

問題調査代行（メール送受信やWebサイトの表示トラブル）		
項目	料金	詳細
問題調査	10,000円（税抜）～/案件により異なります	サーバ管理者がいない場合など、頻繁に調査依頼を行われるお客様は、月々の定額でお得な プレミアムサポート をご検討ください。

有料コンサル相談		
項目	料金	詳細
有料コンサル相談	10,000円（税抜）～/1時間	複数台構成や特殊な構成としたいケースなど、サーバの構築や設定について相談をしたいお客様は、お気軽にご相談ください。メールやお電話などで技術スタッフと相談可能です。

書類手続き		
項目	料金	詳細
請求書発行	500円（税抜）/1枚	-
各種証明書発行	3,000円（税抜）/1枚	-

設定代行（管理パネル）		
項目	料金	詳細
FX用VPS利用開始サポート（リモート30分）	5,000円（税抜）	※要予約 FX用VPSサービス開始からご利用開始までの流れをリモートでご案内します。（FXソフトのインストール、EAの設定等は含まれません。）
DNSレコードの設定(1ドメイン)	3,000円（税抜）～	
リモートサポート（30分～）	5,000円（税抜）～	クライアントPC側のメールアカウント設定、サービスアプリケーションのインストール代行など

サーバーセキュリティ関連作業代行		
項目	料金	詳細
マルウェア除去	20,000円（税抜）	-
脆弱性対策	10,000円（税抜）～	-
メールキュー削除	10,000円（税抜）～	-

データ移行サポート		
項目	料金	詳細
部分移行代行		
Webサイトデータ移行	10,000円（税抜）～	-
データベースデータ移行	10,000円（税抜）～	-
メールデータ移行	10,000円（税抜）～	-
Office365データ移行（1ユーザ）	4,000円（税抜）～	
全体移行（ドメインごとの移行）		
お客様にて サーバ内のつくりを 把握されている場合	60,000円（税抜）（5ドメイン）	独自の設定がある場合など、特別な 作業が必要となる場合、5ドメイン以 上はお見積もり致しますので、 <u>お問 い合わせください。</u>
お客様にて サーバ内のつくりを 把握されていない場合	<u>お問い合わせください。</u>	-

データ復旧 サポートメニュー		
項目	料金	詳細
デイリーバックアップご加入の場合		
サーバまるごと復旧	無料	営業時間外については別途料金を頂 戴する場合があります。
サーバの部分復旧、 データ取出し	10,000円（税抜）～	営業時間外については別途料金を頂 戴する場合があります。
デイリーバックアップ未加入の場合		
サーバまるごと復旧	50,000円（税抜）～	-
サーバの部分復旧、 データ取出し	30,000円（税抜）～	ご指定の内容に応じてお見積もり致 しますので、 <u>お問い合わせくださ い。</u>

◆VPS / 使えるクラウド

アプリケーション関連		
項目	料金	詳細
アプリケーションバージョンアップ代行 - Pleskのバージョン変更		
Pleskのアップグレード	10,000円（税抜）～	現在のバージョンやカスタマイズ状況により、料金が異なります。OSが古いものなど、ご状況によっては、新契約への移行をご提案させていただきます。
アプリケーションバージョンアップ代行 - phpのバージョン変更（CentOS6,7 Ubuntu16.04～）		
PHPのバージョン変更	10,000円（税抜）～	-
MySQLのバージョン変更	10,000円（税抜）～	-
Postgresqlのバージョン変更	15,000円（税抜）～	-
その他アプリケーションのバージョンアップ	10,000円（税抜）～	お客様のカスタマイズ状況によります。
アプリケーションインストール代行		
PEARインストール 及び、アップグレード	10,000円（税抜）	-
perlモジュール インストール	10,000円（税抜）	GD、Archive::Zipなど
php拡張モジュール インストール	10,000円（税抜）	-
OpenPNE インストール	15,000円（税抜）～	ご希望のバージョンによります。
サイボウズ インストール	15,000円（税抜）～	ご希望のバージョンによります。
サイボウズ 既存データ移行	18,000円（税抜）～	-
Wordpressインストール	10,000円（税抜）～	ご希望のバージョンによります。
EC-CUBEインストール	10,000円（税抜）～	ご希望のバージョンによります。
CMSのバージョンアップ代行		
WordPress バージョンアップ	10,000円（税抜）～	カスタマイズ状況、ご希望のバージョンによります。
EC-CUBE バージョンアップ	15,000円（税抜）～	カスタマイズ状況、ご希望のバージョンによります。
joomla バージョンアップ	15,000円（税抜）～	カスタマイズ状況、ご希望のバージョンによります。

セキュリティ関連		
項目	料金	詳細
ファイアウォール 設定代行 (iptables)	12,000円（税抜）	-
ファイアウォール 設定変更（機器）	20,000円（税抜）	-
ポート変更	8,000円（税抜）	セキュリティ強化のために行われるSSHやRDPなどのポート番号変更を代行いたします。

レスポンス改善関連		
項目	料金	詳細
httpdチューニング	10,000円（税抜）～	設定後の状況をご確認いただき、2週間以内にお申し出いただければ3回まで再調整を承ります。
MySQLチューニング 設定値の調整	10,000円（税抜）～	
MySQLチューニング クエリ処理の調査など	15,000円（税抜）～	
メール送信速度の向上設定	10,000円（税抜）	-
httpd設定変更	10,000円（税抜）～	-
Postgresql設定	10,000円（税抜）～	Plesk12以上で Web Pro版以上のライセンスご契約後、PleskとPostgresqlを連動させるための設定を代行いたします。

設定代行		
項目	料金	詳細
Pleskへのドメイン追加(5ドメイン)	3,000円（税抜）	Pleskから設定
VPSへのドメイン追加	6,000円（税抜）	Pleskがインストールされていない場合
メールアカウント作成（10アカウント）	3,000円（税抜）	Pleskから作成
メールアカウント作成（5アカウント）	5,000円（税抜）	Pleskがインストールされていない場合
FTPユーザーの追加	3,000円（税抜）	Pleskから設定
FTPユーザーの追加	6,000円（税抜）～	Pleskがインストールされていない場合
各種パスワードの変更	1,000円（税抜）～	Pleskから設定
各種パスワードの変更	2,000円（税抜）～	Pleskがインストールされていない場合
データベースの追加	1,000円（税抜）	Pleskから設定
データベースの追加	6,000円（税抜）～	Pleskがインストールされていない場合
メールサーバ構築	15,000円（税抜）～	Pleskは不要だが、VPS内にメールサーバを構築したい場合
VPN設定	10,000円（税抜）～	
TUN/TAP有効化	5,000円（税抜）	
proftpdで不可視ファイル表示	10,000円（税抜）	-
ロードバランサー構築	20,000円（税抜）	
Wordpressインストール	15,000円（税抜）	Pleskは不要だが、wordpressだけ使いたい人向け
ActiveDirectory環境構築	15,000円（税抜）	使えるクラウドにて、ActiveDirectoryサーバを構築されたい場合

◆共有サーバー

項目	料金	詳細
コントロールパネルへのドメイン追加 (1ドメイン)	1,000円 (税抜)	
メールアカウント作成 (10アカウント)	3,000円 (税抜)	
FTPユーザーの追加	3,000円 (税抜)	
各種パスワードの変更	1,000円 (税抜) ~	
データベースの追加	1,000円 (税抜)	
Wordpressインストール/バージョンアップ	10,000円 (税抜) ~	カスタマイズ状況、ご希望のバージョンによります。
EC-CUBEインストール/バージョンアップ	10,000円 (税抜) ~	カスタマイズ状況、ご希望のバージョンによります。

◆SSL証明書

項目	料金	詳細
SSL証明書取得代行 (注文のみ)	8,000円 (税抜)	-
SSL証明書取得代行 (注文・本人性確認用メールアドレスのメール承認)	20,000円 (税抜)	
SSL証明書 サーバ設定	8,000円 (税抜)	Pleskから設定
SSL証明書 サーバ設定	15,000円 (税抜) ~	Pleskがインストールされていない場合
SSL証明書 ロードバランサー設定代行	10,000円 (税抜)	-

◆使えるクラウドバックアップ

項目	料金	詳細
クラウドバックアップ 初期設定	15,000円 (税抜)	リモートサポートで設定代行となります。 設定台数に応じて追加します。
クラウドバックアップ 初期設定 (訪問)	50,000円 (税抜) ~	訪問での設定代行となります。 設定台数に応じて追加します。別途、交通費を頂戴いたします。訪問地域により価格が異なりますので、詳しくはお問い合わせください。

◆使えるファイル箱

項目	料金	詳細
ユーザー作成 (5ユーザー)	3,000円 (税抜)	
権限設定 (5ユーザー)	3,000円 (税抜)	
共有フォルダ作成	1,000円 (税抜)	

◆使えるメールバスター

項目	料金	詳細
ドメイン登録	3,000円 (税抜)	
リスト登録 (Black/Whiteリスト)	3,000円 (税抜) ~	
ユーザー作成 (5ユーザー)	3,000円 (税抜)	
経路設定変更	1,000円 (税抜)	

◆使えるwaffle

項目	料金	詳細
ドメイン登録	3,000円 (税抜)	

◆契約関連

項目	料金	詳細
アカウント間の契約移行	3,000円（税抜）/1契約	対応が難しいケースもございます。詳しくはお問い合わせください。 ※2010年4月以前の契約をご利用いただいているコントロールパネル—2010年4月以降の契約をご利用いただいているコントロールパネル間での契約移行はできません。
削除済契約の復旧	50,000円（税抜）/1契約	お客様のデータの状況によっては、復旧ができない場合もございます。その場合は、作業手数料として10,000円を頂戴し、返金させていただきます。現在販売していないプランの場合、新サーバーをご契約いただき、再度サーバー設定を行っていただく必要がございます。
削除済ドメインの取戻し （gTLDドメイン） ※comやinfoなど、jp以外の取り扱いドメイン	35,000円（税抜）/1契約+ 更新費用	ドメインは登録期限が経過しても更新を行わず、一定期間を経過すると、上位登録機関に管理が移行します。移行後は、通常の更新手続きで延長はできず、ドメインの取戻しが必要となります。 こちらに該当する場合は、ドメイン名をご明記の上、取戻し希望の旨、使えるねっとまでお問合せください。なお、お客様のドメインの状態、および経過期間によっては取戻しが不可能である場合もございます。予めご了承ください。
削除済ドメインの取戻し （汎用jpドメイン）	30,000円（税抜）/1契約+ 更新費用	登録期限が経過し、削除後20日以内であれば、取戻しが可能な場合がございます。ドメイン名ご明記の上、取戻し希望の旨、使えるねっとまでお問合せください。
放棄ドメインの復活 （汎用jpドメイン）	10,000円（税抜）～ /1契約 + 更新費用	登録期限前までであれば対応可能なケースがございます。ドメイン名をご明記の上、取戻し希望の旨、使えるねっとまでお問合せください。

*こちらはお客様のご利用サーバや状況により、追加費用発生する場合等もございます。また複数の項目をご依頼希望の場合は、セット価格でお見積りをいたしますので、サポート窓口までお問合せください。

ベンダーサポート終了のOS、ミドルウェアに関わる作業については別途お見積りとなります。
(上記記載の各作業料x3～4倍の料金となります。)