

מרכז התמיכה שלנו, עומד לשירותך במסגרת הסכם התמיכה GTCpack. פתיחת קריאה היא הדרך הנוחה והיעילה ביותר עבורך, לעקוב אחר השתלשלות הטיפול, זמן התגובה ותיעוד התקלות. מדריך קצר זה מפנה אותך להסבר על פתיחת חשבון ופתיחת קריאות שירות במערכת.

- 1 בדפדפן הכנס לאתר <http://support.gtcpro.net/support/login>
- 2 לחץ על "New Support Ticket" בתחתית הדף

Login to the support portal

Enter the details below

Remember me on this computer

[Forgot your password?](#)

LOGIN

Are you an agent? [Login here](#)

...or login using

G+ GOOGLE

f FACEBOOK

Sign up

SIGN UP WITH US

Once you sign up, you will have complete access to our self service portal and you can use your account to raise support tickets and track their status.

...or Submit a new ticket **NEW SUPPORT TICKET**

- 3 מלא את השדות בפירוט רב ככל הניתן כדי לקצר את תהליך הטיפול בקריאה (כל השדות שמסומנים בכוכבית אדומה הם שדות חובה). בסיום לחץ על "Submit" בתחתית הדף.

טופס פתיחת קריאה לדוגמא:

Submit a ticket

Requester *

Company Name *

User Full Name *

Phone NM *

Platform Effected *

Ticket *

Description *

B I U | **☰ ☷** | **▲ ▼** | **🔗** | **☰**

Hi Support,
We need assistance to migrate our "On Premise" servers to the newly created Azure.

[+ Attach a file](#)

Priority *

SUBMIT **CANCEL**