

**HUNGARY**



## **DPD HÁZHOZSZÁLLÍTÁS**

Telefon elérhetőség a címzettek részére **(+36) 1 501 6200**  
E-mail elérhetőség a címzettek részére [dpd@dpd.hu](mailto:dpd@dpd.hu)  
Weblap elérhetőség a címzettek részére [www.dpd.com/hu](http://www.dpd.com/hu)

---

Kézbesítési kísérletek száma **2\***

Abban az esetben, ha az 1. kézbesítési kísérlet nem sikeres, a következő munkanapon automatikusan újból megkísérlik a kézbesítést. Ha a második szállítási kísérlet is sikertelen, akkor a csomag átkerül a helyi DPD raktárba.

A címzett egy harmadik szállítási kísérletet ütemezhet a DPD-vel a hivatalos honlapon vagy telefonon keresztül. Abban az esetben, ha az összes lehetséges szállítási kísérlet kimerül, és a DPD nem kap utasításokat, általában 6 naptári nap után, a csomagot visszaszállítják a küldőnek.

---

Általános kiszállítási időszakok **Hétfő – Péntek 08.00-18.00h**

---

Kommunikáció **E-mail**

---

Felhívjuk figyelmét, hogy a folyamat a régiótól függően változhat.