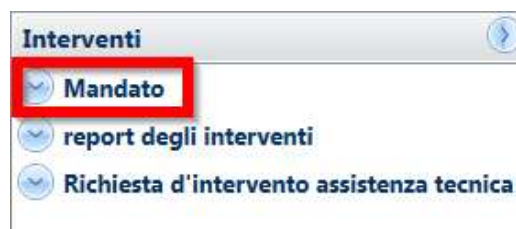


Oggetto :	Presentazione del mandato	AGORA
Rédacteurs :	Agora SAS, RTE	Aggiornato per Vincent
Date :	13/12/2018	V2

Che cos'è il mandato V2?

1. Accesso al modulo del mandato

Per accedere al modulo di mandato, selezionare la scheda "Interventi", quindi scegliere nel riquadro di navigazione "Mandato".



2. Elenco dei mandati attuali

La visualizzazione dei mandati è diretta e permette una visualizzazione dei mandati in base al loro stato. Nell'esempio sottostante, cliccando su "Nuovi", è possibile visualizzare tutti i nuovi mandati con la possibilità di ordinarli secondo criteri diversi :

Sistema di filtraggio delle preferenze di visualizzazione

Riepilogo dei mandati

Numero del incarico	Customer	Ordine di missione	Ref. Commerciale	Ref. Tecnica	Stato	Data di creazione dell'incarico	Nome del consumatore	CAP	Città
944927	FAGORBRANDT	TBRANT96534	BWF184T	905690033	Nouveau	03/12/2018 14:12:25	PATRICE DEBROU	45400	CHANTEAU
944926	FAGORBRANDT	TBRANT96533	BWF184T	905690033	Nouveau	03/12/2018 14:12:25	PATRICE DEBROU	45400	CHANTEAU
944925	FAGORBRANDT	TBRANT96532	BWF184T	905690033	Nouveau	03/12/2018 14:12:25	PATRICE DEBROU	45400	CHANTEAU
944924	FAGORBRANDT	TBRANT96531	BWF184T	905690033	Nouveau	03/12/2018 14:12:25	PATRICE DEBROU	45400	CHANTEAU
944923	FAGORBRANDT	TBRANT96530	BWF184T	905690033	Nouveau	03/12/2018 14:12:25	PATRICE DEBROU	45400	CHANTEAU
944922	FAGORBRANDT	TBRANT96529	BWF184T	905690033	Nouveau	03/12/2018 14:12:25	PATRICE DEBROU	45400	CHANTEAU
944921	FAGORBRANDT	TBRANT96528	BWF184T	905690033	Nouveau	03/12/2018 14:12:25	PATRICE DEBROU	45400	CHANTEAU
944920	FAGORBRANDT	TBRANT96527	BWF184T	905690033	Nouveau	03/12/2018 14:12:25	PATRICE DEBROU	45400	CHANTEAU
944919	FAGORBRANDT	TBRANT96526	BWF184T	905690033	Nouveau	03/12/2018 14:12:25	PATRICE DEBROU	45400	CHANTEAU

Selezione in base allo stato

Panoramica del mandato

Customer: FAGORBRANDT
 Numero ordine lavoro: TBRANT96534
 Numero riparatore: rre1

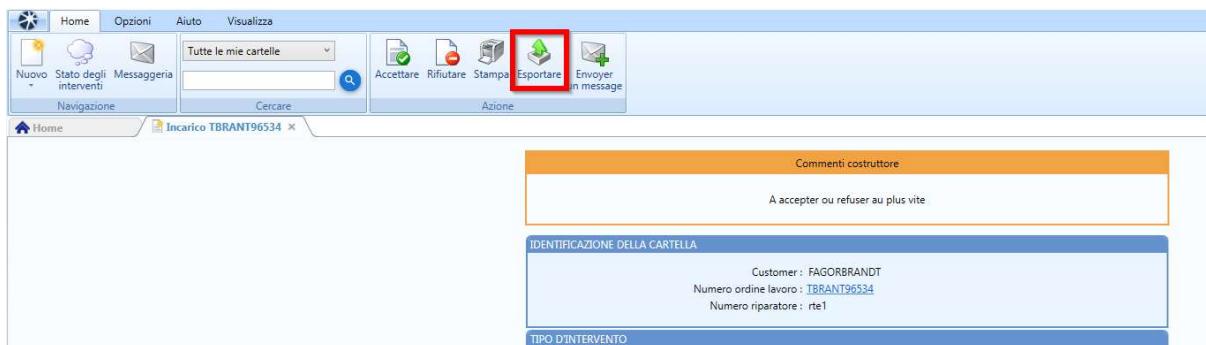
TIPO D'INTERVENTO

- Intervention sous-garantie constructeur
- Intervention sous garantie suite à accord d'extension de garantie
- Intervention Hors garantie avec prise en charge totale constructeur
- Intervention de mise en service appareil

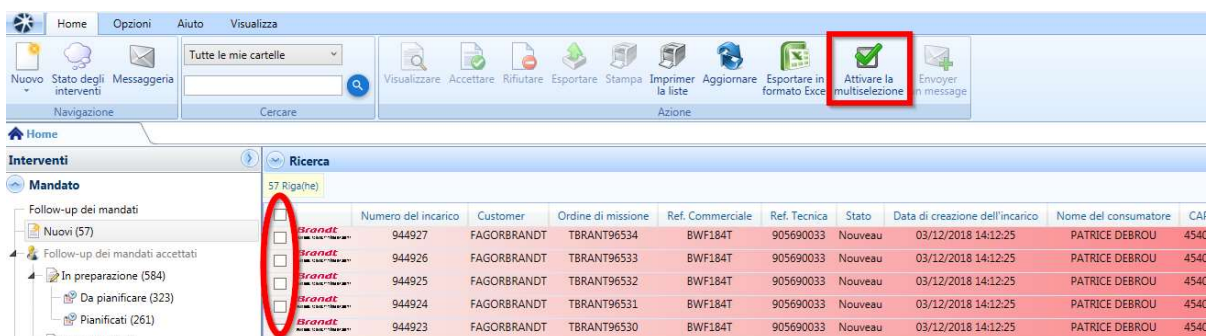
3. Esportazione di mandati

AGORA consente l'esportazione di ogni mandato singolarmente o simultaneamente.

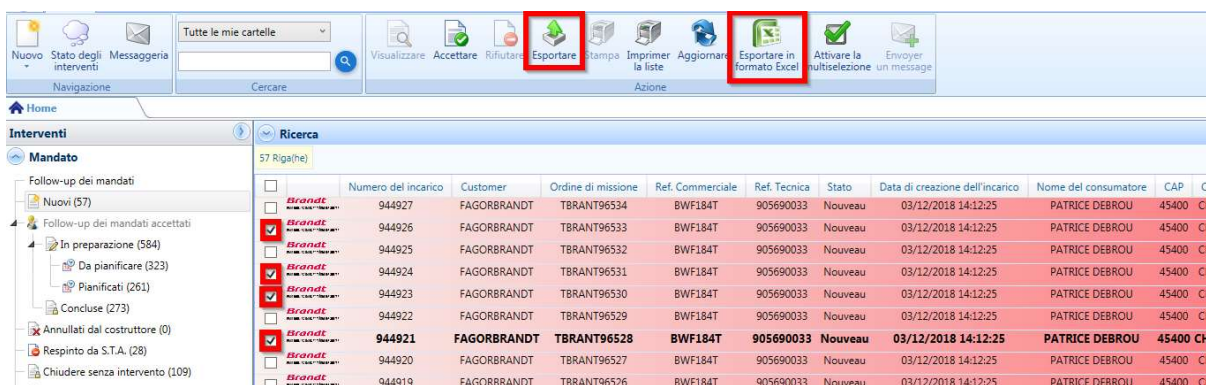
- Per esportare un singolo mandato, basta cliccare sulla riga corrispondente al mandato che si desidera esportare e poi cliccare su "Esportare".



- Per esportare più mandati è necessario selezionare tutti i mandati visualizzati facendo clic sulla scheda "Attivare la multiselezione". Potrai selezionare i mandati in questione cliccando sulle caselle di ogni riga.



Una volta selezionate tutte le caselle è possibile cliccare sull'icona "Esporta" (formato XML) o su "Esporta in Excel" (formato CSV).



Esempio di file esportati dai mandati presentati sopra:

Format XML (estratto) :

```

Mandats_201808131416.xml - Bloc-notes
Fichier Edition Format Affichage ?
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" standalone="yes"?>
<-Mandate Export-->
<mandates>
  <mandate creationdate="2018-07-23T14:59:39.427" missionordernumber="RTE_DEBUG_041">
    <manufacturer id="2" name="WHIRLPOOL" />
    <status code="NEW" label="Nouveau" />
    <intervention>
      <type id="1" label="Intervention sous-garantie constructeur" />
      <contractextensionnumber>6GPLus1234</contractextensionnumber>
      <commercialagreementnumber>2456888</commercialagreementnumber>
    </intervention>
    <appointment>
      <reason />
      <comments />
    </appointment>
    <product>
      <brand>Whirlpool</brand>
      <family>Lave-linge</family>
      <commercialreference>ADP7442A+6SIX</commercialreference>
      <technicalreference>851174401032</technicalreference>
      <serialnumber>381412012641</serialnumber>
      <purchasedate>2018-07-15T08:00:00</purchasedate>
    </product>
    <failure>
      <description>Symptome</description>
      <manufacturercomment>Pompe en panne</manufacturercomment>
      <consumercomment />
      <interventionsla></interventionsla>
      <iris>
        <condition>1</condition>
        <extendedcondition>1</extendedcondition>
      </iris>
      <symptom>Y</symptom>
      <section>P</section>
      <fault>1</fault>
    </failure>
  </mandate>
</mandates>
  
```

Format CSV :

Numéro du mandat	Ordre de mi	Date de création d	Type d'inten	Ref. commercial	Ref. technique	Nom du consommateur	Code postal	Ville	Statut
866559	RTE_DEBUG_	23/07/2018 14:59	0	ADP7442A+6SIX	851174401032	Bertrand MAURICE	6600	Antibes	Nouveau
713061	TESTFFB017	06/10/2017 15:49	0	SVH1342J	SVH1342J/1	PATRICE DEBROU	45400	CHANTEAU	Nouveau
713055	TESTFFB011	06/10/2017 15:49	0	SVH1342J	SVH1342J/1	PATRICE DEBROU	45400	CHANTEAU	Nouveau
713054	TESTFFB010	06/10/2017 15:49	0	SVH1342J	SVH1342J/1	PATRICE DEBROU	45400	CHANTEAU	Nouveau
713051	TESTFFB007	06/10/2017 15:49	0	SVH1342J	SVH1342J/1	PATRICE DEBROU	45400	CHANTEAU	Nouveau

4. Scelta del metodo di notifica

Ogni account utente di questa funzione deve compilare la modalità di notifica desiderata direttamente sul proprio account AGORA, a tal fine è sufficiente eseguire le seguenti azioni :

- Selezionare nel riquadro di navigazione: **"Il mio Agora"**.
- Scegliere **"Notifiche dei miei ordini"**
- Selezionare il modo di notifica e inserire l'indirizzo email o il numero di fax
- Cliccare su **"Registrare"**

