

Brukerforumsamling 28.-29.09.2016

Tilstede: Per Kopperdal, Else Bohlin, Solfrid Gerhard, Trond Bjørnsen, Roar Torvik, Karl Strømsnæs og Arvid Høgøy. Therese Thorkildsen og Daniel Skifjell Larsen fra Innit.

Ikke tilstede: Joseph Brunton og representant fra Trondheim kommune

Dato: 28.-29.09.2016

Hvor: Innits lokaler på Hamar

Oppsatt agenda:

Dag 1

- Kort gjennomgang; hva har skjedd siden sist?
 - Status på konverterte kontorer
 - Nye versjoner
 - Ny, oppdatert brukerveiledning
- Nye vedtekter
 - Krav og reglement
 - Rulleringsplan
- Nytt medlem
- Spørsmål fra Innit
- Webinar og OLK-tips
- Brukerforumets oppgaver etter at OLKWEB 3 er ajourført

Dag 2

- Relaseplan
 - Gjennomgang av populære forslag i forslagskassen
- Eventuelt andre ønsker/forslag

Møtereftrat

Hva har skjedd siden sist?

Ved forrige brukerformmøte (16.-17.09.2016) var det 28 konverterte kontorer, og om lag 95 gjenstod å konvertere. Per 03.10.2016 er det 11 kontorer som gjenstår.

Det har også blitt sluppet 3 fullversjon leveranse, samt en delleveranse siden forrige møte. Dette er 3.12 og til og med 3.14 - delleveranse. Det ble gjort en kort gjennomgang av disse for å belyse de «viktigste» og største endringene/nye funksjonene.

Store deler av brukerveiledningen til konsulenter og ansatte er også oppdatert.

Nye vedtekter og rulleringsplan

Ved forrige brukerforumsamling hadde vi en gjennomgang av vedtektene fra 2012, og det ble diskutert løst hvorvidt disse skulle revideres. Innit har fra forrige møte utarbeidet et forslag, dette ble tatt opp i plenum. Det ble gått gjennom hvert enkelt punkt, diskutert og gjort justeringer ved behov.

Det ble også presentert en rulleringsplan i de nye vedtektene.

Det endelige resultatet av de nye vedtektene ligger som vedlegg 1.

Nytt medlem

Innit har invitert inn et nytt medlem fra Trondheim Kommune. Hvem som stiller er fortsatt litt uklart, men vi ønsker de velkommen med en representant fra møtet våren 2017.

Læringer i brukerforum

I sammenheng med de nye vedtektene og reglementet rundt nye medlemmer dukket det opp en prat angående involvering av lærlinger i brukerforum. Det er mye fokus på å lette konsulentenes bruk, men det vil også være givende å se dypere på hvordan lærlingene benytter systemet i praksis.

De følgende forslagene ble nevnt:

- Spørreundersøkelser mot lærlinger
- Besøke lærlinger
- Ta inn lærling i brukerforum
 - Det er et behov for å få direkte tilbakemeldinger fra lærlinger (gjelder også faglige ledere, instruktører og lignende)
- Vi ble enige om å involvere lærlinger mer, men ikke nødvendigvis ta med lærlinger i brukerforumet med en gang

Struktur på møtene

Det ble i sammenheng med punktene også tatt opp hvorvidt det burde vurderes å dele opp forumsdagene i kategorier. Eksempelvis vurdering, tilskudd osv. På den måten kan forumet sitte i grupper på de store kategoriene, da det kanskje ikke er nødvendig at alle sitter samlet hele tiden. Dette vurderes opp mot neste møte.

Spørsmål fra Innit

Det ble satt av tid i møtet slik at Innit kunne avklare et par punkter som går på funksjonalitet i systemet. Dette er funksjonalitet som er under utvikling, eller som Innit har stoppet utvikling på for å avklare videre funksjonalitet med brukerforumet.

«Vis bare mine»

For å være enige om hvor det er aktuelt å ha automatisk filtrering på "vis bare mine". Det ble etter litt prat enighet om at den standard lærlinglisten skulle automatisk vise alle, men at den skal "huskes" av systemet. Dvs at så lenge du har valgt "Mine" en gang, vil den vise det samme neste gang du besøker siden.

Alle rapporter skal vise **alle** i systemet som standard, uavhengig av konsulent. Dette fordi en rapport gjerne omfavner hele kontoret.

«Sentralregister»

Innit presenterte sine planer for læreplandeling på tvers av kontorene. Her er ideen at hvert kontor skal kunne velge hvilke kontor en plan skal være delt med. Kontoret som skal ha planen må selv hente den. Flyten i det er altså snudd litt rundt kontra den gamle metoden, hvor planer ble "dyttet" ut til mottakerne.

Dette er funksjonalitet som blir prioritert den nærmeste tiden da flere kontorer venter på den. I tillegg fantes det funksjonalitet for dette i versjon 2.

Webinar og OLK-tips

Innit presenterte et forslag og en idé om å prøve ut webinar i OLKWEB-sammenheng. På den måten kan en representant fra Innit kjøre en (for eksempel) 45 minutters temabasert streaming, hvor han/hun går gjennom noe i OLKWEB. Da kan OLKWEB-brukere se disse, uavhengig av hvor i landet de måtte være.

Brukerforum stiller seg positivt til dette. Det blir også luftet en idé om disse eventuelt da lagres, og kan spilles av i etterkant for brukere som ikke har mulighet å se dette under streamingtidspunktet.

Innit presenterte også en idé om å komme med "OLK-tips" på bloggen som ligger på <http://innit.no/blogg/>

Brukerforumets oppgave etter at OLKWEB 3 er ajourført

Mye av brukerforumets oppgaver etter ajourføring ble avklart i diskusjonen av de nye vedtektene.

Alle forslag registreres inn i forslagskassen

(<https://kundeservice.innit.no/support/discussions/forums/8000054580>). Alle

opplæringskonsulenter blir informert i forkant av brukerforum via OLKWEB, og har mulighet til å gå inn og "stemme" på og/eller legge inn forslag de har. Når brukerforumet samles vil vi se på de mest populære forslagene, og avgjøre hvilke forslag som er aktuelle, om de skal implementeres og eventuelt når (prioritere rekkefølge).

I tillegg til dette vil brukerforumet være en sparringspartner for Innit når vi møter på utfordringer, og ved utvikling av ny og forbedring av eksisterende funksjonalitet. Vi vil gå mer tilbake til at brukerforumet tester utviklet funksjonalitet før det slippes i en ny versjon. Dette vil i hovedsak gjelde disse større funksjonalitetene, fremfor nødvendigvis alle "småsakene".

Det ble også enighet om at Innit samler opp såkalte "småsaker" og sender disse ut til brukerforumet første arbeidsdag i hver måned. Forumet får da en mulighet til å si hvilke som bør, og hvilke som ikke bør implementeres. Her er det flertallet som bestemmer.

Hjertesaker

Etter gjennomgang av en del ønsker ble det gitt at hvert kontor kunne stemme frem 2 hjertesaker hver. Disse skal Innit estimere, og på bakgrunn av dette, kunne si noe om når det implementeres.

Hjertesakene var som følger:

Hjertesak 1

- Minifagprøver <https://kundeservice.innit.no/discussions/topics/8000004709>
- Tilgang til meldingssenteret for andre konsulenter <https://kundeservice.innit.no/support/discussions/topics/8000005623>
- Vise læreplantilknytninger i læreplan i lærlingstatistikk
- Revidering av vurdering - <https://kundeservice.innit.no/support/discussions/topics/8000005717>
- Registrere alle typer tilskudd på en enkelt lærling/lærekandidat
- Sende SMS til flere grupper samtidig / søke ved melding
- Lærlinger og ansatte kan se sitt lærlingens fravær

Hjertesak 2

- Vise kontraktsfestet bedrift i lærlingstatistikk – rapport
- Navigering for lærling ved dokumentasjon, gi lærlingen en bekrefting på lagring
 - Ved dokumentering i læreplan, tas man tilbake i læreplan
 - Ved dokumentering via dokumentasjon tas man til detaljbildet
- Sende "kopi" av melding med vedlegg
- Fag (navnet på faget, ikke kode) på alle rapporter (og tilskudd) som har lærlingnavn
- Aktivitets og vurderingssmelt/tilknytning. Vise at det er en relasjon mellom møtene

Releaseplan

Nå som OLKWEB 3 er ajourført vil det bli færre større oppdateringen av systemet. Det tas sikte på 2-3 store oppdateringer i året, hvor brukerforumet er med på å planlegge innholdet i disse, ref.

Brukerforumets oppgaver. Konkrete feilrettinger gjøres fortløpende.

Vedlegg 1:

Brukerforumets vedtekter

Utarbeidet med brukerforumet september 2016.

Brukerforumets oppgaver skal være følgende:

- Brukerforum skal sammen med INNIT prioritere innrapporterte ønsker og forslag fra forslagskassen
- Medlemmene i brukerforum skal holde seg oppdatert på innrapporterte ønsker, og være aktive i forslagskassen og stemme frem forslag
- Brukerforumet forplikter seg til å være testressurser ved hovedoppdateringer og mindre oppdateringer
- Brukerforum skal representere alle brukere og være en sparringspartner for INNIT i utviklingen av systemer i opplæringssuiten
- Fremsnakke OLKWEB ovenfor FK, UDIR og lignende
- Medlemmer av brukerforumet kan være disponible for spørsmål fra andre opplæringskontor

Regler for brukerforumet:

- Brukerforumet skal bestå av 9 representanter
- Et medlem av brukerforumet kan sitte i maks 4 år sammenhengende
- Brukerforumet skal
 - Ha 1 leder (kan maks være leder i 2 år)
 - Ha 1 nestleder
 - Bestå av maks 1 person fra hvert kontor
 - Bestå av maks 2 personer fra samme bransje
 - Være likt representert i forhold til små og store kontorer
- Alle brukere skal ha innsyn i referat fra brukerforumet, disse vil legges ut på forumet
- Alle brukerne av OLKWEB vil få beskjed på når brukerforum blir avholdt. Dette skjer i form av en notis på OLKWEB en uke før møtet. Notisen vil kun være tilgjengelig for konsulentbrukere
- Alle opplæringskontor som bruker OLKWEB vil ha innsyn i hvem som sitter i brukerforum til enhver tid. Dette legges ut i forumet
- Brukerforum blir avholdt i mars og oktober hvert år
- Medlem av brukerforum skal ha gode kunnskaper om både fagopplæring og OLKWEB
- Brukerforumet og INNIT har ansvar for felles forslagskasse
- Brukerforumets medlemmer rulleres ut i fra en rulleringsplan

OLKWEB – grunnleggende filosofi

- OLKWEB skal bestrebe seg på å opprettholde enkeltheten
- OLKWEB skal ha fokus på å løse opplæringskontorenes primæroppgaver
- OLKWEB skal kunne kommunisere med andre systemer
- OLKWEB skal være tidsriktig og moderne