

Procédure pour installer une imprimante sur un portable TIC – Édition Windows 10

Puisque tu n'as pas les accès *administrateur* sur ton portable, il est donc impossible d'installer toi-même une imprimante à la maison. Nous avons par contre modifié les accès pour te permettre de procéder à l'installation de ce type de matériel. La procédure qui suit te permettra donc de configurer ton imprimante.

Nous considérons que ton imprimante est déjà configurée et fonctionnelle sur tes autres ordinateurs. Si ce n'est pas le cas, réfère-toi à la documentation fournie avec ton imprimante.

Tout d'abord, si tu dois brancher directement ton imprimante à ton portable à partir d'un fil USB, il est fort possible que ton système d'exploitation (Windows 10) installe et configure automatiquement ton imprimante lors du branchement et que le tout soit opérationnel sans aucune autre intervention de ta part. Assure-toi que tu es bien branché sur Internet pour permettre à Windows de télécharger, si nécessaire, les fichiers de configuration (pilotes) de ton appareil. Pour vérifier si l'installation de ton imprimante s'est effectuée automatiquement, dirige-toi à la section « [Installation imprimante automatique](#) ».

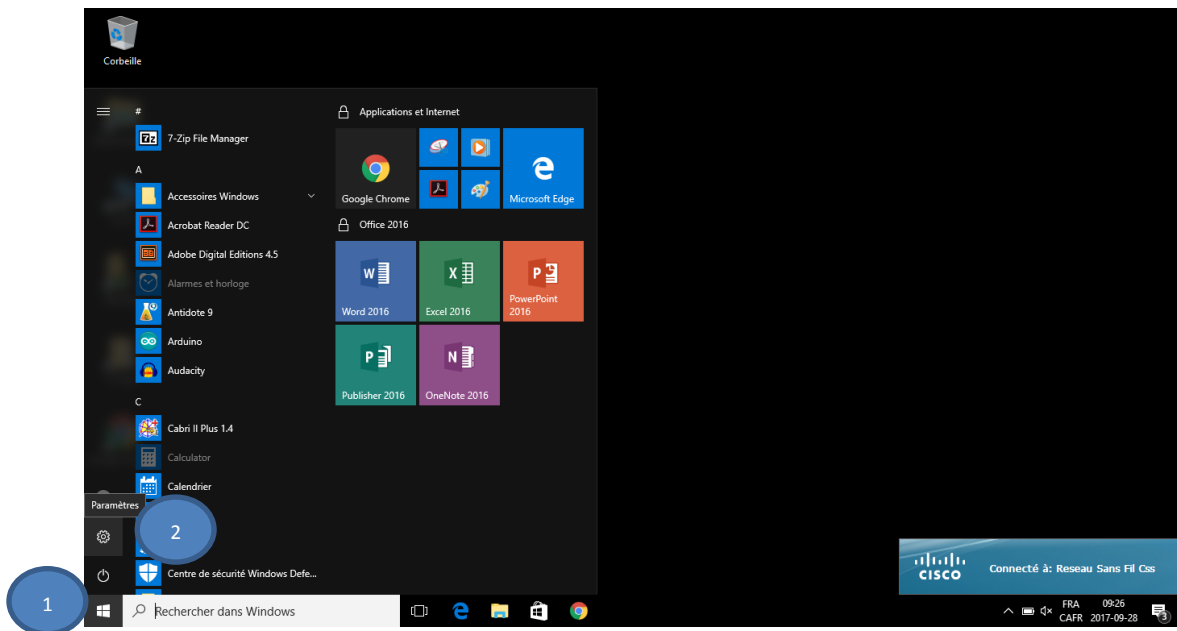
Pour l'installation d'une imprimante réseau/ sans-fil, dirige-toi à la section « [Installation d'une imprimante réseau/sans-fil](#) ».

Dans le cas où le système exploitation ne reconnaît pas le type d'imprimante que tu tentes de connecter, dirige-toi à la section « [Imprimantes non détectables](#) »

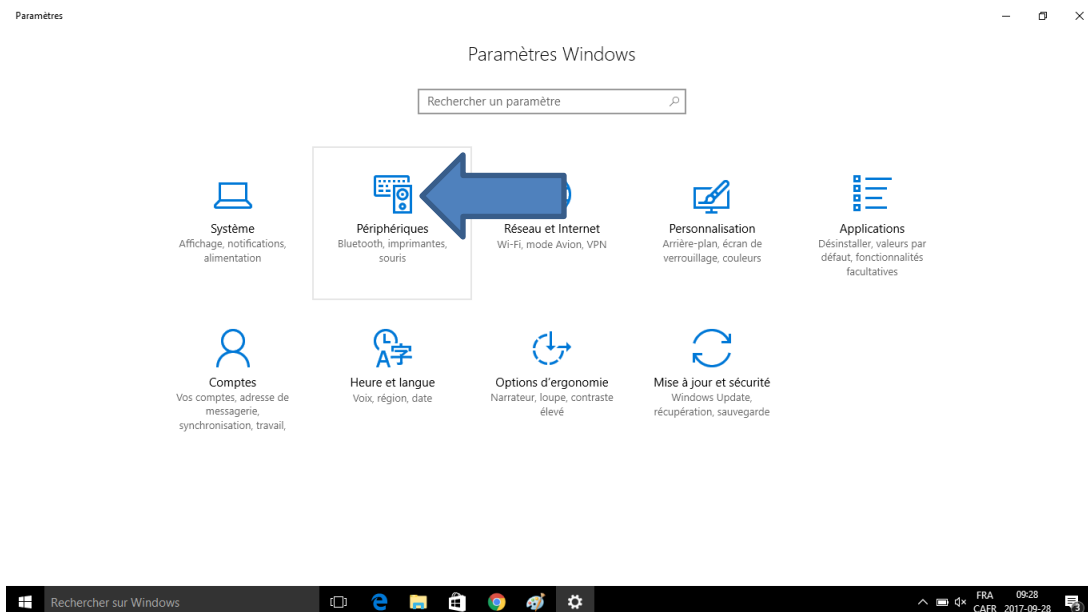
Finalement, si tu es toujours dans l'incapacité d'installer l'imprimante dirige-toi à la section « [Exceptions](#) »

Section : Installation imprimante automatique

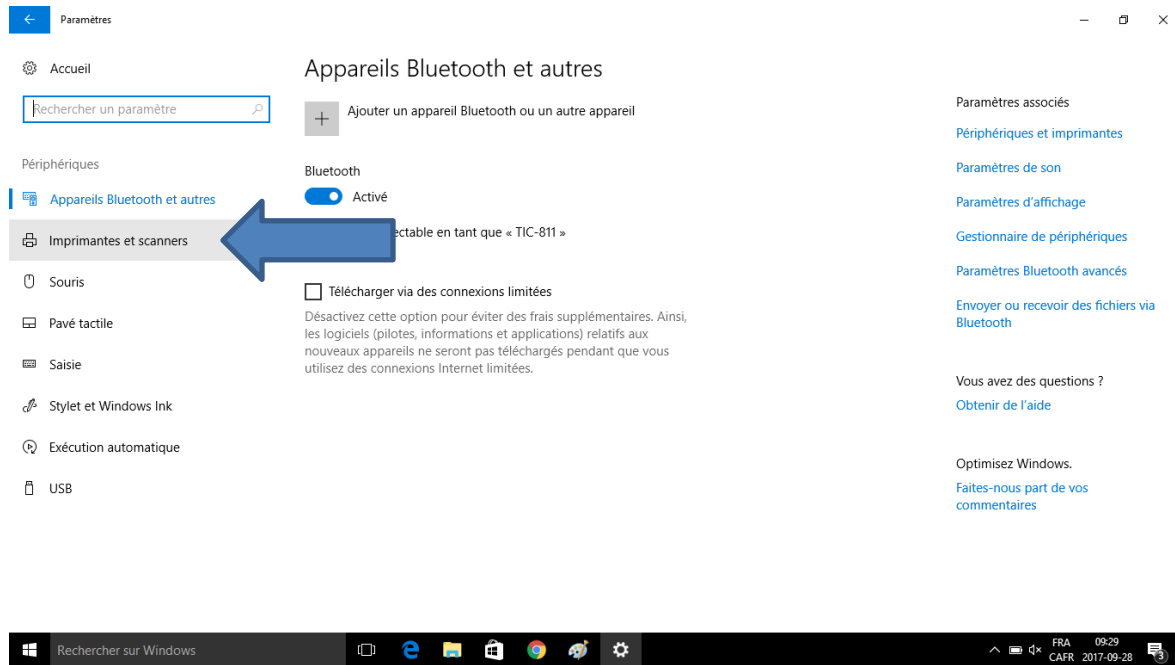
- 1- Cliquez sur le logo de Windows qui est localisé en bas de la fenêtre à gauche puis sélectionne « Paramètres »



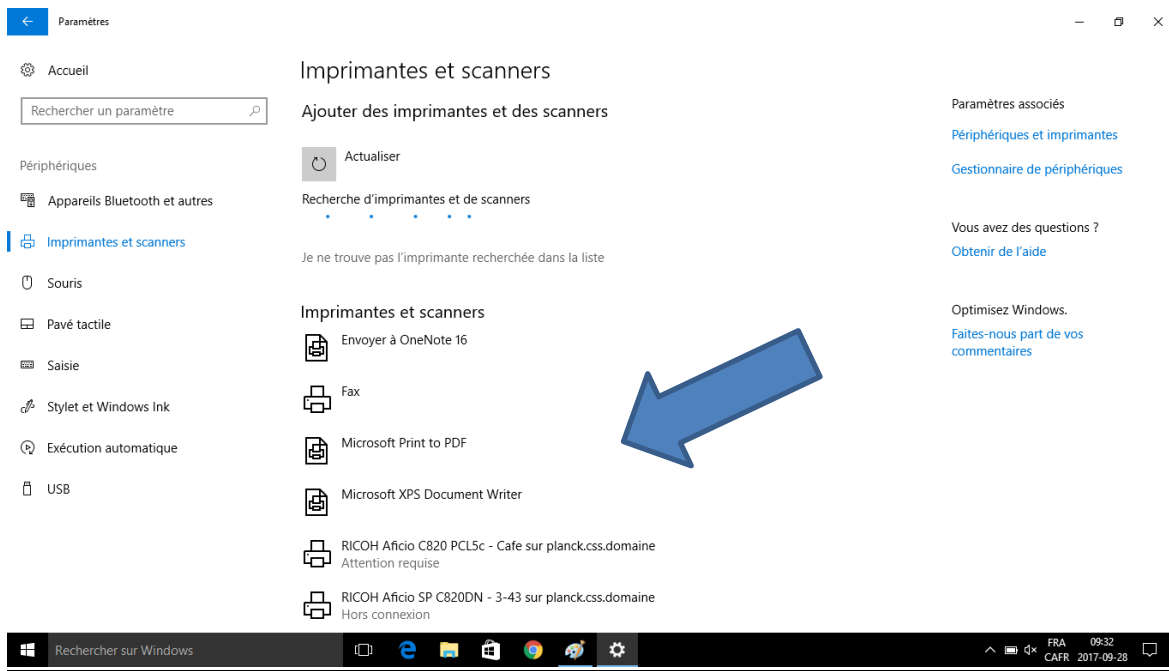
- 2- Maintenant cliquez sur périphériques



3- Puis, sur Imprimantes et Scanners

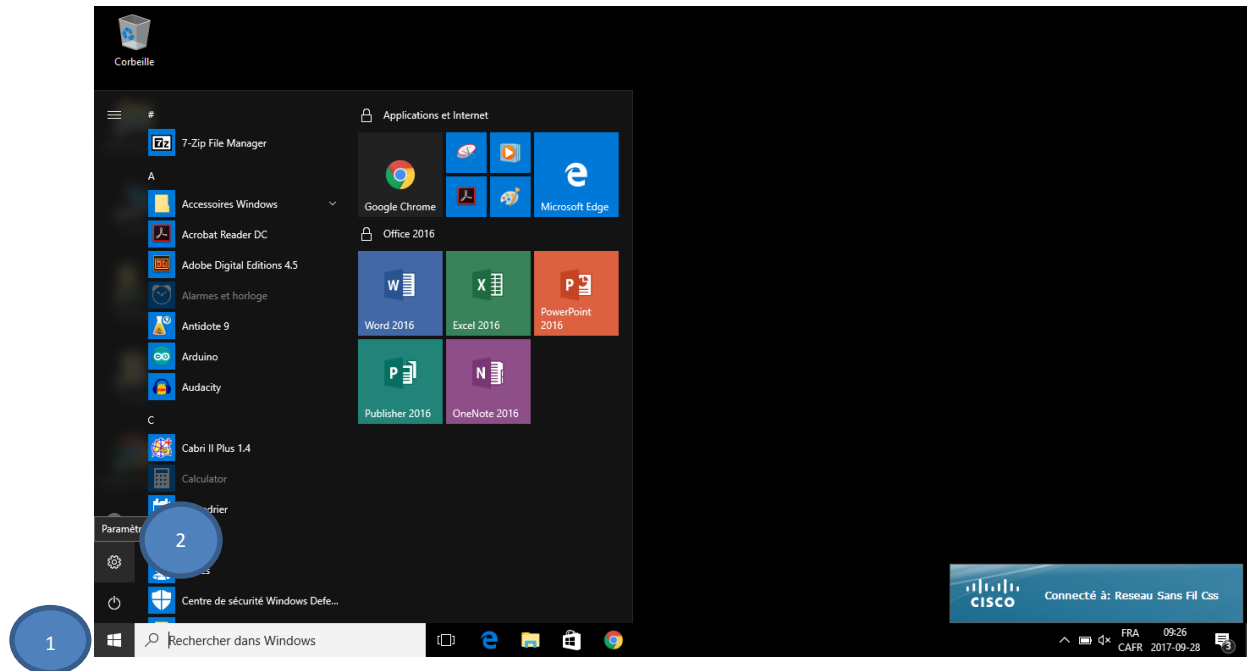


4- Vérifier si ton imprimante est bel et bien installée. Elle devrait normalement apparaître dans cette liste. Si ton imprimante n'est pas présente et fonctionnelle, réfère-toi aux autres sections.

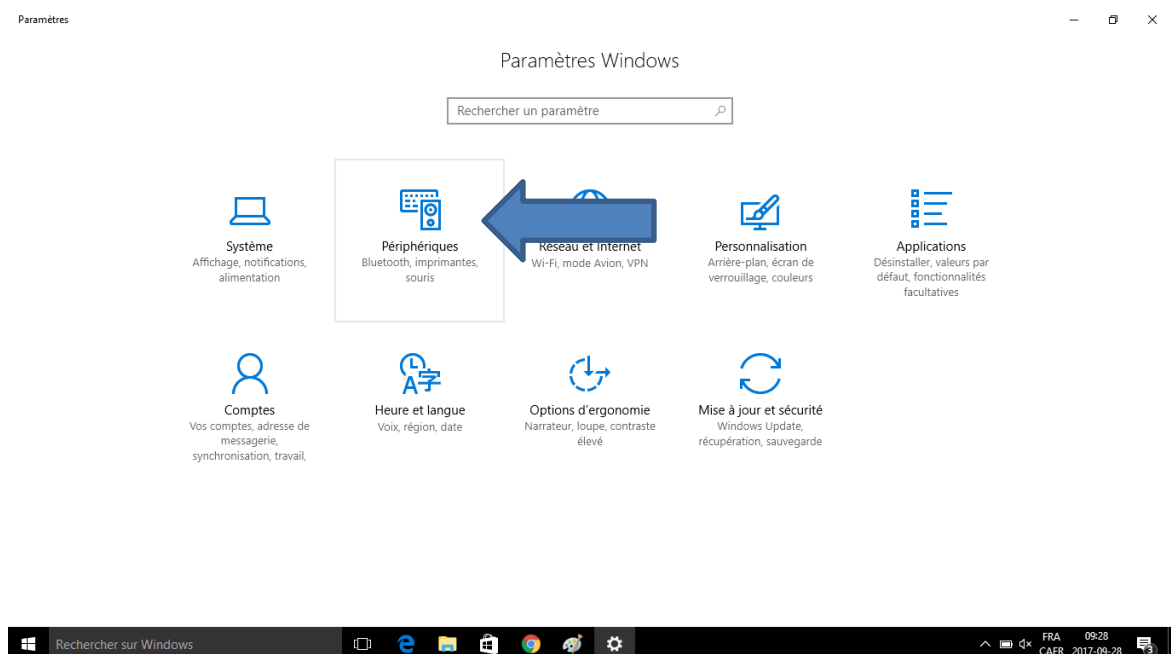


Section : installation d'une imprimante réseau/sans-fil

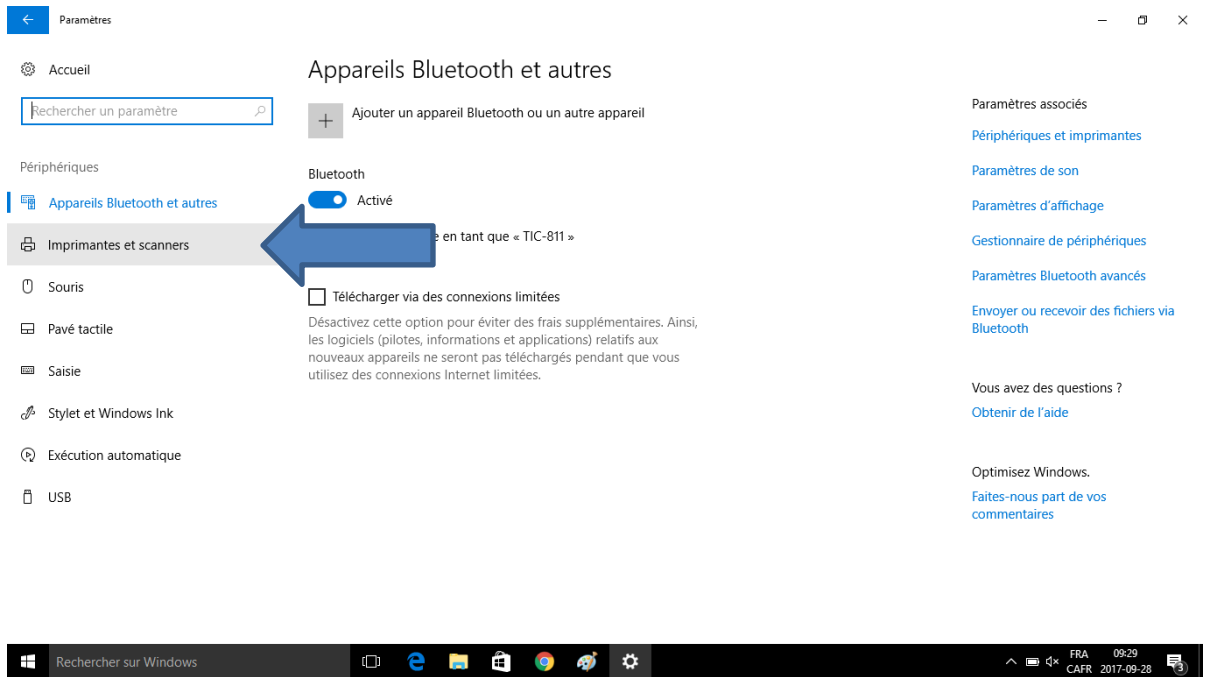
- 1- Cliquez sur le logo de Windows qui est localisé en bas de la fenêtre à gauche puis sélectionnez « Paramètres »



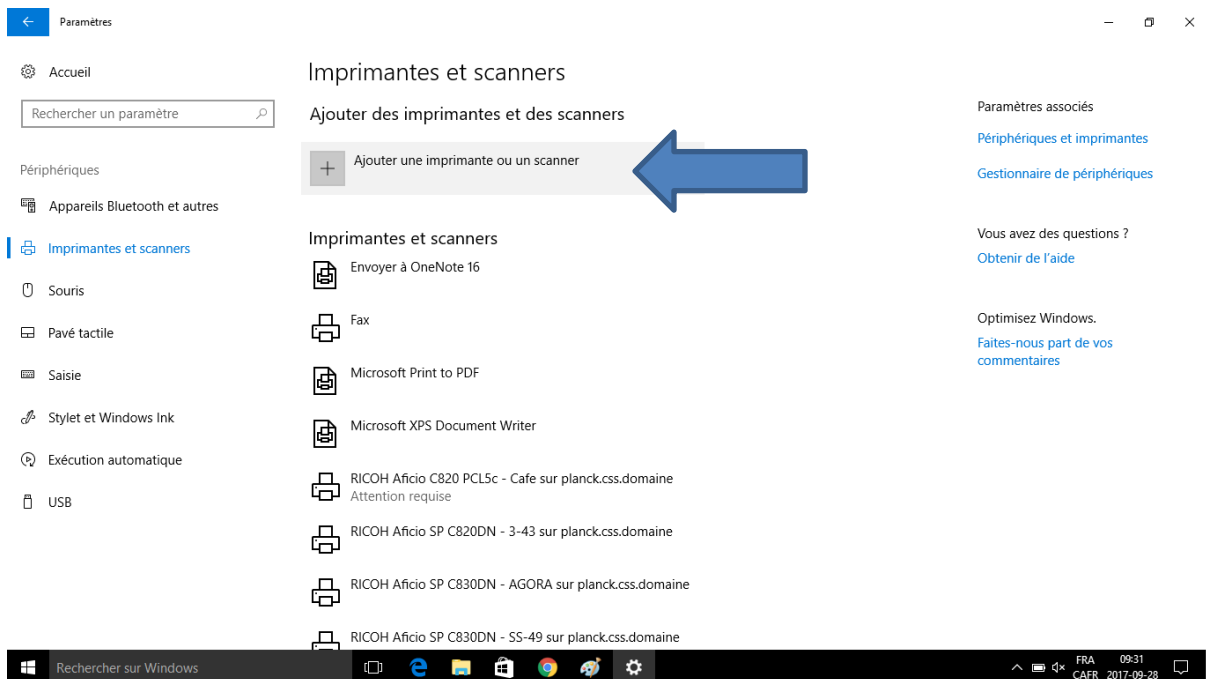
- 2- Maintenant sur Périphériques



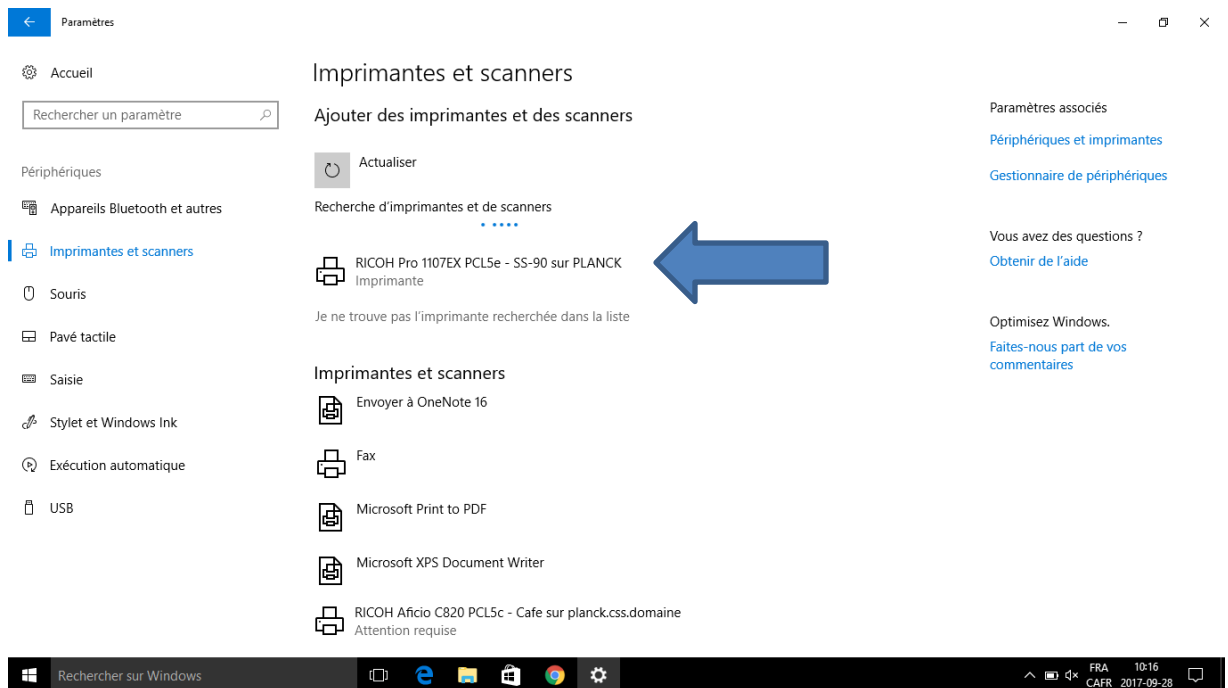
3- Puis, sur Imprimante et Scanners



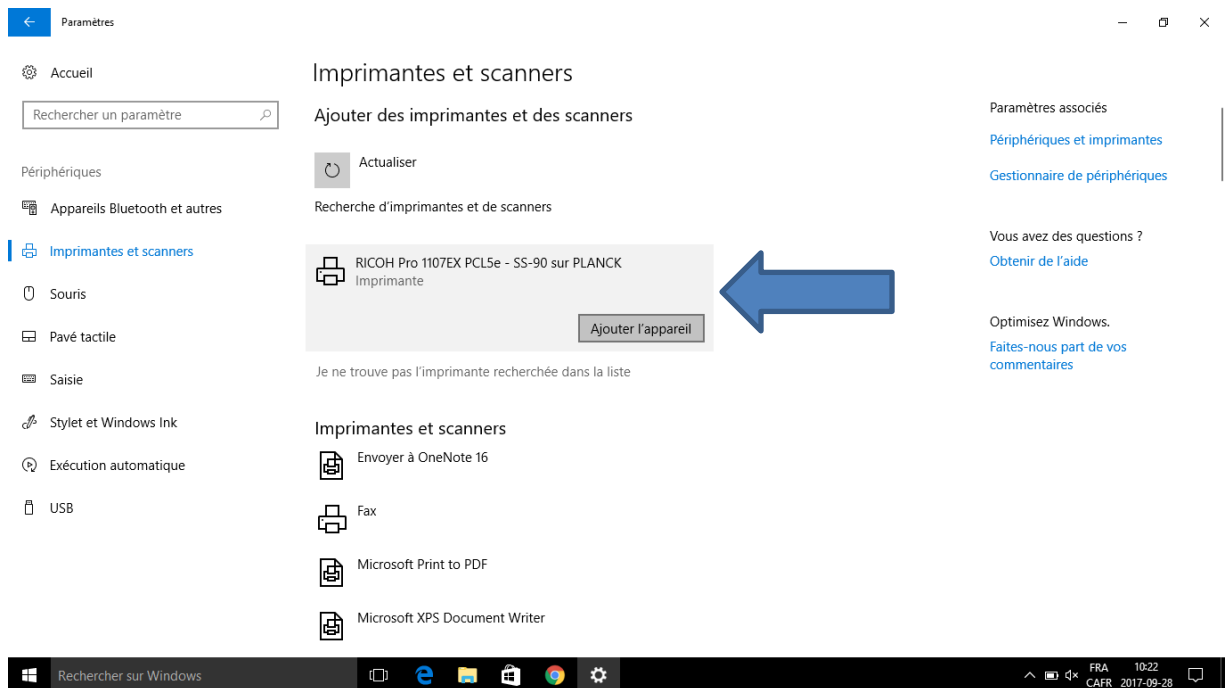
4- Cliquez sur « Ajouter une imprimante ou un scanner »



- 5- Une recherche de ton imprimante va s'effectuer. Après un certain moment, ton imprimante devrait apparaître.

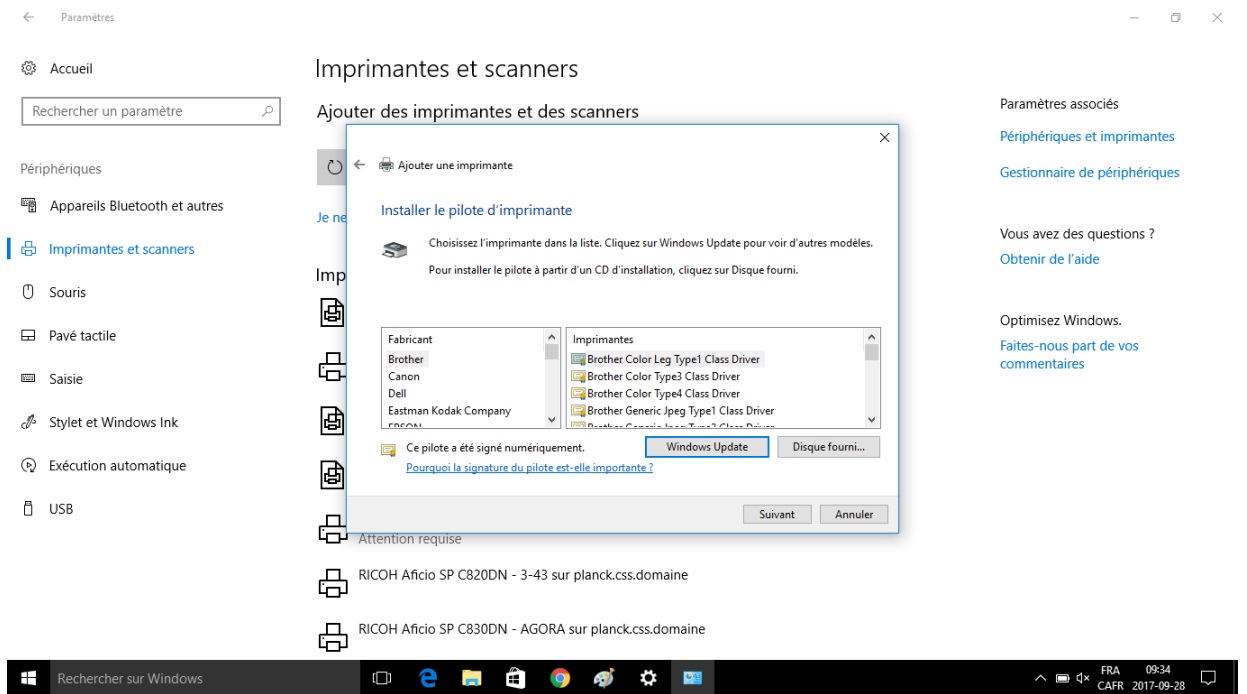


- 6- Clique sur ton imprimante, puis sur « Ajouter l'appareil »



7- Si l'imprimante ne requiert pas de pilotes supplémentaires, elle s'installera automatiquement, et l'opération sera terminée.

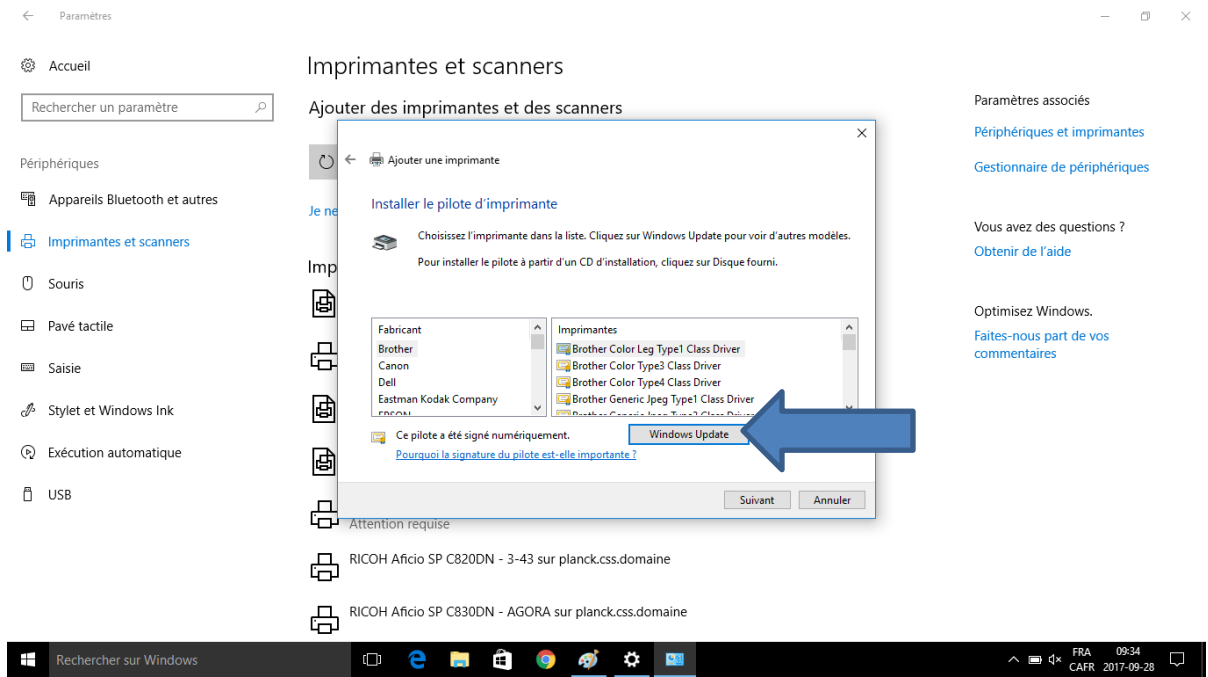
8- Certaines imprimantes requièrent l'installation de pilotes additionnels, dans ce cas, la fenêtre suivante devrait apparaître.



9- Vérifie si le pilote est déjà disponible : Sélectionne le fabricant ex. HP, puis le modèle de l'imprimante ex. LaserJet 6600

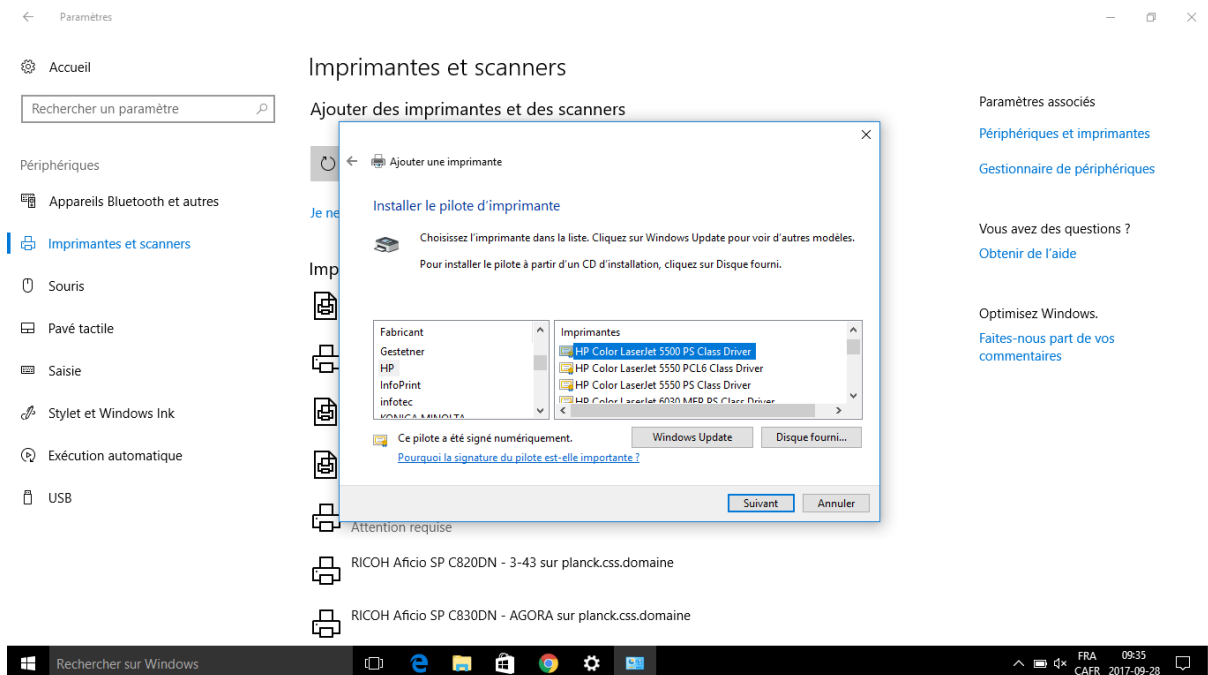
10-Il est parfois nécessaire de mettre à jour la liste des imprimantes pour y trouver son modèle.

11-Clique sur « Windows Update ».



Cette opération peut prendre un bon moment (entre 3 et 10 minutes).

Lorsque l'opération sera terminée, la liste des fabricants et des modèles sera bien plus exhaustive. Tu dois alors trouver votre modèle d'imprimante.



Clique ensuite sur suivant et suis les dernières instructions affichées à l'écran.

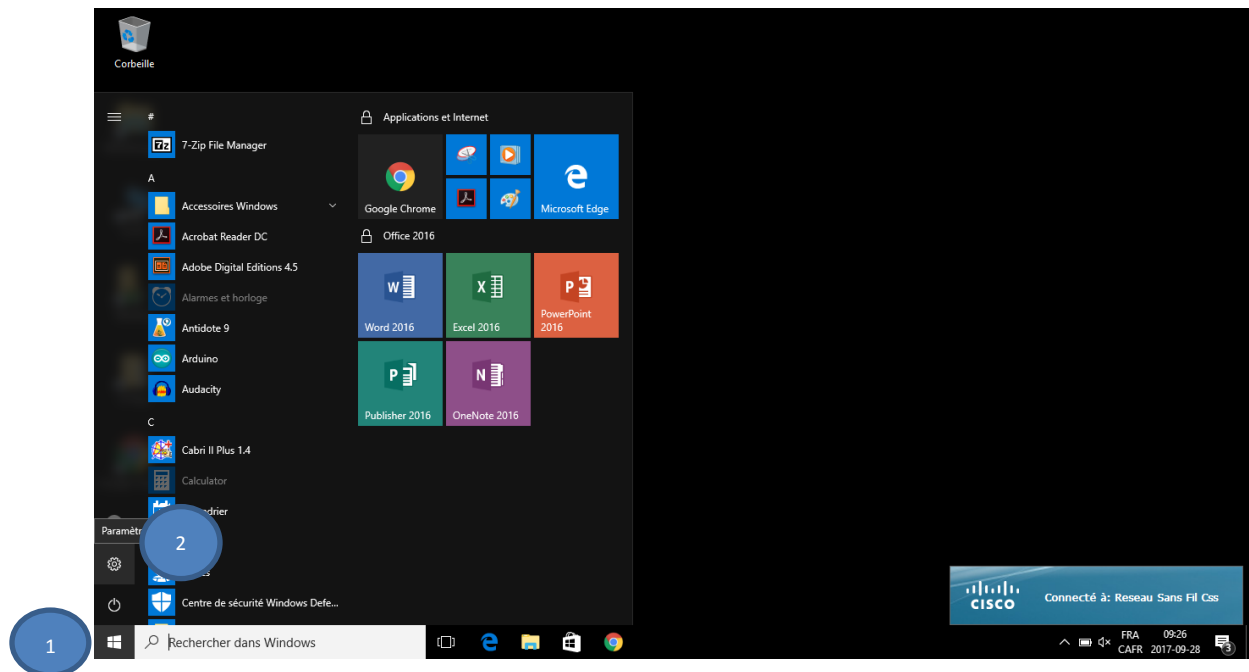
Il est possible que la fenêtre suivante te demande si tu veux partager l'imprimante, assure-toi de sélectionner « ne pas partager cette imprimante ».

Ton imprimante devrait maintenant être fonctionnelle.

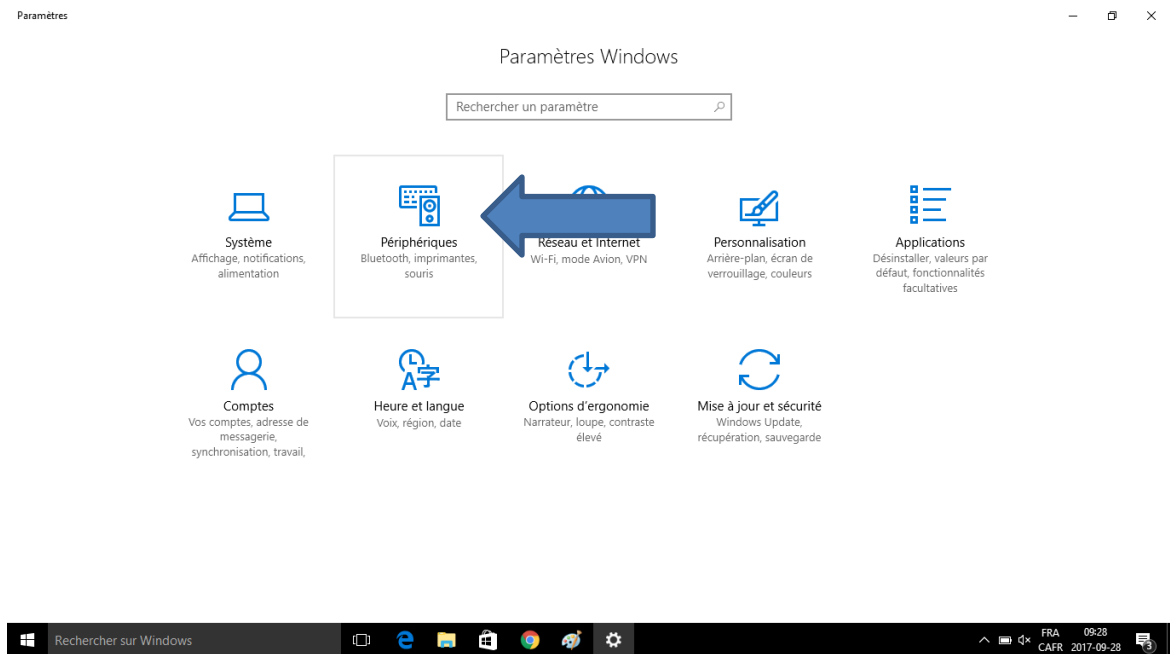
Imprimantes « non détectables »

Pour diverses raisons, il est possible que ton imprimante n'apparaisse pas de façon automatique lors de la recherche d'imprimante. Certaines imprimantes ne sont pas détectables automatiquement. Si c'est le cas, voici comment procéder :

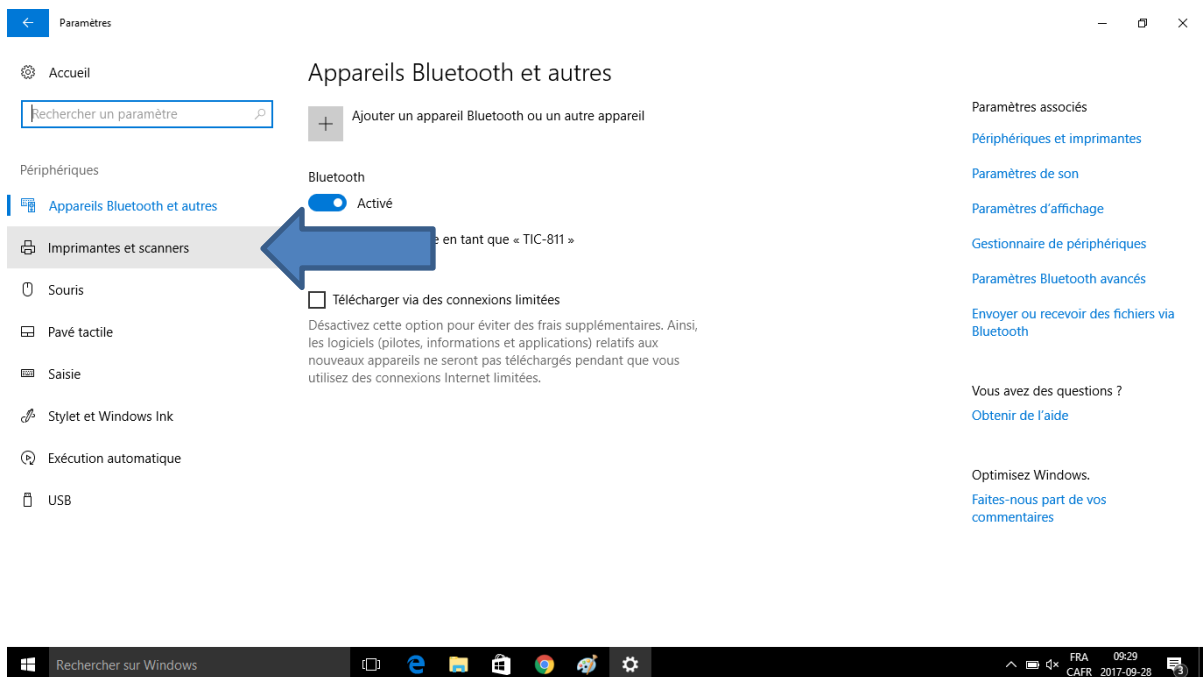
- 1- Clique sur le logo de Windows qui est localisé en bas de la fenêtre à gauche puis sélectionne « Paramètres »



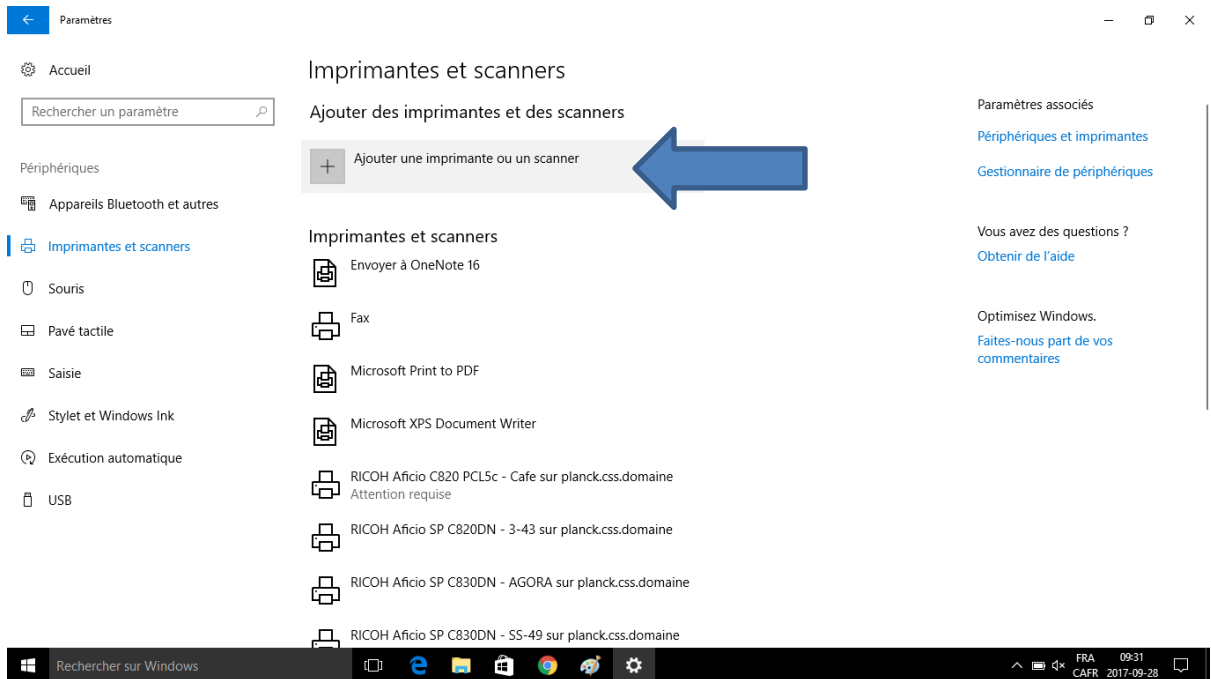
2- Maintenant sur Périphériques



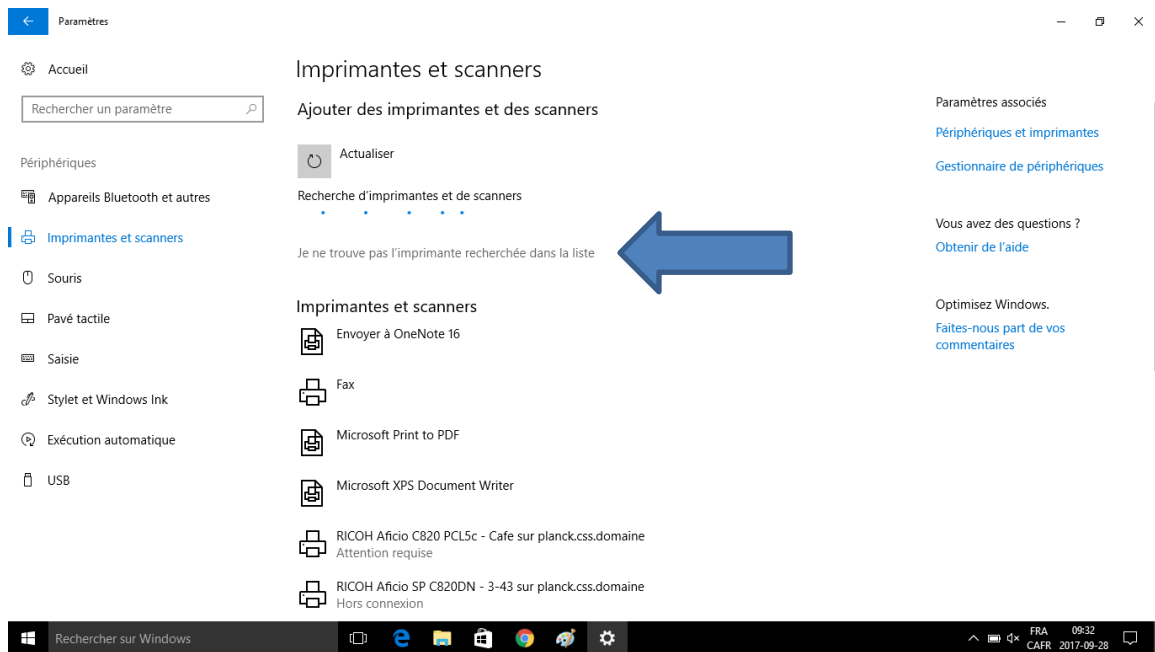
3- Puis, sur Imprimante et Scanners



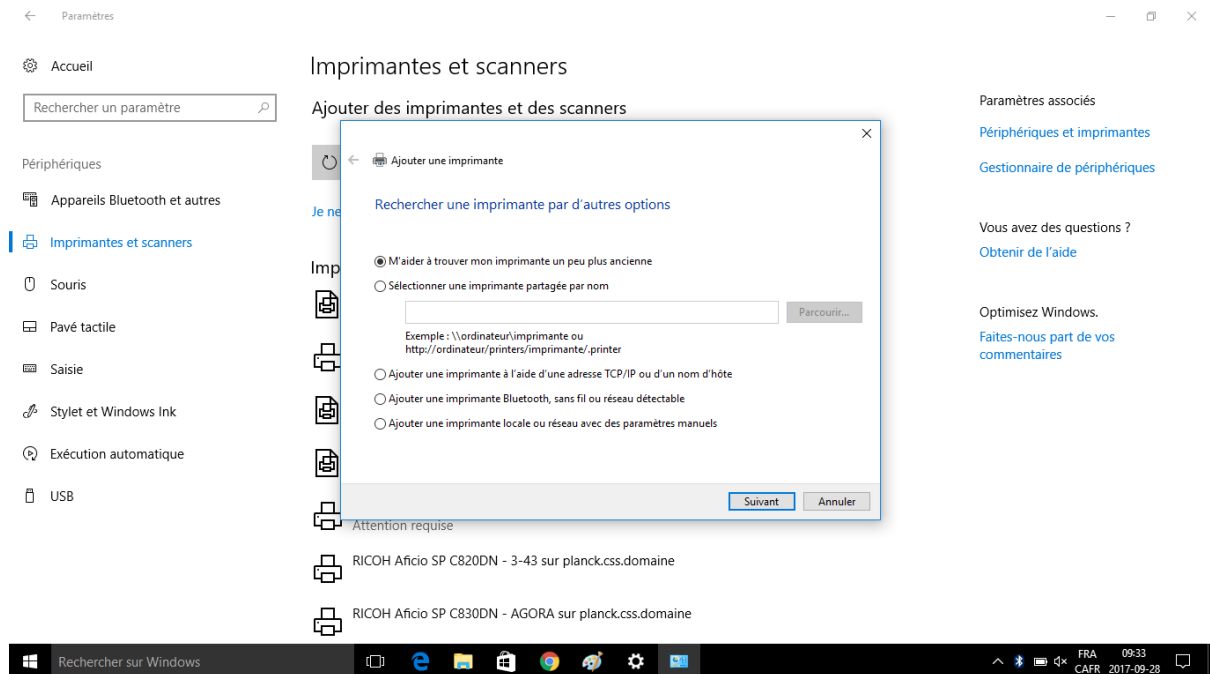
4- Cliquez sur « Ajouter une imprimante ou un scanner »



Cliquez sur « Je ne trouve pas l'imprimante recherchée dans la liste »



La fenêtre suivante va maintenant s'ouvrir



Plusieurs choix s'offrent à toi :

- M'aider à trouver une imprimante un peu plus ancienne
- Sélectionner une imprimante partagée par nom
- Ajouter une imprimante à l'aide d'une adresse TCP/IP ou d'un nom d'hôte
- Ajouter une imprimante Bluetooth, sans fil ou réseau détectable
- Ajouter une imprimante locale ou réseau avec des paramètres manuels

Toi dois sélectionner l'option qui représente votre scénario. Si tu n'es pas certains, tu peux sélectionner « M'aider à trouver une imprimante un peu plus ancienne »

Si tu n'es toujours pas en mesure d'installer votre imprimante reporte-toi à la section « **exceptions** »

Exceptions

Dans certains cas, il est possible que cette procédure ne fonctionne pas et que l'imprimante requière des pilotes bien précis pour fonctionner. La plupart du temps, ces pilotes demandent une élévation administrateur pour être installés, ce qui n'est pas possible sur les portables TIC.

Dans ce cas, les élèves peuvent se présenter au département informatique afin qu'un technicien puisse effectuer la pré installation des pilotes.

L'élève doit avoir en main le modèle exact de l'imprimante afin que le technicien installe les bons pilotes.

Pour toutes autres questions, tu peux contacter le département informatique à l'adresse courriel: informatique@collegesaintsacrement.qc.ca

