

Handleiding

Herstellen Wi-Fi verbinding SolarEdge HD Wave

> Omvormer handmatig instellen



Beste klant,

Met deze handleiding kunt u de Wifi – verbinding tussen uw HD Wave SolarEdge omvormer en uw router herstellen. Indien er - na een uur van het uitvoeren van de handleiding - nog geen actuele productiegegevens te zien zijn op de SolarEdge monitoring website, dan raden wij u aan om contact op te nemen met het Sungevity Customer Service team.

Het Sungevity Customer Service team is per e-mail te bereiken op energieinzicht@sungevity.com of telefonisch via het nummer 020 – 3090929

Met vriendelijk groet,

Sungevity Customer Service



Instellingen in de omvormer wijzigen

Stap 1.A. In de onderstaande link kunt u een filmpje vinden, waarin alle stappen in deze handleiding te zien zijn in een filmpje. In dit u het fijn vindt, kunt u naast deze handleiding ook het filmpje erbij houden tijdens het uitvoeren van de stappen.

- <https://www.youtube.com/watch?v=uUPVlawqWvc>

Stap 1.B. Terwijl de omvormer aan staat druk voor een paar seconden op de “OK” knop, totdat er “Please enter password” in het scherm staat.



Stap 2. Het wachtwoord van uw SolarEdge omvormer is “**12312312**”. Dit toets u in door de volgende knoppen direct achter elkaar in te drukken: ▲ ▼ OK ▲ ▼ OK ▲ ▼



Stap 3. U krijgt dan een menu te zien. Scrol naar beneden met de pijltjes en druk op **“OK”** bij het kopje **“Communication”**



Stap 4. In het nieuwe menu scrolt u weer met de pijltjes naar beneden. Druk op **“OK”** bij het kopje **“Wi-Fi Conf”** (Wifi-instellingen).



Stap 5. In het nieuwe menu scrollt u weer met de pijltjes. Dit maal drukt op **“OK”** bij het kopje **“Scan Networks”** (Scan netwerken). Het scannen van de beschikbare netwerken kan enige tijd in beslag nemen.



Stap 5. Indien u de melding **“The Old Stables <H>”** te zien krijgt dan drukt u op **“OK”**.



Stap 5. U kunt nu het wachtwoord intypen met de pijltjes en “OK” knop onder het schermje. Met de pijltjes kiest u het juiste teken (letters en cijfers) en met de “OK” knop selecteert u het goede teken. Dit proces kan enige tijd in beslag nemen bij een lang wachtwoord.



Stap 10. Na een aantal minuten zal het beeld van de omvormer automatisch terugkeren naar het hoofdscherm. Bekijk na ongeveer één uur uw portaal (op <https://monitoring.solaredge.com> met uw persoonlijke inloggegevens) of de productiedata zichtbaar zijn. Neem bij onregelmatigheden contact op met het Sungevity Customer Service Team.

Heeft u een vraag over het wijzigen van uw instellingen?

Stuur een e-mail naar energieinzicht@sungevity.com of bel direct naar 020-3090929

