

# Politique de confidentialité et de protection des Données Personnelles

La société XPERTEAM place la protection des données à caractère personnel au cœur de ses missions et des services qui vous sont proposés. La présente Politique énonce les principes et lignes directrices pour la protection de vos Données Personnelles et a pour objectif de vous informer sur :

- Les Données Personnelles collectées et les raisons de cette collecte,
- La façon dont sont utilisées ces Données Personnelles,
- Vos droits sur les Données Personnelles vous concernant.

Cette Politique s'applique à tous les services de La société XPERTEAM, à l'exclusion des éventuels sites partenaires.

## Définitions

Chaque terme débutant par une majuscule a le sens qui lui est donné ci-après.

Politique de confidentialité et de protection des Données Personnelles et Politique	Désigne la présente Politique décrivant les mesures prises pour le traitement, l'exploitation et la gestion de vos Données Personnelles et vos droits en tant que personne concernée par le traitement.
Données Personnelles	Désigne toute information se rapportant à vous et permettant de vous identifier directement ou indirectement.
Traitement	Désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations appliquées à vos Données Personnelles.
Responsable du traitement	Désigne l'entité de La société XPERTEAM qui réalise le traitement de vos Données Personnelles
Violation de données à caractère personnel	Désigne une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisés à vos Données Personnelles
Destinataire	Désigne le service ou l'entreprise qui reçoit communication et peut accéder à vos Données Personnelles

## Comment La société XPERTEAM prend-elle en compte la protection des Données Personnelles ?

La société XPERTEAM s'engage à prendre en compte la protection de vos Données Personnelles et de votre vie privée dès la conception des nouveaux produits ou services qui vous sont proposés. Pour assurer la sécurité et garantir le respect et le bon exercice de vos droits, les mesures permettant d'assurer la protection de vos données personnelles sont mises en œuvre.

## Quelles données personnelles sont utilisées ?

La société XPERTEAM s'engage à ne collecter que des données strictement nécessaires à la réalisation des services souscrits.

Dans le cas où des données facultatives vous seraient demandées, La société XPERTEAM vous informera clairement sur les Données Personnelles nécessaires à la réalisation du service souscrit et celles volontairement fournies par vos soins.

Les Données Personnelles sont collectées directement auprès de vous et ne sont utilisées que pour les usages qui ont été portés à votre connaissance.

## Comment se passe la collecte de Données Personnelles des mineurs ?

Certains services peuvent être utilisés par des mineurs. Dans ce cas, les mineurs doivent obtenir le consentement de leurs parents ou représentants légaux.

## A quels services ou entreprises sont communiquées vos Données Personnelles ?

Vos données sont susceptibles d'être transmises :

- A des services internes du groupe : les directions qui sont en charge de l'exécution des services souscrits, notamment Service Clients, Administration des Ventes...
- A des prestataires externes au groupe : les prestataires techniques, y compris des sous-traitants. Dans ce cas, la société XPERTEAM exige de ses sous-traitants qu'ils fournissent les garanties nécessaires à l'encadrement et à la sécurisation de vos données.

## Vos Données Personnelles peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union Européenne ?

La société XPERTEAM réalise l'ensemble des traitements de vos Données Personnelles sur le territoire de l'Union Européenne (UE). Toutefois, pour certaines prestations spécifiques, La société XPERTEAM peut avoir recours à des sous-traitants établis en dehors de l'UE. Certaines Données Personnelles peuvent alors leur être communiquées pour les stricts besoins de leurs missions. Dans ce cas, conformément à la réglementation en vigueur, La société XPERTEAM exige de ses sous-traitants qu'ils fournissent les garanties nécessaires à l'encadrement et à la sécurisation de ces transferts, notamment par la signature de clauses contractuelles types de la Commission européenne.

## Pendant combien de temps La société XPERTEAM conserve vos Données Personnelles ?

La durée de conservation de vos Données Personnelles dépend du service souscrit. La société XPERTEAM s'engage à ne pas conserver vos Données Personnelles au-delà de la durée nécessaire à la fourniture du service, augmentée de la durée de conservation imposée par les règles applicables en matière de prescription légale.

## Vos Données Personnelles sont-elles protégées ?

La société XPERTEAM s'engage à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles et notamment à empêcher qu'elles ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Conformément aux engagements pris dans le plan d'assurance sécurité (PAS) de La société XPERTEAM, les traitements réalisés peuvent être soumis à audit.

Par ailleurs, en cas d'incident de sécurité affectant vos Données Personnelles (destruction, perte, altération ou divulgation), La société XPERTEAM s'engage à respecter l'obligation de notification des violations de Données Personnelles, notamment auprès de la CNIL.

## Quels sont vos droits sur vos Données Personnelles ?

Vous disposez à tout moment de la faculté d'exercer auprès du groupe les droits prévus par la réglementation en vigueur applicable en matière de données à caractère personnel, sous réserve d'en remplir les conditions :

- Droit d'accès : vous pouvez avoir communication de vos Données Personnelles faisant l'objet d'un traitement par La société XPERTEAM ;
- Droit de rectification : vous pouvez mettre à jour vos Données Personnelles ou faire rectifier vos Données Personnelles traitées par La société XPERTEAM ;
- Droit d'opposition, notamment à recevoir des communications commerciales : vous pouvez exprimer votre souhait de ne plus recevoir de communication commerciale de la part du groupe ou demander que vos Données Personnelles ne fassent plus l'objet d'un traitement ;
- Droit à l'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos Données Personnelles ;
- Droit à la limitation : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos Données Personnelles ;
- Droit à la portabilité : vous pouvez demander au groupe La Poste de récupérer vos Données Personnelles afin d'en disposer.

Lors de la souscription d'un service ou du recueil de vos Données Personnelles, il vous est indiqué l'adresse (postale et/ou électronique) à laquelle envoyer votre demande d'exercice de vos droits.

Toute demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité. La société XPERTEAM s'engage à répondre à vos demandes d'exercice de vos droits dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans le respect des délais légaux.

## La société XPERTEAM a-t-elle désigné un Délégué à la Protection des Données

La désignation d'un Délégué à la Protection des Données témoigne de l'attachement du groupe à la protection, la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles de ses clients.

Vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante :

**XPERTEAM - Responsable DPO**

**63 Rue Marius AUFAN**

**92300 Levallois Perret**

**dpo@xperteam.net**