



DPD HAUSZUSTELLUNG

Webseite für Empfänger www.mydpd.de

Anzahl der Zustellungsversuche **2***

*Nach einem fehlgeschlagenen Zustellungsversuch kann das Paket an einen **DPD Paketshop** zur Abholung weitergeleitet werden. Diese Option wird nur dann angeboten, wenn sich ein Paketshop in Umkreis von 5-10 Minuten befindet. Das Paket kann innerhalb von 7-8 Tagen abgeholt werden

Wenn sich nach dem 1. Zustellungsversuch kein Paketshop in Reichweite befindet, wird der 2. Versuch automatisch am nächsten Werktag unternommen. Falls diese Zustellungsversuche nicht erfolgreich sind und falls der Courier keine Anweisungen von dem Empfänger erhält, wird das Paket an den Absender zurückgeschickt, meistens nach 6 Kalendertagen.

Der dritte Zustellungsversuch wird nur dann unternommen, wenn der Empfänger einen Termin dafür festlegt, indem er DPD benachrichtigt.

Gewöhnlicher Zulieferungszeitpunkt **Montag – Samstag 08.00-18.00 Uhr**

DPD Predict **Ja**

Kommunikationsweg **SMS & E-Mail**
