

Gestion des sessions SCORM ouvertes

XPERTEAM

63, rue Marius AUFAN
92300 Levallois-Perret
Paris – France
+33 (0)1 55 70 28 28

Table des matières

TABLE DES MATIERES	2
QU'EST-CE QU'UNE SESSION OUVERTE ?	3
COMBIEN Y-A-T-IL DE SESSIONS OUVERTES ?	3
COMMENT TRAITER LES SESSIONS OUVERTES ?	4
Où trouver la liste des sessions ouvertes?	4
Que faut-il faire avec les sessions ouvertes ?	4
Comment valider une session ouverte ?	5
Comment supprimer une session ouverte ?	6
Y a-t-il un comportement automatique ?	6
RECOMMANDATIONS	7

Qu'est-ce qu'une session ouverte ?

Lorsqu'une leçon compatible SCORM est lancée depuis **WBT Manager LMS**, une session de communication est établie entre le contenu et la plateforme. Cette session permet à la leçon :

- D'obtenir des informations stockées par la plateforme (informations de l'apprenant, résultats d'une session précédente, note de passage, mode de lancement ...).
- De fournir à la plateforme de nouvelles informations (temps passé, statut, score ...)

La leçon met fin à la session de communication en envoyant un message de fin de communication.

Il arrive, dans certaines conditions, que des communications de fin de session de la leçon ne parviennent pas à la plateforme.

Classiquement, il est prévu par le protocole SCORM un système d'accusé de réception. A chaque message envoyé vers le LMS, la leçon doit attendre le code retour.

Malgré ce système de sécurité, ce cas de figure donne lieu à des sessions de communication leçon/LMS qui ne se terminent pas. Ces sessions de communication non terminées sont dites « sessions ouvertes ».

Remarque : Cela arrive, par exemple, lorsque l'utilisateur ferme la fenêtre de **WBT Manager LMS** avec le menu du cours (liste des leçons) alors qu'une leçon est toujours en cours. La communication SCORM est alors coupée et la session qui a été automatiquement ouverte en lançant la leçon ne sera pas fermée.

Le document, ci-dessous, décrit comment **WBT Manager LMS** vous permet de gérer ces sessions qui restent ouvertes.

Combien y-a-t-il de sessions ouvertes ?

La plateforme **WBT Manager LMS** contrôle quotidiennement le nombre de sessions ouvertes sur votre domaine.

Cette information est envoyée par mail à l'administrateur. L'illustration, ci-dessous, montre le modèle de mail envoyé. L'encadré rouge met en évidence le nombre de sessions ouvertes depuis plus d'un jour.

```
De : Plateforme Elearning [mailto:inapasrepondre@ ] Date: mer. 26/08/2015 0
À : destinataire
Cc: Archive Support
Objet: myWbt Daily batch log

MESSAGEDomain : Mon Domaine

MESSAGETask start... 26/08/2015 02:30:13 MESSAGELicense checking MESSAGEAllowed users : 100 MESSAGEActive users : 143 WARNINGMaximum number of users is exceeded !
MESSAGELicense has no expiration
MESSAGEStorage checking
MESSAGEAllowed storage (Gb) : 50
MESSAGEUnable to calculate used storage
MESSAGEOpened sessions checking
MESSAGE22 opened sessions older than 1 day MESSAGEAicc/Scorm communication error file checking MESSAGENo Aicc/Scorm communication error file was generated yesterday.
MESSAGEReset expired certificates status MESSAGENo certificate with auto reset configured MESSAGEsynchronize community MESSAGECommunity :
MESSAGEsynchronization complete MESSAGEExecute facilitation plans MESSAGENo facilitation plan defined MESSAGEExecute notifications MESSAGENo notification defined
MESSAGE

MESSAGETask end... 26/08/2015 02:30:16
MESSAGESend log file by email
```

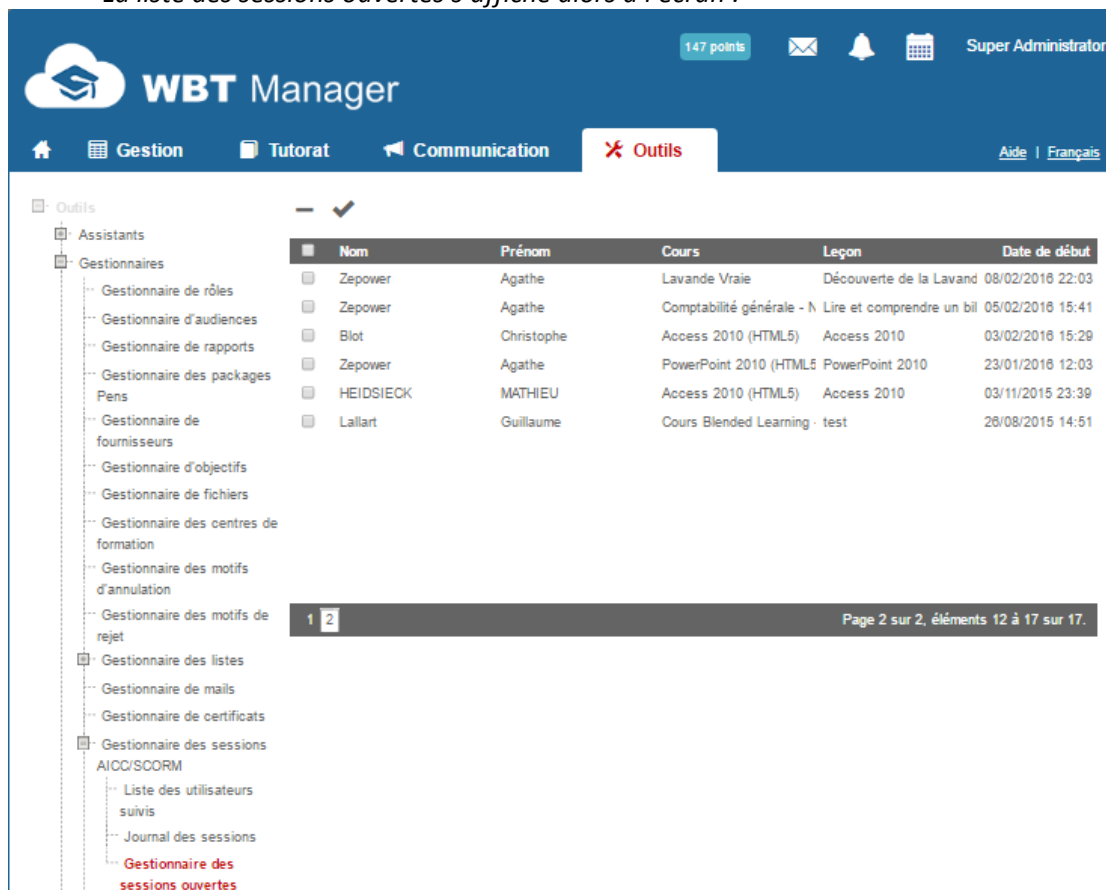
Comment traiter les sessions ouvertes ?

Où trouver la liste des sessions ouvertes?

Pour visualiser la liste des sessions ouvertes :

1. Connectez-vous à la plateforme **WBT Manager LMS** avec un compte disposant des permissions nécessaires.
2. Sélectionnez le menu **Administration**, puis l'onglet **Outils**.
3. Sélectionnez **Gestionnaires**, **Gestionnaire des sessions AICC/SCORM**, puis **Gestionnaire des sessions ouvertes**.

La liste des sessions ouvertes s'affiche alors à l'écran :



Nom	Prénom	Cours	Leçon	Date de début
Zepower	Agathe	Lavande Vraie	Découverte de la Lavand	08/02/2016 22:03
Zepower	Agathe	Comptabilité générale - N	Lire et comprendre un bil	05/02/2016 15:41
Blot	Christophe	Access 2010 (HTML5)	Access 2010	03/02/2016 15:29
Zepower	Agathe	PowerPoint 2010 (HTML5)	PowerPoint 2010	23/01/2016 12:03
HEIDSIECK	MATHIEU	Access 2010 (HTML5)	Access 2010	03/11/2015 23:39
Lallart	Guillaume	Cours Blended Learning - test		26/08/2015 14:51

Que faut-il faire avec les sessions ouvertes ?

Remarque : les sessions ouvertes de moins d'une journée peuvent être considérées comme des sessions en cours de réalisation.

Devant la présence de sessions ouvertes, deux solutions se présentent :

1. **Valider la session ouverte**
Si vous souhaitez remonter toutes les données de la session dans **WBT Manager LMS**, vous devez alors valider (fermer) la session ouverte.
2. **Supprimer la session ouverte**
Si vous ne souhaitez garder aucune trace de la session ouverte dans **WBT Manager LMS**, vous devez alors supprimer la session ouverte.

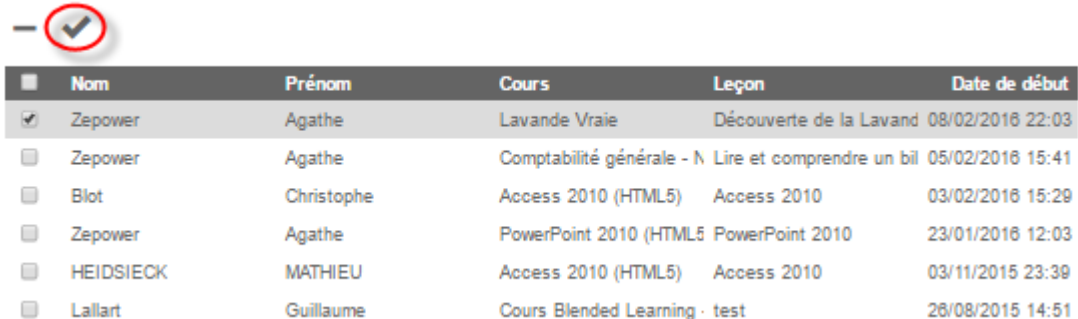
Remarque : Il se peut qu'une faille se soit glissée lors de la conception du contenu empêchant la bonne transmission des informations à la plateforme. En contactant directement le fournisseur du contenu, ce dernier pourra alors effectuer la vérification nécessaire et apporter les corrections éventuelles.

Comment valider une session ouverte ?

Rappel : Valider (et donc fermer) une session ouverte permet de remonter, dans **WBT Manager LMS**, toutes les données de la session.

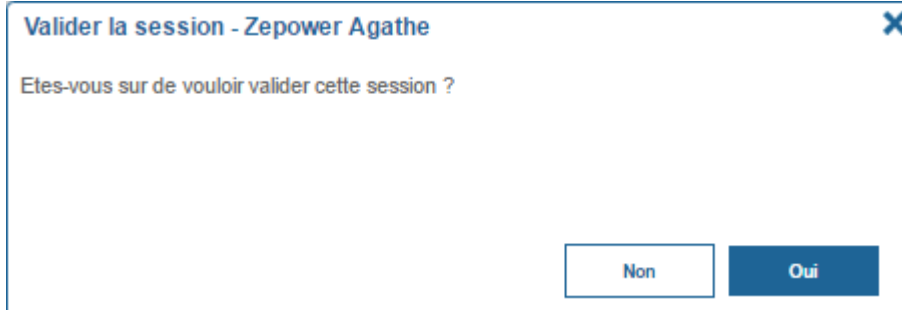
Pour valider une session ouverte :

1. Sélectionnez la session à fermer en cochant la case correspondante, puis cliquez sur l'icône de fermeture.



<input type="checkbox"/>	Nom	Prénom	Cours	Leçon	Date de début
<input checked="" type="checkbox"/>	Zepower	Agathe	Lavande Vraie	Découverte de la Lavand	08/02/2016 22:03
<input type="checkbox"/>	Zepower	Agathe	Comptabilité générale - N	Lire et comprendre un bil	05/02/2016 15:41
<input type="checkbox"/>	Blot	Christophe	Access 2010 (HTML5)	Access 2010	03/02/2016 15:29
<input type="checkbox"/>	Zepower	Agathe	PowerPoint 2010 (HTML5)	PowerPoint 2010	23/01/2016 12:03
<input type="checkbox"/>	HEIDSIECK	MATHIEU	Access 2010 (HTML5)	Access 2010	03/11/2015 23:39
<input type="checkbox"/>	Lallart	Guillaume	Cours Blended Learning	test	26/08/2015 14:51

2. Validez la fermeture de la session en cliquant sur le bouton **Oui** de la fenêtre qui s'ouvre :

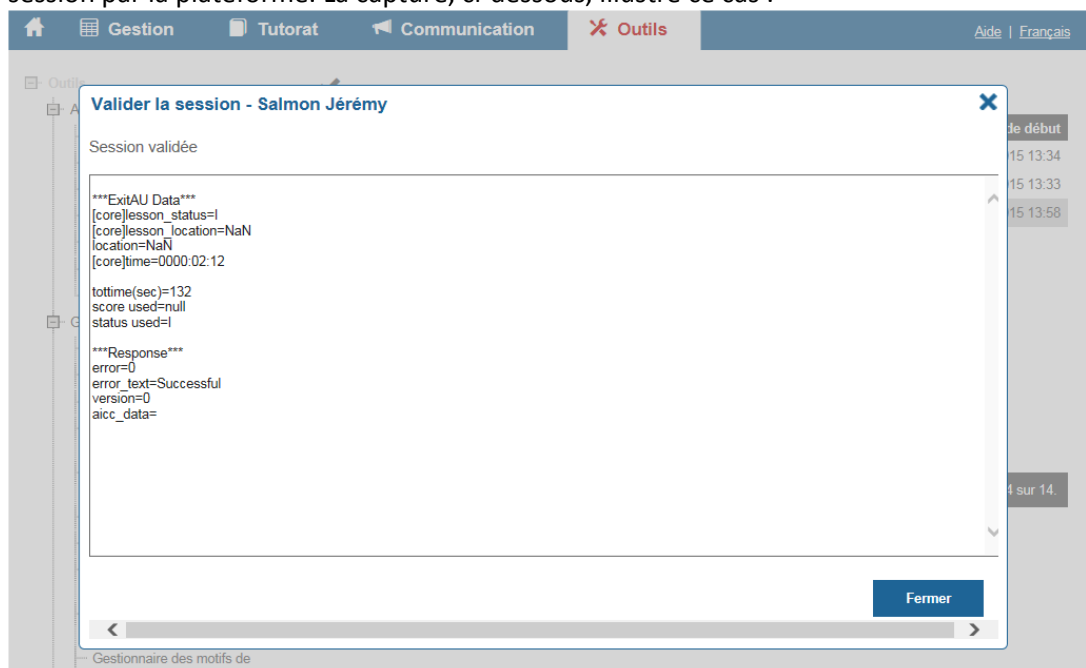


La session est alors fermée par **WBT Manager LMS**. La fenêtre s'affichant ensuite vous permet de visualiser les informations enregistrées lors de la fermeture de session.

Deux cas de figure peuvent se produire :

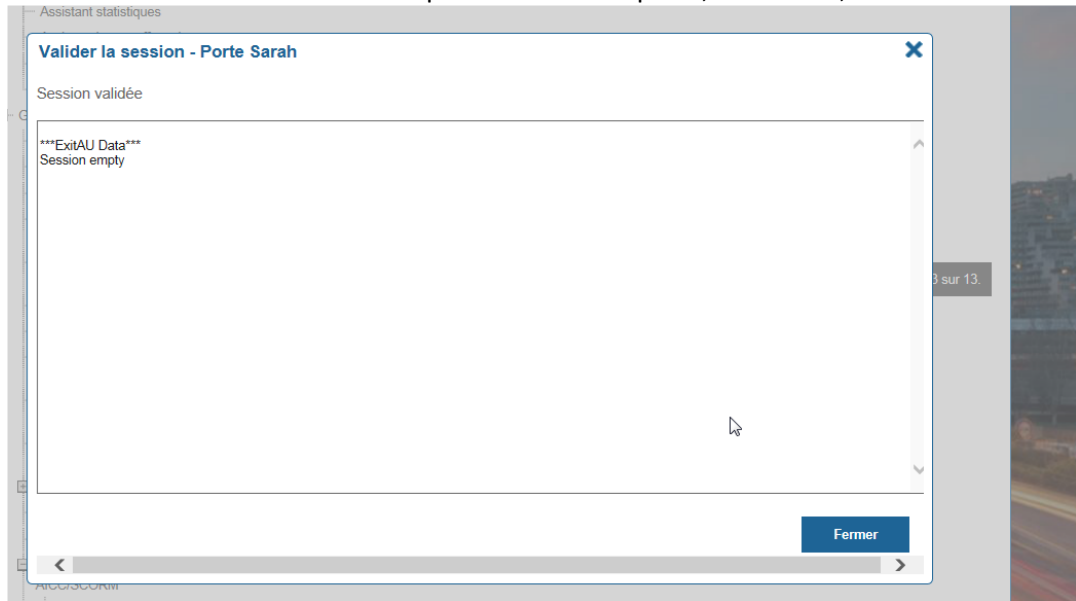
- **Des données ont été remontées à la plateforme par le contenu.**

Ces informations sont les dernières informations communiquées par le contenu et reçues par la plateforme. Elles n'ont pas été enregistrées préalablement à la fermeture de la session par la plateforme. La capture, ci-dessous, illustre ce cas :



- **Aucune donnée n'a été reçue par la plateforme.**

La session est fermée sans donnée particulière. La capture, ci-dessous, illustre ce cas :



Comment supprimer une session ouverte ?

Rappel : Supprimer une session ouverte entraîne inévitablement la perte définitive de toutes les données de la session dans **WBT Manager LMS**. Plus aucun résultat ne sera alors disponible dans les rapports.

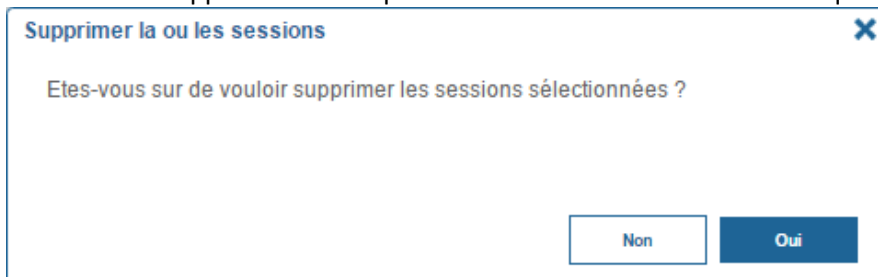
Pour supprimer une session ouverte :

1. Sélectionnez la session à supprimer en cochant la case correspondante, puis cliquez sur l'icône de suppression.



<input type="checkbox"/>	Nom	Prénom	Cours	Leçon	Date de début
<input checked="" type="checkbox"/>	Zepower	Agathe	Lavande Vraie	Découverte de la Lavand	08/02/2016 22:03
<input type="checkbox"/>	Zepower	Agathe	Comptabilité générale - N	Lire et comprendre un bil	05/02/2016 15:41
<input type="checkbox"/>	Blot	Christophe	Access 2010 (HTML5)	Access 2010	03/02/2016 15:29
<input type="checkbox"/>	Zepower	Agathe	PowerPoint 2010 (HTML5)	PowerPoint 2010	23/01/2016 12:03
<input type="checkbox"/>	HEIDSIECK	MATHIEU	Access 2010 (HTML5)	Access 2010	03/11/2015 23:39
<input type="checkbox"/>	Lallart	Guillaume	Cours Blended Learning · test		28/08/2015 14:51

2. Confirmez la suppression en cliquant sur le bouton **Oui** de la fenêtre qui s'ouvre alors.



Y a-t-il un comportement automatique ?

Il est considéré qu'il ne peut y avoir qu'une seule session de communication pour un utilisateur et un contenu compatible AICC/SCORM simultanément.

Dans cette mesure, si un utilisateur lance un un contenu pour lequel une session est déjà ouverte, la session existante sera systématiquement fermée par la plateforme avant ouverture de la nouvelle session.

Recommandations

Afin de limiter le nombre de sessions ouvertes et de maintenir au mieux la progression des étudiants, nous vous recommandons d'effectuer un suivi régulier des sessions ouvertes, en fermant ou supprimant les sessions ouvertes les plus anciennes.

Il est également utile de vérifier avec le fournisseur la bonne prise en compte des messages de retour envoyés par le LMS à chaque envoi de message SCORM.