



Kurier  
Telefonnummer für die Empfänger  
Webseite für die Empfänger

**DPD**  
**(+41) 848 88 84 88**  
[www.dpd.ch](http://www.dpd.ch)

Allgemeine Zustellungszeit

**Montag – Freitag 8.00-17.00**  
(ausgenommen staatliche Feiertage)

Anzahl der Zustellversuche

**1\***

\*Nach einem fehlgeschlagenen Zustellungsversuch kann das Paket an einen DPD Paketshop zur Abholung weitergeleitet werden. Der DPD-Fahrer hinterlässt eine "Nicht zu Hause"-Benachrichtigung. Eine SMS wird versandt. Das Paket verbleibt im Paketshop 8 Tage.

DPD Predict

**JA**

## **LIEFERUNG AN DPD PAKETSHOP**

Zustellung am  
Erlaubtes Maximalgewicht  
Das Paket verbleibt im Paketshop  
Abholung des Pakets

**Dienstag - Samstag**  
**20kg**  
**Für maximal 8 Kalendertage**  
**Erfolgt unter Vorlage des Personalausweises**

Die erste Benachrichtigung

**Erfolgt via SMS nachdem das Paket  
im Paketshop eingegangen ist**

Die erste Erinnerung

**Erfolgt nach 3 / 4 Kalendertagen**

Die zweite (und letzte) Erinnerung

**Erfolgt nach 7 Kalendertagen**

“Morgen ist die letzte Gelegenheit zur Abholung”