

NEDERLAND



Kourier	DPD
Tefoonnummer voor ontvangers	0900-3734663 (€ 0.50 per gesprek)
Website for recipients	www.dpd.nl

Website voor ontvangers	1*
*Na de eerste mislukte afleverpoging kan het pakket kan worden doorgestuurd naar een DPD ParcelShop waar het pakket kan worden opgehaald. De DPD chauffeur laat een not@home kaart achter en stuurt een SMS bericht. Het pakket blijft maximaal 8 dagen op het ParcelShop ophaalpunt.	

Algemeen tijdvak bezorging	08.00-18.00 uur
----------------------------	------------------------

DPD Predict	Ja
-------------	-----------

Standaard communicatiemiddel(en)	SMS
----------------------------------	------------

BEZORGING VIA DPD PARCELSHOP

Bezorging op	Dinsdag - Zaterdag
Maximaal toegestaan gewicht	20kg
Pakket blijft bij ParcelShop	Maximaal 8 kalenderdagen
Ophalen van pakket	Op vertoon van identiteitsbewijs

Eerste mededeling	Per sms direct na bezorging bij ParcelShop
Eerste herinnering	Na 3 / 4 kalenderdagen
Tweede (laatste) herinnering	Na 7 kalenderdagen After 7 calendar days "Laatste kans om het morgen op te halen"