

POLSKA



Firma kurierska	DPD
Numer kontaktowy dla odbiorców	(+48) 22 577 55 55 / 801 400 373
Strona internetowa	www.dpd.com.pl

Standardowa liczba prób doręczenia	2*
------------------------------------	-----------

*Odbiorca może uzgodnić ostatnią, trzecią próbę doręczenia w przypadku, gdy dwie pierwsze zakończyły się niepowodzeniem.

Przedział czasowy doręczenia	Poniedziałek – Piątek / 08.00-18.00
------------------------------	--

DPD Predict	TAK
-------------	------------

DOSTAWA DO DOMU

Komunikacja	SMS i E-mail
-------------	---------------------

Procedura po pierwszej nieudanej próbie doręczenia:

- ✓ Kurier DPD pozostawi awizo
 - ✓ Odbiorca może uzgodnić kolejną próbę doręczenia poprzez stronę www.dpd.com.pl lub telefonicznie.
-

Procedura po drugiej nieudanej próbie doręczenia:

- ✓ Kurier DPD pozostawi awizo
 - ✓ Odbiorca może uzgodnić trzecią, ostatnią próbę doręczenia poprzez stronę www.dpd.com.pl lub telefonicznie.
 - ✓ Paczka czeka na kontakt od odbiorcy przez 7 dni. W przypadku, gdy kontakt nie zostanie nawiązany w tym czasie, paczka będzie odesłana do nadawcy.
-

Trzecia próba doręczenia odbywa się wyłącznie w przypadku, gdy odbiorca ją uzgodni. DPD nie podejmuje aktywnego kontaktu celem uzgodnienia trzeciej próby doręczenia. Leży to w gestii odbiorcy.
