

Problème perte de supervision

NOWDSF360

Les capteurs Nowa 360 possèdent une fonction de supervision qui permet de savoir si un capteur est présent et opérationnel. Le capteur, lorsqu'activé, enverra un signal de supervision à chaque heure pendant 10 ans soit un total de 87 600 signaux de supervisions en plus des signaux d'alarmes liés aux fuites d'eau.

Lorsqu'un capteur tombe en perte de supervision, plusieurs raisons sont possibles. Ce document vous expliquera les causes possibles ainsi que les solutions proposées.

Perte de supervision car il est manquant

Problème

Lors de la réception d'un signal de perte de supervision, il est important de s'assurer en premier lieu que le capteur est présent. Si vous ne trouvez plus le capteur qui est perdu, il a probablement été déplacé et il est à l'extérieur de la portée du panneau de contrôle.

Solution

Vous devez acheter un nouveau capteur pour remplacer celui qui est perdu. Vous pouvez suivre la procédure d'ajout de capteur pour vous aider dans la programmation.

Perte de supervision – non fonctionnel

Problème

Si le capteur est présent mais en perte de supervision, il est important de le tester.

Toucher 2 points en or adjacent avec des doigts mouillés pendant 8 secondes. Un signal d'alarme devrait être envoyé à l'unité de contrôle. Si le système ne tombe pas en alarme, rapprochez-vous de l'unité pour s'assurer que ce n'est pas la porté le problème.

Si le signal est reçu lorsque vous vous rapprochez, suivez la solution liée à la perte de supervision causé par la distance.

Si le signal n'est jamais reçu, vérifier que le numéro de série configuré est le même dans le panneau de contrôle que sur le capteur.

Solution

Si le capteur est bien configuré et que le signal n'est jamais reçu par l'unité de contrôle, contactez notre support technique pour que l'on effectue un diagnostique et que l'on remplace votre capteur défectueux.

Perte de supervision à cause de la distance

Problème

Si un capteur est à plus de 60 pieds de distance de l'unité de contrôle, les signaux risquent d'avoir de la difficulté à se rendre. Les signaux de supervisions sont trois fois moins forts que les signaux d'alarmes, il peut donc être normal que lorsque vous avez testé le capteur, les signaux d'alarmes étaient reçus mais qu'il fut perdu par la suite.

Si vous avez des capteurs à plus de 60 pieds de distance, il est recommandé d'installer un répéteur RF (NOW360REP) pour étendre la portée des signaux.

Si un capteur est très près de l'unité de contrôle, le même problème se produira.

Solution

Si le capteur est perdu et retrouvé à l'intervalle d'une journée environ, cela veut dire qu'il est activé mais qu'il est à la limite de la portée. Vous pouvez désactiver la supervision du capteur dans sa page de configuration.

Si le capteur est perdu et n'est jamais retrouvé il est recommandé d'installer un répéteur pour augmenter la portée.

Vous pouvez effectuer un test de fonctionnement pour vous assurer de la force des signaux. Si la force des signaux est excellente, il est recommandé de suivre la solution liée au problème d'activation.

Perte de supervision à cause de l'environnement

Problème

Plusieurs matériaux et éléments sont problématiques pour les radiofréquences (Wi-Fi, cellulaire, capteurs, etc).

Il est recommandé d'éviter d'installer des capteurs près de ces éléments : miroirs, plaque de métal épaisse, plomb, béton avec armature de fer.

Solution

S'il est impossible d'installer le capteur ailleurs, il est alors recommandé d'installer un répéteur RF (NOW360REP) et d'effectuer un test de fonctionnement pour s'assurer du bon fonctionnement des capteurs en question.

Perte de supervision à cause de l'oubli de l'activation

Problème

Pour qu'un capteur envoie ces signaux de supervision, il doit être activé avec un aimant. Même si une détection est effectuée ou qu'il est configuré en entrant manuellement le numéro de série, ceci n'activera pas le capteur et il tombera en perte de supervision 16h après le dernier signal envoyé.

Solution

Pour activer un capteur, il faut utiliser un aimant. Pour activer les signaux de supervisions liés aux fuites d'eau, il faut taper l'aimant contre la ligne embossée sur le côté du capteur. Pour activer les signaux de supervisions liés aux basses températures, il faut tenir l'aimant contre le capteur pendant environ 4 secondes.

Perte de supervision à la suite du remplacement de la pile

Problème

Lorsque la pile du capteur est retirée, cela a pour effet de réinitialiser le capteur à 0.

Solution

Pour activer sa supervision, il faut l'activer avec un aimant tel qu'indiqué dans la procédure de remplacement de pile.

Perte de supervision aléatoire

Problème

Il est déjà arrivé qu'un capteur ait arrêté d'envoyer ces signaux de supervisions pour aucune raisons apparentes. Souvent cela se produit plusieurs mois après l'installation. Le capteur est fonctionnel, la portée est bonne mais il est toujours perdu.

Solution

Dans ce cas précis, il est recommandé de suivre la procédure de remplacement de pile en gardant la même pile. Cela aura pour effet de réinitialisé le capteur et de le réactiver. Cela devrait corrigé les problèmes de pertes de supervision.