

Handleiding

Herstellen wifi-verbinding SolarEdge



Beste klant,

Met deze handleiding kunt u de wifi-verbinding tussen uw SolarEdge omvormer en uw router herstellen. Indien er - na een uur van het uitvoeren van de handleiding - nog geen actuele productiegegevens te zien zijn op de SolarEdge monitoring website, dan raden wij u aan om contact op te nemen met het Sungevity Monitoring team.

Het Sungevity Monitoring team is per e-mail te bereiken op energieinzicht@sungevity.com of telefonisch via het nummer 020-3090929.

Met vriendelijk groet,

Sungevity Monitoring



Scrollen door het menu doet u door kort op de groene knop te drukken (1 seconde), selecteren van een optie door wat langer op deze knop te drukken (3 seconden).

Stap 1: Zet de omvormer uit door het palletje onderop de omvormer op 0 te zetten.

Let op! Mocht het doorlopen van de handleiding niet lukken, dan is het belangrijk om het palletje toch weer op 1 te zetten zodat het systeem blijft produceren.

Stap 2: Zet daarna in de meterkast de groep van de zonnepanelen (aangeduid met een Sungevity sticker) uit, wacht 30 seconden, zet deze vervolgens weer aan.

Stap 3: Druk dan kort op de groene knop onderop de omvormer totdat het scherm oplicht.

Stap 4: Druk vervolgens langer op de groene knop totdat de tekst 'Keep holding button for pairing' in beeld komt, laat dan direct los.

Stap 5: Scroll door het menu totdat '**Communication**' geselecteerd is, klik hier vervolgens op.

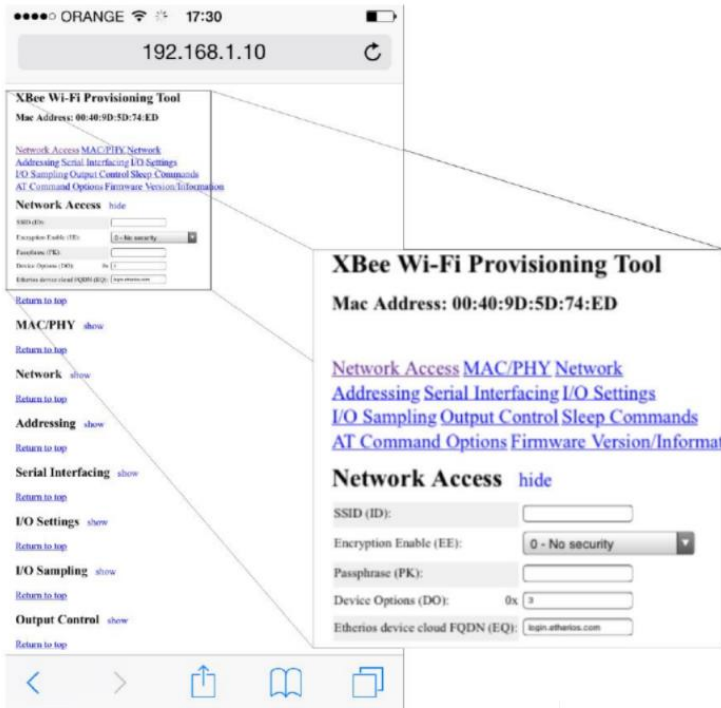
Stap 6: Scrol door het menu en selecteer '**Wi-Fi Conf**' (Wifi-instellingen).

Stap 7: Scrol door het menu en selecteer '**Load Defaults**' (Standaardinstellingen laden). Er wordt dan om een bevestiging gevraagd, scroll naar 'Yes' en selecteer deze optie.

Stap 8: Zoek op een smartphone of laptop naar wifi-netwerken. Selecteer het wifi-netwerk dat begint met **xbee** (gevolgd door een reeks cijfers). Indien het netwerk niet getoond wordt, raden wij u aan om met uw computer of ander toestel dichterbij de omvormer te gaan staan en het nogmaals te proberen.



Stap 9: Open een web browser en typ **192.168.1.10** in de URL adresregel, hierna drukt u op enter of gaan. Het scherm **XBee Wi-Fi Provisioning Tool** verschijnt.



Step 10: Selecteer ‘**Network Access**’.

Step 11: Type vervolgens uw wifi router-naam in het ‘**SSID**’ veld. Selecteer bij ‘**Encryption Enable**’ de juiste encryptie methode (in de meeste gevallen is dit WPA2) en type het wachtwoord van uw wifi router in het veld ‘**Passphrase**’.

Step 12: Klik op ‘**Apply**’. U kunt nu dit venster sluiten.

Step 13: Zet vervolgens de omvormer weer aan door het palletje naar 1 te zetten.

Stap 14. Bekijk na ongeveer één uur uw portaal (op <https://monitoring.solaredge.com> met uw persoonlijke inloggegevens) of de productiedata zichtbaar zijn.

Heeft u een vraag over het wijzigen van uw instellingen?
Stuur een e-mail naar energieinzicht@sungevity.com of bel
direct naar 020-3090929

