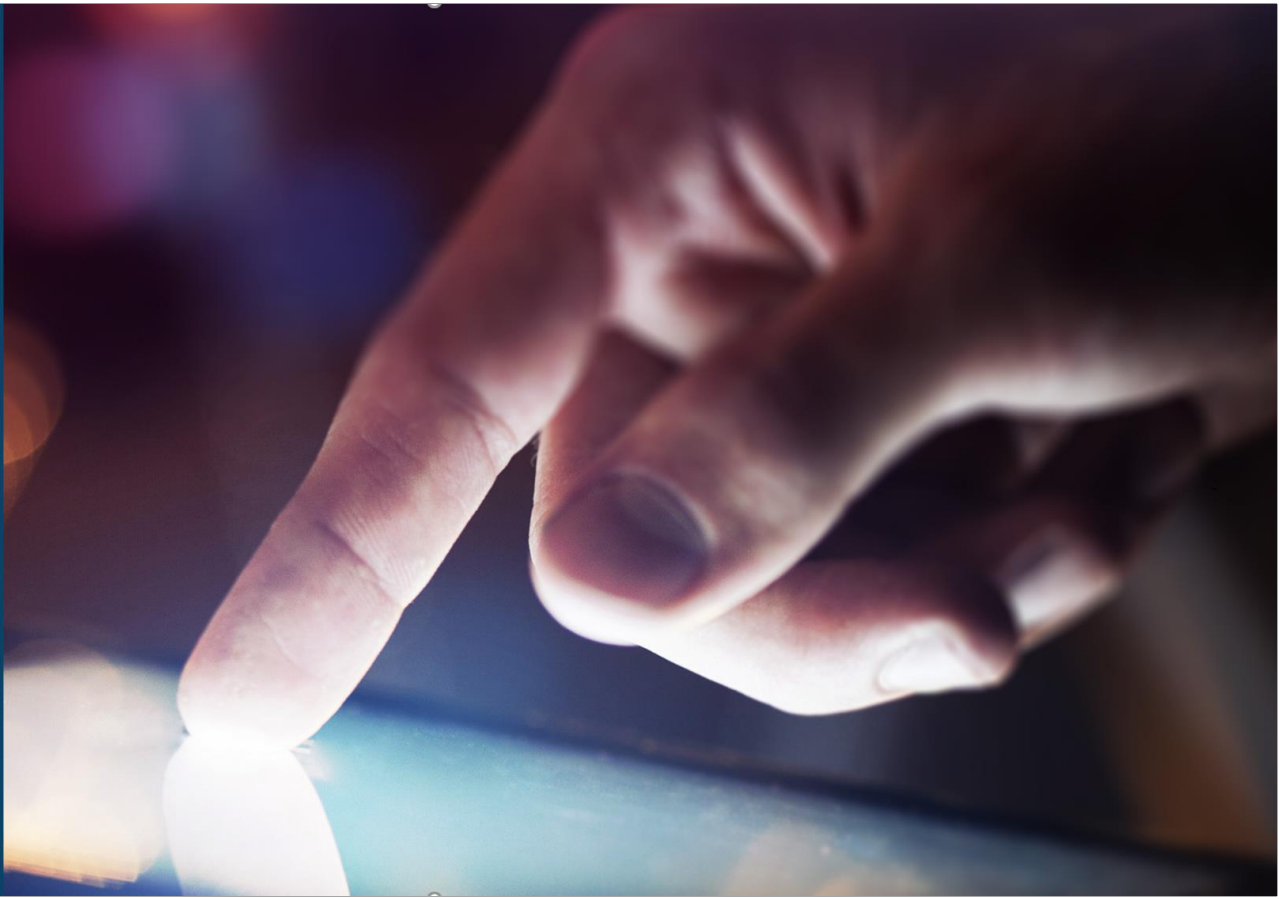


WE LEARN
WE DO
WE SHARE



Information

POLITIQUE D'OBSOLESCENCE



xperteam
Digital Learning Experience

WE LEARN
WE DO
WE SHARE

Politique d'obsolescence

Rédacteur Pierre-Henri AMALRIC
CTO
Ph.amalric@xperteam.fr

Référence Version : 2.0
Date : 12 Février 2020
Langue : FR

SOMMAIRE

INTRODUCTION.....	4
ELIGIBILITE MISE A NIVEAU ET OBSOLESCENCE ASSISTANCE PAR VERSION.....	4
PRODUITS NON SUPPORTES.....	5

INTRODUCTION

France et Belgique

Chaque produit a un cycle de vie, et nos produits ne font pas exception à la règle. Ce cycle de vie débute dès la commercialisation du produit, et se termine lorsque le produit est retiré de la vente ou n'est plus supporté.

Le cycle d'obsolescence des produits de la gamme WBT et Quiz Manager commence lorsqu'une version du produit est retirée de la vente. Nous continuerons à offrir une assistance technique sur ces produits pour une période limitée après les avoir retirés du commerce.

Veuillez trouver les dates spécifiques dans le tableau ci-dessous.

Dans certains pays et régions du monde, les politiques d'obsolescence peuvent ne pas être mises en place ou peuvent varier. Tous les changements dans votre pays ou région vous seront communiqués au préalable de toute action requise de votre part.

ELIGIBILITE MISE A NIVEAU ET OBSOLESCENCE ASSISTANCE PAR VERSION

Produit	Version	Début de commercialisation	Eligible à l'assistance technique jusqu'au
Plateforme LMS			
	xLMS 4.0	09/2019	Pas de date
	WBT 3.9	03/2019	09/2020
	WBT 3.8	12/2018	06/2020
Quiz manager			
	Quiz 3.1	01/2020	Pas de date
	Quiz 3.0	09/2019	03/2021
	Quiz 2.9	01/2019	07/2020
	Quiz 2.8	09/2018	03/2020
Experience Manager			
	XPM 2.0	03/2020	Pas de date
	XPM 1.0	12/2019	06/2021
VideoCast			
	VideoCast 2.0	06/2019	Pas de date
	VideoCast 1.0	01/2019	07/2020

PRODUITS NON SUPPORTES

Vous pouvez continuer à utiliser votre logiciel même si votre produit n'est plus supporté. Si vous rencontrez un problème, ou si vos besoins ont évolué et que vous utilisez une version qui n'est plus supportée, veuillez nous contacter pour discuter de vos besoins.

La base de connaissances et la communauté en ligne sont des ressources précieuses auxquelles vous pouvez accéder pour obtenir des réponses à des questions, des problèmes, ou partager des idées. Ces outils sont disponibles pour les clients supportés et non supportés.

Manifeste XPERTEAM

Cela fait plus de 20 ans que nous existons. Nous sommes éditeur de la suite WBT Digital Learning que nous ne cessons d'améliorer, la rendant à la fois plus puissante et plus pertinente.

Notre secret ? Nous adorons apprendre et partager ce que nous apprenons. Nous ne nous contentons jamais de ce que nous savons. Savoir ce que nous savons pas est un enjeu clé de l'économie d'aujourd'hui. Nous sommes passionnés de technologie, nous savons que les technologies digitales permettront de relever cet enjeu incroyable d'un savoir en évolution constante et rapide.

Chaque jour, nous apprenons des choses géniales en technologie, pédagogie, cognitivisme, comportementalisme, ressources humaines ...

Notre métier est génial et nous aimons partager ce que nous apprenons.

© 2016 XPERTEAM, WBT e-learning Suite, WBT Manager, QUIZ Manager, Mobiteach, myWBT.net, sont des marques déposées de la société XPERTEAM. Toute autre marque citée relève des droits d'auteur de son/ses propriétaire(s) respectif(s).



xperteam
Digital Learning Experience

WE LEARN
WE DO
WE SHARE

65 rue Aristide Briand - 92300 Levallois-Perret / France
Tel. +33 155 702 828 - www.xperteam.fr