



# Problème de batterie faible

## NOWDSF360

---

Les capteurs Nowa 360 possèdent des batteries qui peuvent durer jusqu'à 10 ans avant de devoir être remplacé.

Dans certain cas, un problème de batterie faible peut survenir à l'installation ou quelques temps après.

Voici les causes et les consignes pour corriger le problème de batterie faible

### Batterie faible à cause du gel

---

#### Problème

Si le capteur NOWDSF360 reste à une température ambiante sous les 0 °C pendant plus de 2 heures, la pile à l'intérieur risque de perdre de la tension à cause du froid.

Si le capteur teste sa batterie pendant qu'elle est froide, le capteur risque de déclencher l'alarme de batterie faible.

Une fois que l'alarme de pile faible est déclenchée, la seule façon de la corriger est d'ouvrir le capteur pour accéder à la pile

#### Solution

Suivez la procédure de remplacement de pile. Cependant, au moment de remplacer la pile, prenez la même pile, réchauffez-la et réinstallez-la dans le capteur.

Le fait de retirer la pile réinitialise le capteur et donc l'alarme de batterie faible.

N'oubliez pas d'activer le capteur avec un aimant une fois le capteur de nouveau assemblé pour que le capteur continue d'envoyer ses signaux de supervisions.

Il est recommandé de tester tous les autres capteurs au moment où vous remplacez une pile pour s'assurer qu'ils sont fonctionnels et qu'ils n'ont pas de batterie faible également.

### Batterie faible à cause d'une mauvaise lecture de tension

---

#### Problème

Parfois le capteur NOWDSF360 peut effectuer une mauvaise lecture de tension causant ainsi le capteur à envoyer le signal de batterie faible.

#### Solution

Suivez la procédure de remplacement de pile. Cependant, au moment de remplacer la pile, prenez la pile supposément faible et tester la.

Si la tension de la pile est supérieure ou égale à 3VDC, la pile est encore bonne. À ce moment réutiliser la même pile.

Si la tension de la pile est inférieure à 3VDC, la pile n'est plus bonne et doit être remplacée.

Continuer de suivre la procédure de remplacement de pile suite à la vérification de la pile.

N'oubliez pas d'activer le capteur avec un aimant une fois le capteur de nouveau assemblé pour que le capteur continue d'envoyer ses signaux de supervisions.

Il est recommandé de tester tous les autres capteurs au moment où vous remplacer une pile pour s'assurer qu'ils sont fonctionnels et qu'ils n'ont pas de batterie faible également.

## Batterie faible à cause du vieillissement standard

---

### Problème

La durée de vie nominale de la pile dans le capteur est de 10 ans. Le capteur, pendant ces 10 années, enverra un signal de supervision à chaque heure soit un total de 87 600 signaux de supervisions en plus des signaux d'alarmes liés aux fuites d'eau. Il se peut que votre pile ne dure pas 10 ans à cause du nombre de fuite d'eau détecté, l'environnement et d'autre facteur

### Solution

Suivez la procédure de remplacement de pile. Il est recommandé de tester tous les autres capteurs au moment où vous remplacer une pile pour s'assurer qu'ils sont fonctionnels et qu'ils n'ont pas de batterie faible également.