

AMN Technisch Datasheet

Infrastructuur

AMN is toegewijd om een zo stabiel en redundant mogelijke infrastructuur aan hun klanten aan te bieden. Hieronder kort een aantal belangrijke kenmerken van onze infrastructuur:

- Redundante verbindingen met o.a. de AMS-IX, NL-IX & DE-IX.
- 99,98% uptime garantie op de verbindingen.
- 99,999% uptime garantie op de voorzieningen.
- Redundante webservers en netwerkapparatuur voor maximale beschikbaarheid.
 - Voor alle servers zijn reserveonderdelen voorradig of er zijn 4 uurs 24/7 servicecontracten beschikbaar.
 - Alle data binnen de productieomgeving wordt opgeslagen met viervoudige redundantie.
- Dagelijks een volledige off-site back-up via een private darkfiber met 1 week retentie.
- Enterprise klasse datacentrum met SOC2 certificering.
 - Nergens binnen het fysiek toegang krijgen tot onze apparatuur worden "standaard codes" gehanteerd.
- De gehele applicatie wordt beschermd tegen aanvallen volgens het volgende model:



- Alle interne omgevingen zijn van elkaar gescheiden door firewalls en toegang tot deze omgevingen is alleen mogelijk voor gemachtigd personeel of specifieke applicaties.
- Verbindingen met onze omgeving gebeuren altijd over een versleutelde verbinding die minimaal een A score krijgen op sslabs.com.

Monitoring

Onder het motto "meten is weten" wordt onze gehele omgeving 24/7 in de gaten gehouden op zo'n 1000 verschillende datapunten. Mocht er ergens in ons netwerk een storing zijn dan krijgen we binnen 60 seconden een interne melding. Een storing wordt altijd met spoed opgelost.

Expertise

- AMN is al jaren Microsoft Certified Partner met meerdere competenties op het gebied van ontwikkeling, hosting & serverbeheer. Om deze competenties te behouden scholen wij onze ontwikkelaars en beheerders regelmatig bij met de allernieuwste kennis die relevant is voor hun werkgebied.



- AMN is ISO 27001 gecertificeerd door Lloyd's Register. Hiermee tonen we aan dat AMN de privacy van persoonlijke gegevens hoog in het vaandel heeft. AMN heeft beleid en procedures klaarliggen om dit op elk punt in onze organisatie te borgen, van softwareontwikkeling tot hosting en ondersteuning.

Technische Specificaties

Webapplicatie

AMN werkt met webapplicaties, zogenaamde SaaS. Dit houdt in dat er bij normaal gebruik van ons product alleen contact wordt gemaakt over poort 443 via versleutelde verbindingen naar ons CDN (Content Delivery Network). Mocht u willen werken met een whitelisting dan kunt u de meest recente IP adressen van de CDN vinden op cloudflare.com/ips.

Tevens krijgen klanten een klantspecifiek subdomein toegewezen dat naar cluster.amn.nl verwijst (bijvoorbeeld klant.amn.nl).

Systeemeisen

Voor algemeen gebruik van AMN Insight is alleen een moderne webbrowser vereist. We ondersteunen de laatste 3 versies van de onderstaande browsers:

- Chrome
- Firefox
- Internet Explorer
- Safari
- Edge
- Opera (binnenkort)
- Iron (binnenkort)

De meerderheid van de functies zal ook in oudere versies van deze webbrowsers correct werken, maar hiervoor biedt AMN geen officiële ondersteuning.

Verder zijn er bepaalde functies waarbij gebruik wordt gemaakt van de volgende hulpprogramma's:

- PDF Reader (zoals Adobe Acrobat of Foxit Reader)
- Microsoft Excel
- Adobe Flash Player (laatste 3 versies)

Voor educatieve inhoud (filmpjes) en het afnemen van de taaltoetsen is een geluidskaart en koptelefoon nodig.

Systeemeisen AMN-Cliënt (Viewer)

(AMN-cliënt is de beveiligde testafnameomgeving)

- Windows Vista of hoger
- Adobe Flash Player 9 of hoger

Alle genoemde specificaties in de dit document zijn aan wijzigingen van AMN onderhevig.