



Hermes HAUSZUSTELLUNG

Webseite für Empfänger

<https://www.myhermes.de/>

Anzahl der Zustellungsversuche

3*

*Nach einem fehlgeschlagenen Zustellungsversuch kann das Paket an einen **Paketshop** zur Abholung weitergeleitet werden. Bitte kontaktieren sie hierfür Hermes direkt.

Das Paket kann innerhalb von 10 Tagen im **Paketshop** abgeholt werden.

Der vierte Zustellungsversuch wird nur dann unternommen, wenn der Empfänger einen Termin dafür festlegt, indem er Hermes benachrichtigt.

Gewöhnliche Zustellzeiten

Montag – Samstag 08.00-18.00 Uhr

Gewöhnliche Paketlaufzeit

2-4 Arbeitstage

Benachrichtigungen

SMS & E-Mail

Kontakt

<https://www.myhermes.de/service/kontakt/>

GERMANY



Delivery **DPD**
Telephone number for recipients **01806-373200** (€ 0.20 per conversation via landline, € 0.60 via mobile)
Website for recipients www.dpd.de

Standard number of delivery attempts **1***
*After unsuccessful delivery attempt, parcel can be redirected to a DPD ParcelShop where it can be collected. DPD driver leaves a not@home notification card. A SMS will be sent. The parcel will stay @ the ParcelShop for 8 days.

General delivery window **Monday – Saturday 08.00-18.00h**

DPD Predict **YES**

HOME DELIVERY

Communication mode **SMS & E-mail**

"Live" tracking of parcel https://www.dpd.com/de/live_tracking/show

DIRECT DPD PARCELSHOP DELIVERY

Delivery on **Tuesday – Saturday**
Maximum allowed weight **20kg**
Parcel stays @ ParcelShop **maximum of 8 calendar days**
Collection of parcel **By showing ID Card**

First notification **SMS right after delivery to ParcelShop**
First reminder **After 3-4 calendar days**
Second (last) reminder **After 7 calendar days**
"Last chance to pick-up tomorrow"