

WBT 3.0 – Création d'une enquête avec Google Docs

| | |
|------------------------|--|
| Date | 19/05/2013 16:11:00 |
| Version Produit | WBT 3.0 |
| Langue | FR |
| Auteur | Pierre-Henri Amalric |
| Coordonnées | 14 -16 rue Molière |
| XPERTeam | 92 400 Courbevoie – La Défense |
| | www.xperteam.fr |
| | Tél : 01 55 70 28 28 |

Copyright

Les informations contenues dans ce document, y compris les adresses URL et les autres références à des sites Internet, pourront faire l'objet de modifications sans préavis. Sauf mention contraire, les noms de sociétés, d'organisations, de produits, de domaines, les adresses de messagerie, les logos, les personnes, les lieux, et les événements mentionnés dans les exemples sont fictifs. Toute ressemblance avec des noms, des adresses, des logos, des personnes, des lieux ou des événements réels est purement fortuite et involontaire. L'utilisateur est tenu d'observer la réglementation relative aux droits d'auteur applicable dans son pays.

XPERTeam peut détenir des brevets, avoir déposé des demandes d'enregistrement de brevets ou être titulaire de marques, droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle portant sur tout ou partie des éléments qui font l'objet du présent document. Sauf stipulation expresse contraire d'un contrat de licence écrit de la société XPERTeam, la fourniture de ce document n'a pas pour effet de vous concéder une licence sur ces brevets, marques, droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle.

© 2013 Société XPERTeam. Tous droits réservés.

Les noms de produits et de sociétés réels mentionnés dans la présente documentation sont des marques de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

| | |
|--|-----------|
| INTRODUCTION..... | 4 |
| CREER UN FORMULAIRE GOOGLE DOC..... | 5 |
| AJOUTER UN ELEMENT DANS LE FORMULAIRE..... | 7 |
| LES QUESTIONS DE TYPE TEXTE COURT | 7 |
| LES QUESTIONS DE TYPE TEXTE DE PARAGRAPHE..... | 7 |
| LES QUESTIONS A CHOIX MULTIPLES | 7 |
| LES QUESTION DE TYPE CASES A COCHER | 8 |
| LES QUESTIONS DE TYPE LISTE..... | 8 |
| LES QUESTIONS DE TYPE ECHELLE D'EVALUATION..... | 8 |
| LES QUESTIONS DE TYPE GRILLE..... | 9 |
| LES ENTETES DE SECTIONS..... | 9 |
| OPTIONS ET PUBLICATION DE L'ENQUETE..... | 10 |
| INSTALLATION DE L'ENQUETE DANS WBT | 12 |
| INVITATION PAR MAIL | 12 |
| INSTALLATION D'UN FORMULAIRE DANS UN MENU DE COURS | 13 |
| ANALYSE DES RESULTATS..... | 15 |
| ANNEXE – EXEMPLE D'ENQUETE..... | 16 |

Introduction

A l'issue d'une formation en ligne, il est intéressant de proposer un formulaire d'évaluation pour recueillir les opinions et suggestions des apprenants.

Google propose à travers son service Google Drive (service de stockage et de partage de fichiers en ligne) un outil pratique permettant la création de formulaire pour réaliser des enquêtes en ligne.

L'utilisation de ce service Google nécessite au préalable la connexion à un compte Google.

Lors de la création d'un formulaire dans Google Drive, une feuille de calcul est automatiquement générée pour recueillir les résultats.

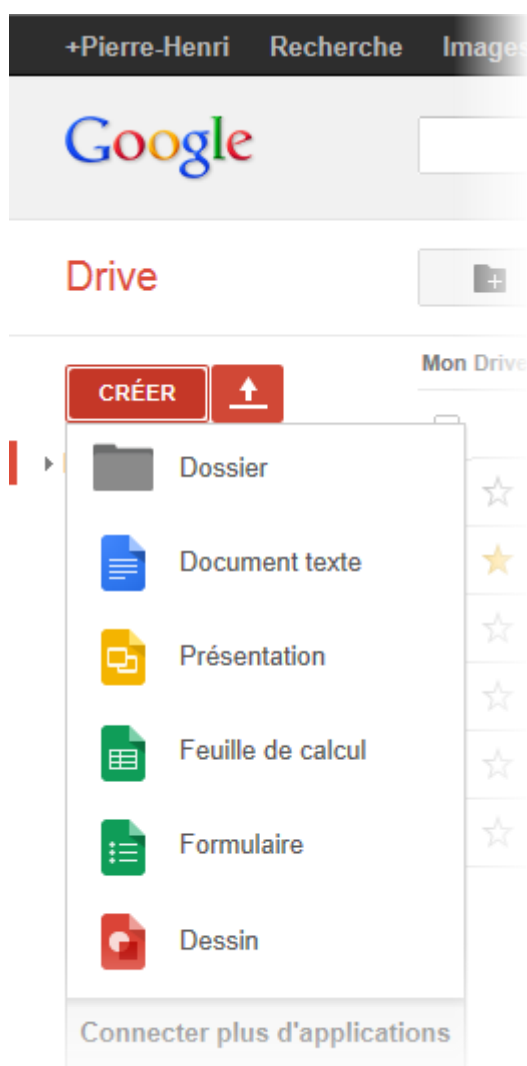
Un formulaire d'enquête peut être partagé par mail ou encore affiché directement à partir de WBT Manager.

Créer un formulaire Google Doc

Il est indispensable de disposer d'un compte Google pour utiliser les outils Google Docs.

Pour créer un formulaire :

- Identifiez-vous sur le site <https://drive.google.com>
- Cliquez sur le bouton rouge Créer
- Sélectionnez l'option Formulaire



- Saisissez le titre « Evaluation de stage » ainsi qu'un modèle
- Cliquez sur le bouton OK

Choisir un titre et un thème

Titre

Thème : En-tête (bleu)

OK Annuler Afficher pour les nouveaux formulaires

Un exemple de questions est créé par défaut que vous devez compléter.

Pour chaque type de question, vous pouvez saisir l'intitulé, un texte d'aide et activer une option pour rendre la saisie de la question obligatoire.

Intitulé de la question

Texte de l'aide

Type de question **Choix multiples** Ouvrir une page en fonction de la réponse

Oui Non Cliquez pour ajouter une option ou Ajouter "Autre"

OK Question obligatoire

Ajouter un élément

- Cliquez sur le bouton Ok pour valider votre saisie

Ajouter un élément dans le formulaire

- Plusieurs types d'éléments peuvent être ajoutés à votre formulaire.
- Cliquez sur la flèche située à droite du bouton Ajouter un élément

| Ajouter un élément ▼ | | |
|-----------------------------|----------|--------------------|
| SIMPLE | COMPLEXE | MISE EN PAGE |
| Texte | Échelle | En-tête de section |
| Texte de paragraphe | Grille | Saut de page |
| Choix multiples | Date | Image |
| Cases à cocher | Heure | |
| Sélectionner dans une liste | | |

Les questions de type texte court

Le champ de saisie de la réponse sera court (nom, prénom, date...)
Une étoile rouge sur le formulaire en ligne indique à l'utilisateur que la réponse est obligatoire.

Quel est votre service ? *

Les questions de type texte de paragraphe

La réponse attendue est plus longue, le répondant peut ajouter un texte plus complet.

Souhaitez-vous nous faire des commentaires ou suggestions d'amélioration concernant l'utilisation de la plateforme et des contenus ?

Les questions à choix multiples

Le répondant peut choisir une seule réponse parmi une liste donnée.

Modalité d'enseignement

- Enseignement à distance
- Semi-présentiel

Les question de type cases à cocher

Le répondant peut choisir plusieurs réponses parmi une liste proposée.

Quelles sont selon vous les principaux avantages de la formation en ligne ?

- L'adaptation du rythme
- La formation sur le lieu de travail
- L'individualisation des parcours pédagogiques
- La formation juste à temps

Les questions de type liste

Le répondant peut choisir une réponse dans une liste proposée.

Quelle évaluation feriez-vous des interventions du tuteur d'un point de vue qualitatif et quantitatif ? *

Très convenables
Convenables
Moyens
Peu convenables
Pas du tout convenables
Non applicable

Les questions de type échelle d'évaluation

Cette question permet au répondant d'indiquer sa préférence sur une échelle.

Êtes-vous satisfait de ce que vous avez appris avec ce cours en ligne ? *

1 2 3 4 5

Pas du tout satisfait Très satisfait

Les questions de type Grille

Elles permettent de regrouper des questions similaires dans une grille compacte.

Merci de bien vouloir évaluer les aspects suivants relatifs au contenu du cours *

| | Très convenable | Convenable | Moyen | Peu convenable | Pas du tout convenable |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| Présentation des objectifs | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Volume d'information | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Niveau de difficulté | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qualité des évaluations | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Les entêtes de sections

Elles permettent de diviser un formulaire par thème.

Tutorat et accompagnement pédagogique

L'ordre des éléments d'un formulaire peut être modifié par un simple cliqué glissé des éléments.

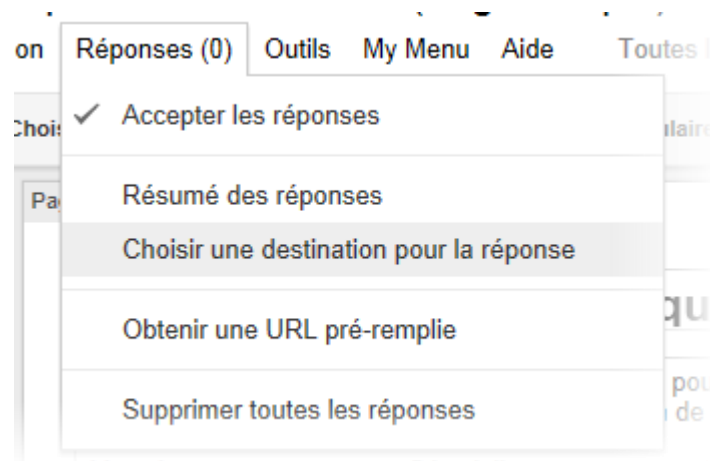
Tutorat et accompagnement pédagogique

- Mo
- Modalité d'enseignement
- Enseignement à distance
 - Semi-présentiel



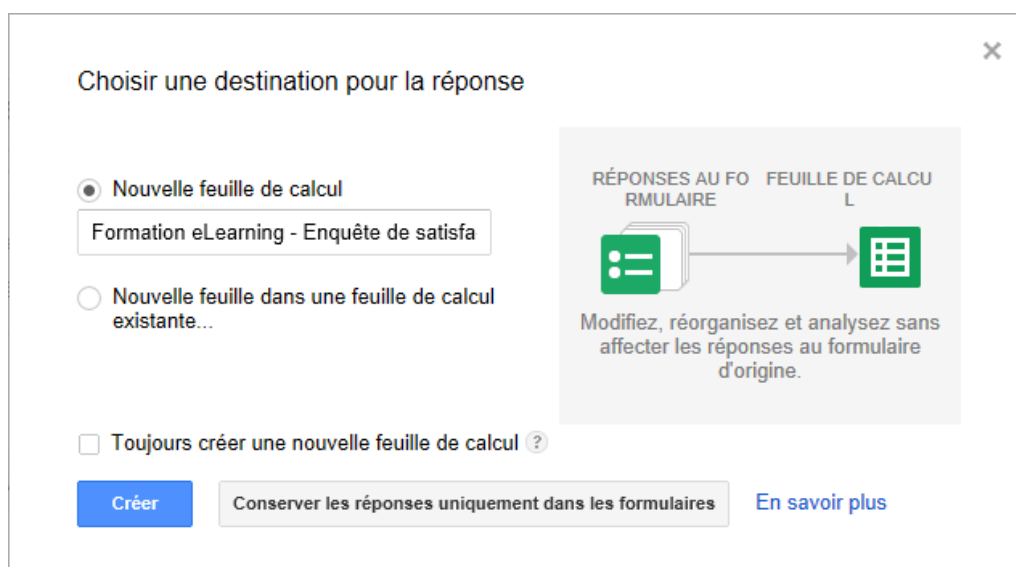
Options et publication de l'enquête

Les réponses des apprenants sont automatiquement enregistrées dans une feuille de calcul en ligne.



Pour définir une feuille de calcul

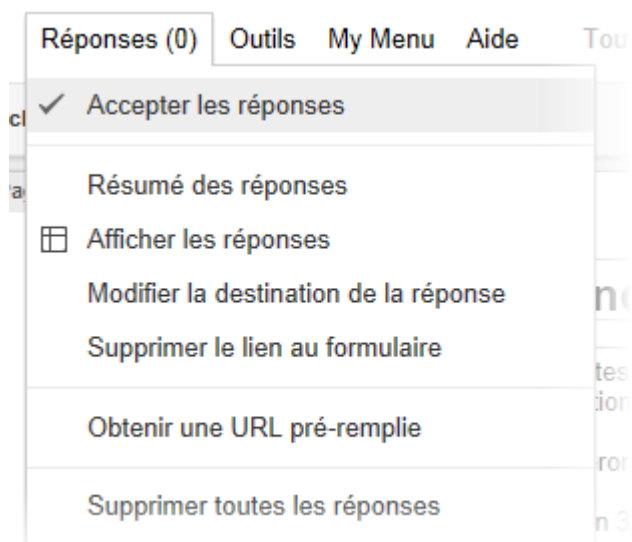
- Dans le menu Réponses; sélectionnez l'option Choisir une destination pour la réponse
- Sélectionnez Nouvelle feuille de calcul puis cliquez sur le bouton Créer



Le formulaire doit pouvoir accepter les réponses avant d'être diffusé.

Pour activer le formulaire

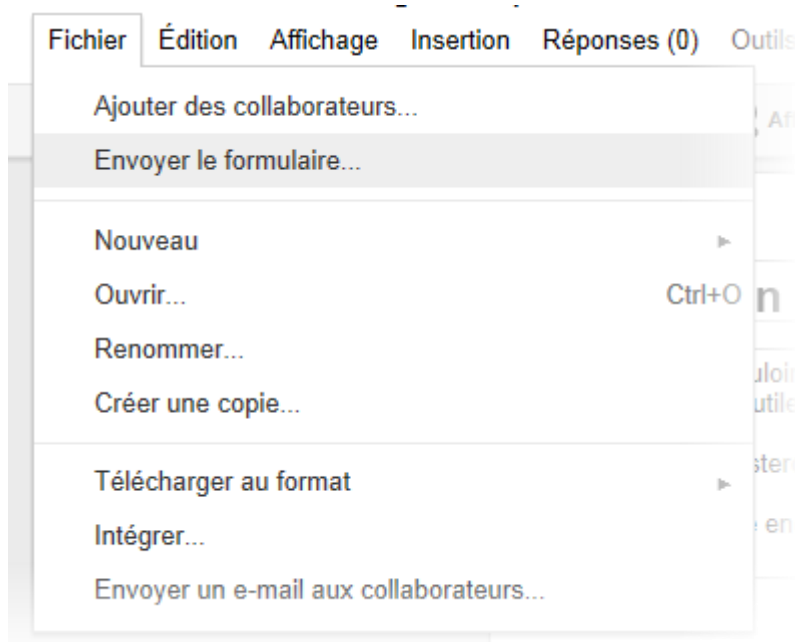
- Dans le menu Réponses; sélectionnez l'option Accepter les réponses. La coche située devant l'option doit être présente.



Installation de l'enquête dans WBT

Lorsque l'édition du formulaire est terminée, il faut le diffuser au près des apprenants pour collecter des réponses. Vous pouvez envoyer le lien du formulaire en ligne par mail et/ou l'associer directement à un cours en proposant un lien dans le menu du cours.

Invitation par mail

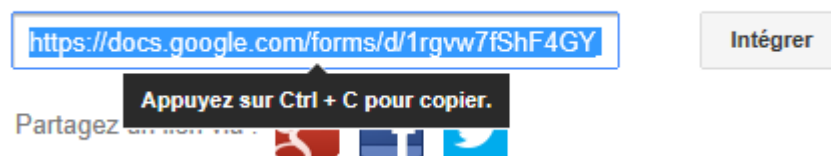


Pour envoyer une invitation

- Dans le menu Fichier; sélectionnez l'option Envoyer le formulaire...
1. Vous pouvez utiliser directement la fonction d'envoi de mail de Google pour envoyer vos invitations.
 2. Vous pouvez également copier le lien du formulaire pour utiliser l'outil d'envoi de mail de WBT Manager.

Cette seconde semble plus adaptée car elle permet d'identifier facilement les apprenants associés à un cours en particulier en utilisant une liste dynamique. Reportez vous au guide WBT Manager pour plus d'informations.

Lien de partage



Installation d'un formulaire dans un menu de cours**Pour ajouter un lien dans un menu de cours**

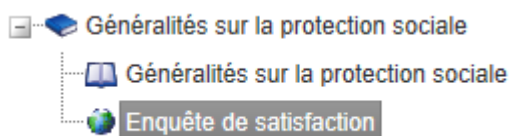
- Identifiez-vous sur WBT Manager avec un compte disposant d'une permission de gestion des cours
- Cliquez sur l'onglet Administration puis sélectionnez dans le sous menu l'option Cours
- Editez les propriétés du cours
- Sélectionnez la page Structure
- Cliquez sur l'icône Ajouter un élément
- Sélectionnez l'option Ajouter un lien puis cliquez sur Suivant
- Saisissez le titre « Enquête de satisfaction » dans le champ Nom de l'item et sélectionnez un fournisseur dans la liste déroulante

| | | |
|---------------------|---|--------------------------|
| Informations | Item de référence désactivé | <input type="checkbox"/> |
| Démarrage | Nom de l'item de référence | Enquête de satisfaction |
| Traduction | Identifiant unique de l'item de référence | |
| | Fournisseur | XPERTeam |
| | Système auteur | |
| | Description | |

- Sélectionnez la page Démarrage
- Coller dans le champ URL l'adresse du formulaire copié précédemment
- Puis cliquez sur Valider

| | |
|---|---|
| Editer un item de référence - Enquête de satisfaction | |
| Informations | Démarrage |
| Démarrage | Url |
| Traduction | <input type="text" value="https://docs.google.com/forms/d/1rgvw7fShF4GY_P_YhAfnZr5pryEew7X7"/> <input type="button" value="Parcourir"/> <input type="button" value="Tester"/> |
| | Taille écran |
| | Largeur <input type="text" value="1024"/> |
| | Hauteur <input type="text" value="768"/> |
| | Plein écran <input checked="" type="checkbox"/> |

Exemple :



Interface de l'apprenant

Généralités sur la protection sociale

Progression de Généralités sur la protection sociale : 0%

Pour terminer ce cours, vous devez achever toutes les leçons suivantes

- [Généralités sur la protection sociale](#)
- [Enquête de satisfaction](#)

Lancement de l'enquête

Formation eLearning - Enquête de satisfaction

Merci de bien vouloir consacrer quelques minutes pour répondre à cette enquête de satisfaction, les informations communiquées nous seront très utiles pour améliorer l'organisation de la formation en ligne.

Vos réponses resteront confidentielles et ne seront utilisées qu'aux fins de l'étude menée par le service formation

Répondre à cette enquête vous prendra environ 3 minutes.

*Obligatoire

Contenu pédagogique

Merci de bien vouloir évaluer les aspects suivants relatifs au contenu du cours *

| | Très convenable | Convenable | Moyen | Peu convenable | Pas du tout convenable |
|----------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| Présentation des objectifs | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Volume d'information | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Niveau de difficulté | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qualité des évaluations | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Analyse des résultats

Les résultats sont automatiquement enregistrés dans une feuille de calcul en ligne disponible sur Google Drive.

Vous pouvez directement consulter les réponses ainsi que le résumé à partir du formulaire.

Pour consulter le résultat des réponses

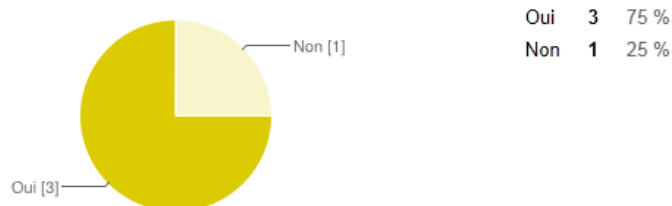
- Identifiez-vous sur Google Drive
- Editez le formulaire de l'enquête
- Sélectionnez la commande Résumé des réponses située dans le menu Réponses

Évaluation générale et commentaires

Êtes-vous satisfait de ce que vous avez appris avec ce cours en ligne ?



Recommanderiez-vous ce cours



A partir du résumé des réponses vous pouvez

- Afficher toutes les réponses pour consulter le détail des réponses de chaque répondant
- Publier les données analytiques pour partager le résultat de l'enquête

Annexe – Exemple d'enquête

Formation eLearning - Enquête de satisfaction

Merci de bien vouloir consacrer quelques minutes pour répondre à cette enquête de satisfaction, les informations communiquées nous seront très utiles pour améliorer l'organisation de la formation en ligne.

Vos réponses resteront confidentielles et ne seront utilisées qu'aux fins de l'étude menée par le service formation

Répondre à cette enquête vous prendra environ 3 minutes.

*Obligatoire

Contenu pédagogique

Merci de bien vouloir évaluer les aspects suivants relatifs au contenu du cours*

| | Très convenable | Convenable | Moyen | Peu convenable | Pas du tout convenable |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| Présentation des objectifs | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Volume d'information | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Niveau de difficulté | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qualité des évaluations | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Tutorat et accompagnement pédagogique

Modalité d'enseignement

- Enseignement à distance
- Semi-présentiel

Merci d'évaluer les aspects suivants relatifs au tutorat*

| | Très satisfaisant | Satisfaisant | Pas satisfaisant | Pas du tout satisfaisant | Non applicable |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|
| Le tuteur a rapidement répondu à vos questions | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| | Très satisfaisant | Satisfaisant | Pas satisfaisant | Pas du tout satisfaisant | Non applicable |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|
| Les réponses proposées étaient claires et utiles | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Le tuteur maîtrisait techniquement son sujet | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La communication avec le tuteur a été encouragée | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Quelle évaluation feriez-vous des interventions du tuteur d'un point de vue qualitatif et quantitatif ?*

Ergonomie générale de la plateforme et des contenus

Merci d'évaluer les aspects suivants relatifs à l'utilisation de la plateforme et des contenus*

| | Très bon | Bon | Moyen | Mauvais | Très mauvais |
|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Facilité d'utilisation | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Aspect graphique | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Temps de chargement | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Confort d'utilisation | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Souhaitez-vous nous faire des commentaires ou suggestions d'amélioration concernant l'utilisation de la plateforme et des contenus ?

Évaluation générale et commentaires

Êtes-vous satisfait de ce que vous avez appris avec ce cours en ligne ?*

1 2 3 4 5

| | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|
| Pas du tout satisfait | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Très satisfait |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|

Recommanderiez-vous ce cours*

- Oui
- Non

Merci de donner votre opinion sur les sujets en relation avec le cours et de clarifier éventuellement les questions précédentes