

**TERMO DE ASSINATURA DE 12 MESES
PLANO VELA+**

VELA PLANO COMÉRCIO E SERVIÇOS DE BICICLETAS EIRELI “VELA”, inscrita no CNPJ sob no 20.430.806/0001-27, estabelecida na Rua Cunha Gago 169, Pinheiros, São Paulo – SP, CEP 05421-000, daqui adiante denominada “CONTRATADA”, e do outro lado, o contratante do pacote de assinatura, daqui adiante denominado “CONTRATANTE”.

DADOS DO(A) CONTRATANTE:

Número do Pedido do Plano Vela+: {{id}}

Nome Completo: {{name}}

Email: {{email}}

Celular: {{phone}}

CPF: {{documentId}}

***As imagens anexadas no registro (documento com foto, comprovante de residência, print “Minha Vela” e fotos da bike) para o plano estarão disponíveis ao final desse contrato na página “ANEXOS”.**

CONTRATADA e CONTRATANTE denominados em conjunto simplesmente “PARTES” ou isoladamente “PARTE”

RESOLVEM as PARTES de mútuo e comum acordo, celebrar o presente Termo de ASSINATURA (“Termo”), que se regerá de acordo com as seguintes cláusulas e condições:

CLÁUSULA I - OBJETO

1.1. O objeto deste Termo é a ASSINATURA do Plano de Benefícios VELA+ (“PLANO”), pelo período de 12 meses, pela CONTRATADA em favor do CONTRATANTE (“ASSINATURA”):

1.2. Condições Precedentes para a de 12 (doze) meses. São condições precedentes para a celebração deste Termo:

- (a) Apresentação do documento de identificação original do CONTRATANTE, contendo foto e número do CPF;

(b) O pedido de ASSINATURA estará sujeito à uma análise prévia para a vistoria. A conclusão da análise deve ser realizada em até 15 dias corridos a partir da data do envio dos documentos;

(c) Apresentação de comprovante de residência em nome do CONTRATANTE e emitido nos últimos 3 meses fisicamente à equipe da VELA no momento do envio dos documentos;

(d) Declaração do CONTRATANTE de ser maior de 18 anos, apto para contrair obrigações civis em nome próprio.

1.3. Entrega da PLANO. A CONTRATADA se obriga a entregar a PLANO ao CONTRATANTE, no através do aplicativo Vela App, disponível nas plataformas AppStore e Google Play sem custo adicional, imediatamente após a ativação do contrato.

CLÁUSULA II – PAGAMENTO E ENCARGOS

2.1. O CONTRATANTE pagará à CONTRATADA a assinatura mensal, por um período de 12 (doze) meses, no valor de R\$ 69,00 (sessenta e nove reais) ao mês (“ASSINATURA”) cobrados no cartão de crédito no ato da compra deste plano.

2.2. A assinatura será paga de maneira antecipada, em 12 (doze) parcelas no valor de R\$ 69,00 (sessenta e nove reais), por meio de débito direto no cartão de crédito de titularidade do CONTRATANTE, cadastrado previamente pela CONTRATADA, e é devido no momento da reserva de ASSINATURA à CONTRATADA.

2.3. O CONTRATANTE autoriza a CONTRATADA a cobrar os custos do CONTRATANTE referentes à assinatura automaticamente do Cartão de Crédito, todos os valores devidos de acordo com o previsto neste Termo, inclusive despesas decorrentes de multas e cancelamentos antes do término do prazo (“Despesas Extraordinárias”), quando aplicáveis.

2.3.1. A autorização prevista na Cláusula 2.3 supra é irrevogável e irretroatável e vigorará pelo prazo de vigência do presente Termo.

2.4. A ASSINATURA e as Despesas Extraordinárias não pagos na data de vencimento, implicará na cobrança do valor devido atualizado pelo IGP-M e acrescido de juros de 2%

(dois por cento) ao mês ou fração pro rata, desde a data do vencimento até a do efetivo pagamento e multa moratória de 2% (dois por cento) do valor total do débito.

III – RESPONSABILIDADES DAS PARTES

3.1. São obrigações da CONTRATADA, no âmbito deste Termo:

(a) O plano com os seguintes benefícios publicados:

- Proteção contra Roubo/Furto;
 - Notificações Remotas;
 - Rastreamento GPS;
 - -10% nos Produtos e Serviços Vela;
 - Funções e Atualizações Exclusivas;
 - -30% em uma Nova Bateria;
 - Benefícios com Parceiros;
 - Chat para Atendimento no Aplicativo.
- Verificar detalhes na aba “Vela+” no site da marca: www.velabikes.com.br;
 - **Detalhes de dúvidas frequentes disponíveis do item 7.1 ao 7.19 deste termo.**

3.2. São obrigações do CONTRATANTE, no âmbito deste Termo:

(a) Providenciar Boletim de Ocorrência Policial, em casos de furto ou roubo da PLANO, encaminhando-o imediatamente à CONTRATADA;

- Verificar detalhes na aba “Vela+” no site da marca: www.velabikes.com.br;
- **Detalhes de dúvidas frequentes disponíveis do item 7.1 ao 7.19 deste termo.**

IV - ROUBO E FURTO

4.1. Está incluída na ASSINATURA a proteção contra roubo, furto e furto qualificado do PLANO, sendo obrigatório, para tanto, a apresentação pelo CONTRATANTE, do correspondente Boletim de Ocorrência.

4.2. Dada a aprovação da restituição de uma nova unidade da Vela 2, o cliente terá um desconto para a compra de uma nova unidade da Vela 2, inclusive para clientes Vela 1 com upgrade (Vela 1.5). O pedido da bike de restituição deverá acontecer exclusivamente

através do site oficial da marca (www.velabikes.com.br) e o desconto para essa nova aquisição será de 80% no caso de roubo e 70% no caso de furto. O valor deverá ser pago por meio de um cartão de crédito podendo ser parcelado em até 12x sem juros.

4.3 SINAL DE CONEXÃO E RASTREAMENTO GPS

4.3.1 A VELA não é a provedora de sinal, conexão e GPS da sua bicicleta. Sua rede de conectividade é fornecida por sua empresa de telecomunicações local e a VELA não é responsável pela qualidade ou cobertura da conectividade.

V – VIGÊNCIA

5.1. O presente Termo entra em vigor na data da entrega do PLANO pela CONTRATADA em favor do CONTRATANTE, nos termos previstos na Cláusula 1.3 e permanecerá em vigor por 12 meses.

VI – INADIMPLEMENTO, PENALIDADES E RESCISÕES

6.1. A rescisão do presente Termo pelo CONTRATANTE antes da finalização do prazo de 12 meses, implicará na multa de 50% (cinquenta por cento) do valor remanescente, que deverá ser paga à CONTRATADA.

VII – PRIVACIDADE

7.1. A CONTRATADA poderá utilizar tecnologias (próprias ou de terceiros) para coleta de dados em suas instalações físicas, bem como em seus portais na internet. Por meio deste Termo, o CONTRATANTE manifesta consentimento livre, expresso e informado para que a CONTRATADA e/ou empresas parceiras tratem dados pessoais, incluindo logs, registros de geolocalização, os quais serão tratados de forma anônima e mantidos sob os padrões da Lei Geral da Proteção de Dados.

VII – POSSÍVEIS DÚVIDAS, PERGUNTAS E ESCLARECIMENTOS:

7.1 - Quais os passos caso eu tenha a minha Vela roubada ou furtada?

O primeiro passo é enviar um email para a nossa equipe de atendimento (contato@velabikes.com.br) com as suas informações de pedido, nome, contato, data, hora

juntamente com uma cópia do boletim de ocorrência. Nossa equipe vai dar início ao bloqueio da conta, bloqueio da bike e à busca da sua Vela. Caso não seja recuperada num prazo de 30 dias corridos (“período de busca”), seguiremos com as etapas para a produção e substituição por uma nova bike.

7.2 - Qual o prazo de entrega da nova bike de substituição da roubada/furtada?

O prazo esperado para a produção de uma nova unidade da Vela 2 é de 30 dias (“período de produção”) após o término do “período de busca”. A Vela não se responsabiliza por custos que envolvem o deslocamento do cliente durante o “período de busca” e o “período de produção”.

7.3 - Existe algum custo fixo que devo pagar, caso minha Vela seja roubada/furtada, para ter direito a uma nova bike?

Dada a aprovação da restituição de uma nova unidade da Vela 2, o cliente terá um desconto para a compra de uma nova unidade da Vela 2. O pedido da bike de restituição deverá acontecer exclusivamente através do site oficial da marca (www.velabikes.com.br) e o desconto para essa nova aquisição será de 80% no caso de roubo e 70% no caso de furto. O valor deverá ser pago por meio de um cartão de crédito podendo ser parcelado em até 12x sem juros.

7.4 - Tenho uma Vela 1 com upgrade (Vela 1.5). Se for furtado/roubado dentro das condições terei direito a uma Vela 1 ou uma Vela 2?

O pagamento da taxa de restituição dará direito à uma nova unidade da Vela 2.

7.5 - Posso cancelar antes do término dos 12 meses?

Como o plano inclui uma proteção contra roubo/furto e a Vela possui contratos de ativação do sinal e segurança durante o prazo de 12 meses, o cancelamento da assinatura poderá ser solicitado durante o período contratado mediante ao pagamento de uma taxa equivalente a 50% com base na proporção do período que permanecerá em aberto.

7.6 - Se eu vender a minha Vela, o plano continua válido para o novo dono?

Sim, o plano está atrelado ao produto e ao contratante. Ao realizar a transferência o antigo proprietário da Vela e contratante da assinatura deverá entrar em contato por email (contato@velabikes.com.br) com a equipe da Vela para solicitar a transferência da titularidade do plano ao novo proprietário. O custo relacionado com a transferência dessa titularidade será equivalente a 50% com base na proporção do período em aberto.

7.7 - A proteção cobre acidentes?

A proteção não cobre acidentes, peças de reposição, peças consumíveis, revisões e outros custos envolvidos no uso regular da Vela.

7.8 - A proteção cobre os custos dos acessórios, se estiverem instalados na bike?

A proteção está atrelada exclusivamente à bicicleta em questão e a Vela não se responsabiliza ou cobre custos envolvidos com acessórios instalados na bike, sejam de terceiros, adquiridos na Vela ou qualquer outro item ou produto do cliente que possa ter sido roubado ou furtado na ocasião;

7.9 - A cobertura do plano é nacional ou só São Paulo?

O itens diretamente relacionados com a operação da VELA terão validade para todo o território nacional, porém, os benefícios com parceiros podem variar de acordo com a localização física do usuário:

- Proteção contra Roubo/Furto: **Todo o território nacional;**
- Notificações Remotas: **Todo o território nacional;**
- Rastreamento GPS: **Todo o território nacional;**
- -10% nos Produtos e Serviços Vela: **Todo o território nacional;**
- Funções e Atualizações Exclusivas: **Todo o território nacional;**
- -30% em uma nova Bateria: **Todo o território nacional;**
- Benefícios com Parceiros: **Todo o território nacional, mediante a disponibilidade física dos parceiros.**

7.10 - Vai ter período de teste para conhecer o plano?

Como o contrato com os fornecedores da Vela é anual, não conseguimos oferecer um período de ativação inferior a 12 meses.

7.11 - Como garantir que não vou perder o benefício da proteção contra roubo e furto? Quais as principais condições para ser validada?

Para ter acesso ao período de busca e, possivelmente, à bicicleta de reposição, o cliente deve seguir as indicações da Vela para manter seu plano ativo. Os principais pontos são: boletim de ocorrência, estar com a Vela com a trava eletromagnética ativada no momento do acontecimento e estar utilizando qualquer cadeado do modelo U-lock em casos de furto.

7.12 - Como funciona o pagamento do plano?

O pagamento do plano anual de assinatura deverá ser realizado através do site da Vela podendo ser pago em até 12x sem juros no cartão de crédito.

7.13 - Depois de adquirir minha Vela nova, quanto tempo eu tenho para contratar e iniciar a assinatura do plano Vela+?

O período máximo de ativação do plano Vela+ é de 36 meses a contar da data da emissão da primeira nota fiscal de saída da produção. A renovação do plano poderá ser realizada por um período indeterminado.

7.14 - O desconto de 10% vale para todos os produtos e serviços do site da Vela? Como tenho acesso ao desconto?

Sim, o cliente com a assinatura ativa do plano Vela+ tem direito a 10% de desconto em qualquer produto ou serviço presente no site da Vela (www.velabikes.com.br). Para ter acesso ao desconto, basta realizar o pedido no site utilizando o mesmo email registrado neste termo e no plano.

7.15 - Que tipo de benefício com parceiros o cliente Vela+ terá?

Estamos desenvolvendo parcerias com outras marcas, empresas e devemos iniciar com um modelo de desconto e outros benefícios exclusivos para os assinantes do plano Vela+ com esses parceiros.

7.16 - O que está incluso nessa parte de “Funções e Atualizações Exclusivas”?

A Vela tem como política manter a performance e funcionamento da bicicleta (produto físico) equivalente para todos os clientes, com ou sem a assinatura do plano Vela+, mas prevemos novas funcionalidades dentro do aplicativo exclusivas para os assinantes do plano.

7.17 - Quantas baterias tenho direito de 30% de desconto durante o período de 12 meses do plano Vela+? Como tenho acesso ao desconto?

Os assinantes do plano têm direito até uma bateria por período de assinatura (12 meses) com o desconto de 30%. O pedido deverá acontecer através do site da Vela e poderá ser parcelado em até 12x sem juros no cartão de crédito. Para ter acesso ao desconto, basta realizar o pedido no site utilizando o mesmo email registrado neste termo e no plano.

7.18 - O plano Vela+ vale para Vela 1 também?

O plano Vela+ depende diretamente do aplicativo, GPS e conexão de dados da bicicleta com a internet, podendo ser ativado apenas para os clientes que possuam as bicicletas do modelo Vela 2 e Vela 1 com o upgrade (Vela 1.5).

7.19 - Como o funcionamento e a precisão do GPS podem ser afetados? A Vela garante a localização precisa em tempo real?

A Vela não garante a disponibilidade da rede sem fio. Os serviços podem estar sujeitos a certas limitações de dispositivos e compatibilidade, incluindo memória, armazenamento, disponibilidade de rede, cobertura, acessibilidade e limitações de conversão de dados. Os serviços (incluindo, sem limitação, requisitos de elegibilidade, planos, preços, recursos e / ou áreas de serviço) estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

As velocidades reais da rede dependem das características do dispositivo, rede, disponibilidade da rede e níveis de cobertura, tarefas, características do arquivo, aplicativos

e outros fatores. O desempenho pode ser afetado por limitações de transmissão, terreno, uso interno / veicular e restrições de capacidade. Além disso, os serviços que dependem de informações de localização, como GPS e Cell ID, dependem da capacidade do seu dispositivo de adquirir sinais de satélite (normalmente não disponíveis em ambientes fechados) e da cobertura de rede. A cobertura da rede e os sinais de satélite dependem de uma série de fatores que não estão sob nosso controle, incluindo clima, mudanças topográficas, a presença de obstruções como prédios altos, a funcionalidade de vários satélites, torres de celular, nuvens e outros fatores. O dispositivo pode apresentar desempenho inconsistente em áreas urbanas densas, como a cidade de São Paulo. Além disso, algumas áreas, como escolas, são equipadas com inibidores de telefone celular que interferem em todas as comunicações telefônicas. O dispositivo pode não funcionar e os serviços podem não funcionar com precisão, sob tais circunstâncias.

As leituras de localização do GPS estão inerentemente sujeitas a “saltos” que podem afetar a precisão em incrementos variáveis, ocasionalmente superiores a 100 metros.

A empresa pode, a seu critério, utilizar o Cell ID em certas circunstâncias. Você entende que o Cell ID está sujeito a limitações técnicas e geralmente não é tão preciso quanto o GPS. Além disso, o Cell ID depende da disponibilidade de comunicações da torre de celular, que podem ser fracas ou inexistentes em certas áreas.

VIII – CONDIÇÕES GERAIS

8.1. Ao aceitar este Termo, o CONTRATANTE confirma que leu e está de acordo com todos os termos e condições nele previstos, os quais poderão ser alterados a qualquer momento, a critério exclusivo da CONTRATADA e estarão sempre disponíveis nas unidades e no website www.velabikes.com.br.

8.2. A adesão ao presente Termo poderá ocorrer de forma eletrônica, através de totens, website ou outros dispositivos eletrônicos disponibilizados pela CONTRATADA em suas unidades e/ou suas parceiras.

9.3. O CONTRATANTE manifesta sua ciência e concordância de que a CONTRATADA, no processo de adesão, efetuará coleta e armazenamento de seus dados e informações pessoais, bem como de registros de suas ações, necessários para a comprovação de validade desta contratação.

IX - FORO

9.1 Fica eleito o foro da comarca da Capital do Estado de São Paulo, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para nele serem dirimidas quaisquer dúvidas oriundas do presente Termo.

E, por assim estarem de acordo, as partes aceitam o presente Termo.

Li e estou de acordo com as condições do termo acima:

{{Signature}}

Assinado: "CONTRATANTE"

ANEXOS

{{photos}}