

Table de référence des codes états

NATURE	CODE ETAT	INFORMATIONS RENSEIGNEES SUR LE MANDAT	INFORMATIONS RENSEIGNEES SUR LE MANDAT	PRESENCE DATE
1	100	CONSOMMATEUR NON ENCORE CONTACTE	RAS	
1	101	CONSOMMATEUR IMPOSSIBLE A JOINDRE	INFOS LIBRES	
1	102N	RV PRIS CONFIRME CONSOMMATEUR (N)	DATE ET TRANCHE HORAIRE DU 1ER RV	OUI
1	103	CONSOMMATEUR ABSENT LORS DU RV	INFOS LIBRES	
1	104	CONSOMMATEUR REFUSE L'INTERVENTION	INFOS LIBRES	
1	105	RV REFUSE CONVENANCE CONSOMMATEUR	INFOS LIBRES	OUI
1	106	RV NON PRIS CONTRAINTE PLANNING STA	INFOS LIBRES	
1	107	RV NON PRIS PRODUIT EN RESIDENCE SECONDAIRE	INFOS LIBRES	
1	108	RV NON PRIS TROP DE CONTRAINTE CONSOMMATEUR	INFOS LIBRES	
1	109	RV NON PRIS MESSAGE LAISSE AU CONSO SANS REPONSE	INFOS LIBRES	
1	110	RV PRIS A DATE CONVENANCE CONSOMMATEUR	INFOS LIBRES	OUI
2	200	PIECES DETACHEES COMMANDEES NON RECUES	REF PIECES N° DE CDE AGORA ET DATE DE LA CDE	
2	201	PIECES DETACHEES COMMANDEES RECUES	REF PIECES N° DE CDE AGORA ET DATE DE LA CDE	
2	202	PIECES DETACHEES INDISPONIBLES CONSTRUCTEUR	REF PIECES N° DE CDE AGORA ET DATE DE LA CDE	
2	203	PIECES DETACHEES INDISPONIBLES STA	INFOS LIBRES	
2	204	PIECE RECUE DEFECTUEUSE OU CASSEE	REF PIECES N° DE CDE AGORA ET DATE DE LA CDE	
2	205	PIECES DETACHEES COMMANDEES	INFOS LIBRES	
3	300	PROBLEME TECHNIQUE NON RESOLU	INFOS LIBRES RENSEIGNE SUR LE PROBLEME TECH	
3	301	INTERVENTION NON FINALISEE	INFOS LIBRES RENSEIGNE SUR MOTIF NON RESOLUTION	
3	302	DEMANDE DE SOLUTION COMMERCIALE	INFOS LIBRES RENSEIGNE SUR LA DEMANDE	
3	303	APPAREIL FONCTIONNE A NOUVEAU	INFOS LIBRES	
3	304	APPAREIL ECHANGE PAR LE REVENDEUR	INFOS LIBRES	
4	400	RETOUR PRODUIT ATELIER	INFOS LIBRES RENSEIGNE SUR RAISON DU RETOUR ET DATE	
4	401	REPARATION EN COURS ATELIER	INFOS LIBRES	
4	402	RV PRIS POUR RELIVRAISON DU PRODUIT	INFOS LIBRES DATE ET TRANCHE HORAIRE	
4	403	PRÊT D'APPAREIL	INFOS LIBRES DATE DE PRÊT	
4	404	REPRISE DU PRET D'APPAREIL	INFOS LIBRES DATE DE REPRISE DU PRÊT	
5	500	ATTENTE D'INFORMATION DU CLIENT	INFOS LIBRES RENSEIGNE SUR INFO EN ATTENTE	
5	501	ATTENTE ACCORD DEVIS	INFOS LIBRES RENSEIGNE DU DEVIS	
5	502	MISE EN STAND BY PAR LE CONSOMMATEUR	TABLE DES MOTIFS DE MISE EN STAND BY A CREER	
5	503	SOUS GARANTIE PASSE EN HORS GARANTIE	INFOS LIBRES	
6	600	INTERVENTION SOUS TRAITEE	INFOS LIBRES RENSEIGNE DU SOUS TRAITANT ET DATE	
9	901	CLIENT REFUSE L'INTERVENTION	INFOS LIBRES RENSEIGNE DU SOUS TRAITANT ET DATE	
9	902	CONSOMMATEUR TROP ELOIGNE PAR RAPPORT A LA STA	INFOS LIBRES RENSEIGNE DU SOUS TRAITANT ET DATE	
9	903	INTERVENTION HORS GARANTIE FACTURATION CLIENT	INFOS LIBRES RENSEIGNE DU SOUS TRAITANT ET DATE	
9	904	MESSAGE LAISSE PAS DE RAPPEL CLIENT	INFOS LIBRES RENSEIGNE DU SOUS TRAITANT ET DATE	
9	905	AUTRE VOIR COMMENTAIRES DU REPARATEUR	INFOS LIBRES RENSEIGNE DU SOUS TRAITANT ET DATE	
9	906	APPAREIL DÉJÀ ECHANGE	INFOS LIBRES RENSEIGNE DU SOUS TRAITANT ET DATE	
9	907	APPAREIL FONCTIONNE A NOUVEAU	INFOS LIBRES RENSEIGNE DU SOUS TRAITANT ET DATE	
9	908	STA INDISPONIBLE POUR CAUSE DE FERMETURE	INFOS LIBRES RENSEIGNE DU SOUS TRAITANT ET DATE	
9	909	PAS DE DISPONIBILITE DANS LES DELAIS DEMANDES	INFOS LIBRES RENSEIGNE DU SOUS TRAITANT ET DATE	