

SVERIGE



HEMLEVERANS

Kurirtjänst	DPD/ POSTNORD
Telefonnummer för mottagare	0771-333310
Webbplats för mottagare	www.postnord.se

Allmänna leveranstider	Måndag – Fredag 08.00 - 18.00
------------------------	--------------------------------------

Antal leveransförsök som standard	1
-----------------------------------	----------

Förfarande efter det första misslyckade leveransförsöket:

- ✓ Paketet skickas direkt till ett postkontor (Ditt närmaste postombud för utlämning)
 - ✓ Mottagaren informeras om postkontoret via ett aviseringkort som budet lämnar.
 - ✓ Paketet förblir på postkontoret i upp till 14 kalenderdagar.
 - ✓ Mottagaren kan arrangera det andra leveransförsöket till en ny adress (vid extra avgift).
-

DIREKT LEVERANS TILL PAKETKONTOR (MYPACK)

Webbplats för mottagare	www.postnord.se
-------------------------	--

Allmänna leveranstider	Måndag – Fredag 08.00 - 18.00*
Maximalt tillåten vikt	20 kg
Paketet blir kvar på paketkontoret	14 dagar
Uthämtning av paket	Mot uppvisning av ID-kort

**För specifika leveranstider, hör efter med ditt lokala paketkontor (vissa har till och med öppet 24/7).*

Första avisering	SMS direkt efter leverans till paketkontor
------------------	---

- ✓ Med MyPack kan du hämta ut paketet från närmsta serviceställe. Detta innebär att uthämtningsstället alltid finns nära dig.
 - ✓ Du meddelas via SMS (i undantagsfall via brev när det inte finns något angivet mobilnummer) när paketet är redo att hämtas ut.
 - ✓ PostNord skickar 2 påminnelser (via SMS/brev) inom 14 dagar. Om mottagaren inte agerat efter 14 dagar skickas paketet tillbaka till Eqologys lager i Diessen, NL.
-