

Servisní prohlídky tepelných čerpadel

Co je smyslem servisní prohlídky:

- ověření provozuschopnosti tepelného čerpadla
- optimalizace provozních podmínek
- zdokumentování stavu jednotlivých komponent tepelného čerpadla
- prevence závad vzniklých v důsledku dlouhodobého provozu
- prodloužení životnosti zařízení

Proč objednat servisní prohlídku:

- **zajištění prodloužené 5-tileté záruky** po 2. roce provozu vyplývající ze záručních podmínek firmy HOTJET CZ s.r.o., podrobnosti viz Záruční list. Uskutečnění servisní prohlídky nemá vliv na sjednanou dobu záruky tepelného čerpadla nebo jeho částí mimo rámec stanovený v záručním listu.
- pokud to vyžaduje **Nařízení EP a Rady (ES) č. 842/2006** dle článku 3 odst. 2. a související legislativy. V případě všech tepelných čerpadel firmy HOTJET CZ s.r.o. dodávaných od r. 2006 se jedná o hermeticky uzavřené systémy obsahující chladiva z kategorie F-plynů. Z tohoto důvodu se na ně **nevztahuje povinnost pravidelných servisních prohlídek** a nutnost vést záznamy v Evidenční knize zařízení dle Nařízení EP a Rady (ES) č. 842/2006 v souladu s Článkem 3 odst. 2 písm. a) a související legislativy ve všech případech, **kdy je použito chladiva do množství 6 kg**. Za dodržení termínů a splnění podmínek evidence záznamů prohlídek je zodpovědný **provozovatel zařízení**.

Jaké podmínky je nutno dodržet pro uskutečnění servisní prohlídky:

- řádná **písemná objednávka** dle podmínek v záručním listu odeslaná nejpozději v měsíci **srpnu** na adresu servis@hotjet.cz nebo na adresu odpovědné montážní firmy.
- **zpřístupnění zařízení** (tepelné čerpadlo musí být instalováno dle instrukcí v manuálu, tj. dodrženy min. servisní vzdálenosti od stěn, volný servisní prostor) Jakékoli problematické zpřístupnění zařízení musí být hlášeno předem. Servisní technik může požadovat zpřístupnění tepelného čerpadla dle podmínek uvedených v manuálu a přerušit servisní prohlídku do zpřístupnění zařízení. Případné zpřístupnění tepelného čerpadla bude účtováno jako vícepráce v plné sazbě servisních prací, v případě opakovaného výjezdu v plné sazbě paušální ceny za dopravu.
- **provozuschopnost zařízení** (funkční připojení k topnému okruhu, funkční elektroinstalace, systém nesmí být přetopen např. solárním ohřevem nad provozní teploty)

Kdo provádí servisní prohlídku:

- technik servisního oddělení firmy HOTJET CZ s.r.o.
- zaměstnanec partnerské firmy. V případě externí servisní prohlídky **během záruční lhůty** je nutno vyžádat si předem **povolení** na servisním oddělení firmy HOTJET. Servisní technik musí být držitelem **certifikátu ke kontrole těsnosti zařízení s fluorovanými skleníkovými plyny** podle článku 5 odst.1 nařízení Komise (ES) č. 303/2008 **zaregistrovaným na MŽP ČR.**

Jaké jsou obchodní podmínky:

- Servisní prohlídka prováděná technikem firmy HOTJET je zpoplatněna dle **aktuálního ceníku HOTJET**. Současná cena služby je **2.500,- Kč bez DPH**. Tato částka je stanovena paušálně, tzn. do servisní prohlídky je zahrnuta doba **do 3 hodin práce a doprava**. Změna výše poplatku je vyhrazena poskytovatelem. V případě prodloužení záruky u předem stanovené částky v záručním listě bude respektována tato sjednaná cena.
- Služby **mimo rámec** servisní prohlídky včetně materiálu spotřebovaného při ev. opravě budou účtovány zvlášť dle **ceníku HOTJET**.

Soupis úkonů servisní prohlídky

- kontrola stavu spojovacího materiálu použitého u tepelného čerpadla
- detekce těsnosti zařízení (zařízení s citlivostí min. 5g/rok - těsnost svárů, těsnost komponent a částí vystavených vibracím)
- kontrola stavu jednotlivých komponent tepelného čerpadla
- kontrola stavu výparníku, příp. vyrovnání zdeformovaných lamel nebo pročištění prostoru u lamel
- kontrola přichycení teplotního čidla výparníku
- kontrola stavu izolací v tepelném čerpadle
- kontrola stavu elektroinstalace tepelného čerpadla, zejména dotažení kontaktů v prostředí vystavenému vibracím
- kontrola nastavení parametrů týkajících se tepelného čerpadla
- kontrola správnosti údajů teplotních senzorů
- kontrola správné funkčnosti průtokového jističe
- kontrola tlaku vody v topném systému
- kontrola funkčnosti tepelného čerpadla
- kontrola dostatečného průtoku topné vody přes kondenzátor tepelného čerpadla
- kontrola správného seřízení příp. funkčnosti termoexpanzního ventilu
- kontrola správného množství chladiva v tepelném čerpadle
- kontrola správné funkce čtyřcestného ventilu, pokud možno i průběhu odtávání
- kontrola odtoku kondenzátu