

Comment arrêter l'alarme sonore?

Via l'unité de contrôle

Appuyer sur le bouton « statut » pour que l'unité de contrôle énonce le ou les problème(s).

Référez-vous à la charte suivante pour les différents problèmes :

- **Perte de supervision** : Capteur qui n'a pas émit de signal de présence depuis plus de 16 heures consécutives.
- **Batterie faible** : La batterie rechargeable de l'unité de contrôle est faible et se recharge
- **Batterie faible sur capteur X** : la pile du capteur X est faible
- **Défaut des communications** : Problème avec la communication Internet pour l'envoi de notifications et le contrôle à distance.
- **Capteur X en alarme** : le capteur X est en alarme (a détecté de l'eau)
- **Capteur X n'est pas prêt** : Le capteur X détecte encore de l'eau
- **Défaut Secteur** : Le système n'est plus alimenté. Une panne de courant est en cours ou le transformateur est débranché.
- **Perte de la date et de l'heure** : le système s'est éteint complètement et lorsqu'il fut réalimenté, il n'a pas réussi à aller chercher sa date et son heure en ligne

Le système bip continuellement mais n'indique pas qu'il a perdu sa date et son heure

Solution

Appuyer sur le bouton « Réinitialiser » une fois. Cela devrait arrêter l'alarme sonore

Le système bip continuellement et indique qu'il a perdu sa date et son heure

Solution

!!! ATTENTION !!!

Les procédures plus bas annulent également l'alarme du capteur et permet ainsi d'ouvrir la valve. Vous devez vous assurez qu'aucun capteur ne détecte de l'eau avant de rouvrir la valve.

Appuyer sur les touches suivantes dans cet ordre : 1,2,3,4, enter

Le panneau devrait indiquer, alarme annulé et annoncé la mémoire d'alarme.

Si le bip sonore persiste, appuyer sur les touches suivantes dans cet ordre : 3,2,7,5, enter

Si le bip sonore persiste, appuyer sur les touches suivantes dans cet ordre : 9,9,9,9, enter

Si le bip persiste encore, contacter notre support technique au 1 877-287-7777 pour que nous vous aidions à l'arrêter.

Via l'application mobile

Connectez-vous à votre système Nowa 360 via l'application mobile.

Dans le bas de l'écran, sous Nowa 360 est désarmé, les codes d'erreurs seront affichés.

Référez-vous à la charte suivante pour les différents problèmes :

- **Perte de supervision** : Capteur qui n'a pas émis de signal de présence depuis plus de 16 heures consécutives.
- **Batterie faible** : La batterie rechargeable de l'unité de contrôle est faible et se recharge
- **Batterie faible sur capteur X** : la pile du capteur X est faible
- **Défaut des communications** : Problème avec la communication Internet pour l'envoi de notifications et le contrôle à distance.
- **Capteur X en alarme** : le capteur X est en alarme (a détecté de l'eau)
- **Capteur X n'est pas prêt** : Le capteur X détecte encore de l'eau
- **Défaut Secteur** : Le système n'est plus alimenté. Une panne de courant est en cours ou le transformateur est débranché.
- **Perte de la date et de l'heure** : le système s'est éteint complètement et lorsqu'il fut réalimenté, il n'a pas réussi à aller chercher sa date et son heure en ligne

Solution

Appuyer sur le bouton « réinitialisé » une fois pour arrêter l'alarme sonore

!!! ATTENTION !!!

Les procédures plus bas annulent également l'alarme du capteur et permet ainsi d'ouvrir la valve. Vous devez vous assurer qu'aucun capteur ne détecte de l'eau avant de rouvrir la valve.

Si le problème persiste, appuyer sur le bouton « Désarmé » dans le haut à droite de l'application mobile pour l'arrêter

Si le bip persiste encore, contacter notre support technique au 1 877-287-7777 pour que nous vous aidions à l'arrêter.