



ACTIEVOORWAARDEN T-MOBILE KLANTVOORDEEL

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het van toepassing op het algemene voordeelprogramma "Klantvoordeel" van T-Mobile Netherlands B.V. en T-Mobile Thuis B.V., beiden kantoorhoudende te Den Haag aan de Waldorpstraat 60, verder gezamenlijk te noemen: "**T-Mobile**".

Deze vernieuwde actievoorwaarden gelden voor elk geselecteerd abonnement van het merk T-Mobile en/of T-Mobile Thuis dat wordt aangemeld voor Klantvoordeel vanaf 29 oktober 2019. Voor T-Mobile abonnementen, die vóór 29 oktober 2019 zijn aangemeld voor Klantvoordeel gelden de vorige actievoorwaarden, te vinden op www.t-mobile.nl/voorwaarden.

Om van de hieronder vermelde voordelen binnen T-Mobile Klantvoordeel te kunnen profiteren, dien je met jouw abonnement(en) deel te nemen aan T-Mobile Klantvoordeel waarop, naast deze actievoorwaarden, de Voorwaarden Deelname Klantvoordeel van toepassing zijn. Deze voorwaarden kun je vinden op www.t-mobile.nl/voorwaarden.

T-Mobile Klantvoordeel is een voordeelprogramma voor klanten met een T-Mobile abonnement. Zijn er één of meerdere T-Mobile abonnementen geregistreerd op hetzelfde adres in Nederland, dan kunnen jij en andere huisgenoten met een T-Mobile abonnement zich aanmelden voor Klantvoordeel zodat je kan profiteren van de voordelen die hieronder zijn beschreven. Deelname aan Klantvoordeel heeft geen invloed op de looptijd of voorwaarden van de abonnementen die je bij T-Mobile afneemt.

WELKE VOORDELEN GELDEN VOOR MIJ?

Ieder T-Mobile consumentenabonnement¹ kan worden aangemeld voor Klantvoordeel. Met uitzondering van prepaid en overige zakelijke abonnementen. De voordelen die je kunt krijgen hangen af van het mobiele/Thuis abonnement dat je hebt en waarmee je het combineert in Klantvoordeel op 1 adres.

Een T-mobile mobiel abonnement afgesloten vanaf 29 januari 2018,

gecombineerd met een ander mobiel en/of Thuis abonnement van T-Mobile in Klantvoordeel op hetzelfde adres, geeft je recht op:

Jouw mobiel abonnement	Jouw voordeel ² als je combineert met een ander T-Mobile ³ abonnement
Unlimited data (Go, Go Actie, Go 19.1, Go 18 of 4G voor Thuis)	Dit abonnement voor €25 p/mnd ⁴
Go Unlimited data & bellen - Plus	Dit abonnement voor € 27,50 p/mnd ⁴
Go Unlimited data & bellen - Entertainment	Dit abonnement voor € 40 p/mnd ⁴
Unlimited Data + USA (Go 19.1 en Go 18)	Dit abonnement voor €50 p/mnd ⁴
Go, Go Actie, Go 19.1 of Go 18 met beperkte databundel	€2,50 extra korting p/mnd en 2 GB extra p/mnd ⁵
Basis Sim	€2,50 extra korting p/mnd en 500 MB extra p/mnd ⁵
Tele2 mobiel abonnement	Zie Actievoorwaarden Tele2 Klantvoordeel

¹ Met uitzondering van prepaid en niet geselecteerde zakelijke abonnementen (Corporate Rateplan, Flex Bedrijfsbundel (Web), Zakelijk Optimaal, Helder, T-Mobile Zakelijk, @Work).

² Deze voordelen gelden ook voor Go Tablet abonnementen, met uitzondering van de voordelen voor Go Unlimited data & bellen - Plus. Go Unlimited data & bellen - Plus is niet beschikbaar voor Tablet.

³ Een mobiel abonnement van het merk T-Mobile kan niet worden gecombineerd met een abonnement van het merk Tele2.

⁴ Heb je een initiële contractperiode van 12 maanden, dan betaal je € 26 p/mnd exclusief eventuele jaarlijkse inflatiecorrecties voor een Unlimited data abonnement, € 51 p/mnd exclusief eventuele jaarlijkse inflatiecorrecties voor Unlimited data + USA, € 28,50 p/mnd exclusief eventuele jaarlijkse inflatiecorrecties voor Go Unlimited data & bellen - Plus en €41,- p/mnd exclusief eventuele jaarlijkse inflatiecorrecties voor Go Unlimited data & bellen - Entertainment.

⁵ Extra data geldt niet voor een abonnement zonder databundel.

Eén van de hieronder door T-Mobile geselecteerde abonnementen afgesloten vóór 29 januari 2018,

gecombineerd met een Thuis abonnement van T-Mobile in Klantvoordeel op hetzelfde adres, geeft je recht op:

Jouw mobiel abonnement	Jouw voordeel ¹ als je combineert met een T-Mobile Thuis abonnement
Go 17.1 Unlimited; en Go 17.2 Unlimited	Geen voordeel
Go 17.1 met beperkte databundel; en Go 17.2 met beperkte databundel; en Stel Samen Stel Bij	2 GB extra p/mnd
Basis Sim 15; en Basisabonnement Sim Only	500 MB extra p/mnd

¹ Deze voordelen gelden ook voor Go 17.1 Tablet, Go 17.2 Tablet en Stel Samen Stel Bij Tablet



Eén van de hierboven door T-Mobile geselecteerde abonnementen, danwel een ander mobiel abonnement van het merk T-Mobile afgesloten vóór 29 januari 2018, gecombineerd met een ander T-Mobile mobiel abonnement in T-Mobile Klantvoordeel, geeft jou geen recht op voordeel. Je telt wel mee op hetzelfde adres voor het toekennen van voordelen aan mobiele abonnementen die wel recht hebben op voordeel in Klantvoordeel.

Wil je zelf wel voordeel ontvangen, dan kan je in My T-Mobile of via de Klantenservice jouw abonnement vernieuwen naar het nieuwste abonnement.

Een Thuis abonnement van T-Mobile,

gecombineerd met een mobiel abonnement van het merk T-Mobile, en/of van het merk Tele2 in Klantvoordeel, op hetzelfde adres, geeft je recht op:

Jouw Thuis abonnement	Jouw voordeel als je combineert met een mobiel Unlimited T-Mobile abonnement	Jouw voordeel als je combineert met een mobiel T-Mobile abonnement met een datalimiet of een Tele2 mobiel abonnement
Internet Basic, Internet Fast of Internet Premium**	Je betaalt €25* p/mnd voor de maximale snelheid die wij leveren (Internet Basic, Internet Fast of Internet Premium) op jouw adres.	€5 korting p/mnd op de abonnementsprijs van Internet Basic, Internet Fast of Internet Premium.

* Exclusief eventuele inflatiecorrectie

** Indien je Thuis internetabonnement met TV (en evt. Bellen) hebt aangemeld voor Klantvoordeel vóór 29 oktober 2019 en vervolgens de internetsnelheid hebt aangepast naar Internet Basic, Internet Fast of Internet Premium, ontvang je naast bovenstaand voordeel ook elke maand een tegoed van €7,50 waarvoor je zelf extra TV pakket(ten) naar keuze kunt afnemen. Voor meer specifieke informatie over het maandelijkse tegoed zie hoofdstuk €7,50 tegoed voor extra TV pakket(ten). Indien je na 29 oktober 2019 een nieuw T-Mobile Thuis jaarcontract aangaat, komt dit specifieke voordeel te vervallen.

Het in de tabel genoemde voordeel geldt alleen in combinatie met één van de nieuwe internetabonnementen **Internet Basic, Internet Fast of Internet Premium** abonnement. Als je nog een ander T-Mobile Thuis internetabonnement hebt, kun je in My T-Mobile Thuis kiezen voor een nieuw internetabonnement. Kijk in My T-Mobile Thuis welke abonnementen op jouw adres beschikbaar zijn en welke voordelen in jouw geval gelden.

Als je jouw mobiel en/of Thuis abonnement vernieuwt en je bent al aangemeld voor Klantvoordeel, dan is het op het moment van vernieuwing geldende Klantvoordeel aanbod van toepassing. Kijk daarom voor de meest actuele actievoorwaarden van Klantvoordeel op www.t-mobile.nl/voorwaarden. *Alle genoemde abonnementen die je hebt afgenomen en hebt gecombineerd in Klantvoordeel blijven op zichzelf staande abonnementen met ieder hun eigen contracten en voorwaarden.*

Een T-Mobile Thuis abonnement kan maximaal één keer voordeel krijgen via Klantvoordeel. Voordelen voor jouw T-Mobile Thuis abonnement via T-Mobile Klantvoordeel dan wel Tele2 Klantvoordeel kunnen niet worden gecombineerd. T-Mobile Klantvoordeel zal in dat geval automatisch prevaleren.

Tip: Weet je niet welke abonnementsvariant je hebt? Kijk op je factuur of My T-Mobile (Thuis).

HOE KRIJG IK DE VOORDELEN VAN KLANTVOORDEEL?

Ieder abonnement dien je apart aan te melden voor Klantvoordeel. Indien je reeds een abonnement hebt bij T-Mobile en je meldt één van je abonnementen aan voor Klantvoordeel, dan zijn deze voorwaarden van toepassing op alle door jou afgenomen abonnementen van T-Mobile en worden de voordelen voor Klantvoordeel automatisch toegekend. Nadat T-Mobile heeft vastgesteld, dat het om dezelfde contractant gaat en de abonnementen aan de voorwaarden voldoen, ontvang je per abonnement proactief bericht van T-Mobile hierover. In het geval van meerdere contractanten op hetzelfde adres of indien T-Mobile niet kan vaststellen dat de verschillende abonnementen van één contractant zijn, dient iedere abonnement afzonderlijk te worden aangemeld.

Je kan je abonnement aanmelden bij Klantvoordeel bij het online bestelproces van het abonnement, dan wel via My T-Mobile Mobiel of My T-Mobile Thuis of via www.t-mobile.nl/klantvoordeel-activeren. Zodra er meer T-Mobile abonnementen actief zijn op hetzelfde adres, deze succesvol zijn aangemeld voor Klantvoordeel, en deze aan de voorwaarden voor T-Mobile Klantvoordeel voldoen, ontvang je voor een mobiel abonnement een sms of e-mail wanneer de bijbehorende Klantvoordelen op het mobiel abonnement zijn geactiveerd en/of ontvang je voor een Thuis abonnement een e-mail wanneer het bijbehorende Klantvoordeel op het Thuis internetabonnement is geactiveerd of om de status te controleren in My T-Mobile Thuis om zo in aanmerking te komen voor het bijbehorende Klantvoordeel.

De voordelen zijn actief zolang er minimaal 2 T-Mobile abonnementen succesvol zijn aangemeld voor Klantvoordeel op hetzelfde adres en deze aan de voorwaarden blijven voldoen.

Er kunnen maximaal 6 mobiele T-Mobile abonnementen en 1 T-Mobile Thuis abonnement op hetzelfde adres geregistreerd staan binnen Klantvoordeel.

Voordelen staan vermeld op de factuur van het abonnement of de abonnementen waarmee wordt deelgenomen aan T-Mobile Klantvoordeel. Wanneer je het mobiele en/of Thuis abonnement wijzigt kunnen de klantvoordelen wijzigen en/of vervallen.



UITLEG OVER DE VOORDELEN VAN T-MOBILE KLANTVOORDEEL

Unlimited data voor €25/€26 p/mnd*

Heb je na 28 januari 2018 een 1 jarig of 2 jarig T-Mobile Unlimited data abonnement afgesloten met 120 minuten of Unlimited bellen? Meld je dan (opnieuw) aan voor het vernieuwde Klantvoordeel. Met ingang van 9 september 2019 kan de maandprijs van je abonnement dan verlaagd worden met Klantvoordeel. Deze verlaagde maandprijs*, is afhankelijk van je initiële contractperiode en geldt zolang dit abonnement succesvol is aangemeld voor en gecombineerd blijft met een ander T-Mobile abonnement in Klantvoordeel op jouw adres. Voor het Unlimited data + USA en het Go Unlimited data & bellen - Plus abonnement gelden andere verlaagde maandprijzen. Op de verlaagde maandprijzen komt mogelijk een klein bedrag aan inflatiecorrectie(s) bovenop.

Verlaagde maandprijzen met Klantvoordeel voor:	2-jarig abonnement	1-jarig abonnement
Unlimited data (Go, Go 19.1, Go 18 of 4GvoorThuis)	€ 25 p/mnd*	€ 26 p/mnd*
Go Unlimited data & bellen - Plus	€ 27,50 p/mnd*	€ 28,50 p/mnd*
Go Unlimited data & bellen - Entertainment	€ 40 p/mnd*	€ 41 p/mnd*
Unlimited Data + USA (Go 19.1 en Go 18)	€ 50 p/mnd*	€ 51 p/mnd*

* Exclusief eventuele inflatiecorrectie.

Heb je bijvoorbeeld afgelopen januari een inflatiecorrectie gekregen, dan zal dit percentage op jouw nieuwe verlaagde maandprijs zitten. De maandprijs in Klantvoordeel wordt namelijk met dezelfde inflatie percentage(s)** gecorrigeerd.

** De inflatiecorrectie van januari 2019 was 1,7%. Heb jij bijvoorbeeld een 2 jarig Unlimited data abonnement? Dan wordt de verlaagde maandprijs van jouw abonnement met dit percentage gecorrigeerd. Jouw maandprijs wordt dan €25 x 1,017 = €25,43.

€2,50 extra korting op een mobiel abonnement met beperkte databundel

Een mobiel abonnement met beperkte databundel afgesloten vanaf 29 januari 2018 ontvangen maandelijks €2,50 extra korting op de maandelijkse abonnementskosten, zolang deze wordt gecombineerd op jouw adres met een ander mobiel of Thuis abonnement van T-Mobile in T-Mobile Klantvoordeel.

Het voordeel in de vorm van maandelijkse korting op de abonnementsprijs wordt verrekend met de maandelijkse abonnementskosten en wordt niet in contanten uitgekeerd. Is het totale bedrag aan (tijdelijke) extra kortingen hoger dan de maandelijkse abonnementskosten in die maand, dan is het factuurbedrag voor die maand €0 en komt het meerdere te vervallen.

Extra data

Een mobiel abonnement met een beperkte databundel vanaf 29 januari 2018 wordt maandelijks automatisch verhoogd met 2GB extra data bovenop de standaard databundel, zolang deze wordt gecombineerd met een ander mobiel of Thuis abonnement van T-Mobile in Klantvoordeel.

Dit voordeel is alleen van toepassing als het een mobiel T-Mobile abonnement met databundel betreft, hieronder wordt extra data tegoed uit bijvoorbeeld een andere actie of een aanvullende bundel niet meegerekend. Heb je geen maandelijkse databundel (0 GB) of heb je juist onbeperkt data in je abonnement, dan is dit Klantvoordeel niet van toepassing op je.

De extra data is ook te gebruiken in de gehele EU.

Eerst verbruik je je Klantvoordeel "Extra data" bundel en als deze volledig is verbruikt, verbruik je je gewone zelf geselecteerde databundel. Eventueel resterend tegoed in deze Klantvoordeel "Extra data" bundel vervalt automatisch aan het eind van de factuurperiode.

Overgebleven data kun je dus niet meenemen naar de volgende maand.



€7,50 tegoed voor extra TV pakket(ten)

Dit voordeel geldt voor Internet + TV abonnementen van T-Mobile die reeds waren aangemeld vóór 29 oktober 2019 voor Klantvoordeel en vervalt bij verhuizing of contractverlenging. Zolang je het T-Mobile Thuis abonnement combineert met een mobiel T-Mobile abonnement, krijg je elke maand een tegoed van €7,50 op je T-Mobile Thuis abonnement, waarvoor je zelf extra TV-pakket(ten) naar keuze kunt afnemen, zolang je gebruik maakt van een T-Mobile Thuis abonnement met Interactieve TV en zolang je combineert. Jouw keuze om dit klantvoordeel in te zetten leg je zelf vast in My T-Mobile Thuis. Zolang je geen keuze hebt gemaakt om dit tegoed van €7,50 per maand te gebruiken voor een extra TV-pakket, is het inactief. Dit Klantvoordeel is niet mee te nemen naar een volgende maand en kan daarmee niet worden opgespaard. Dit Klantvoordeel kan niet ingewisseld worden voor een andere korting danwel uitkering in contanten. Indien je niet meer in aanmerking komt voor dit T-Mobile Klantvoordeel zullen de gekozen extra TV-pakketten niet automatisch worden stopgezet. Je moet deze pakketten zelf uitzetten in My T-Mobile Thuis, anders ga je de volledige maandelijkse abonnementsgelden betalen. De samengestelde extra TV zenderpakketten kunnen door T-Mobile worden aangepast of vervangen. Dit heeft geen effect op de overeenkomsten voor de geselecteerde abonnementen bij T-Mobile en T-Mobile Thuis.

OVERIGE VOORWAARDEN

Misbruik

T-Mobile kan reeds verleende voordelen in rekening brengen of verrekenen indien blijkt dat je onterecht deel hebt genomen aan T-Mobile Klantvoordeel of verkeerde gegevens hebt ingevuld of gegevens niet tijdig hebt gewijzigd waardoor je voordelen hebt gekregen waar je geen recht op had. Misbruik kan er ook toe leiden dat je niet meer deel mag nemen aan Klantvoordeel.

Klantvoordeel vervangt andere voordeelprogramma's

Klantvoordeel is een voordeelprogramma van T-Mobile voor meerdere abonnementen op hetzelfde adres. Heb jij je mobiele abonnement vernieuwd na 28 januari 2018? Dan kun je geen voordelen meer krijgen uit de oudere voordeelprogramma's, T-Mobile Samen en T-Mobile extra. Daarbij geldt dat reeds opgebouwde tegoeden, punten of andere voordelen uit deze voordeelprogramma's, onmiddellijk vervallen of vervallen binnen een beperkte tijd na vernieuwing van je abonnement of dienen binnen een beperkte tijd na vernieuwing van je abonnement te worden gebruikt, opgemaakt of ingeleverd. Kijk voor meer informatie in de specifieke actuele voorwaarden van de voordeelprogramma's op www.t-mobile.nl/voorwaarden.

Voor mobiele abonnementen afgesloten voor 29 januari 2018 geldt dat aanmelden bij T-Mobile Klantvoordeel geen invloed heeft op deelname aan T-Mobile Samen en/of T-Mobile extra.

Voor T-Mobile Thuis abonnementen die voor 12 juni 2018 deelnamen aan het voordeelprogramma Mobiel + Thuis voordeel, geldt dat bij aanmelden bij T-Mobile Klantvoordeel, je automatisch bij Mobiel + Thuis voordeel wordt afgemeld. Klantvoordeel vervangt in dit geval het Mobiel + Thuis Voordeel programma.

Wijzigingsbevoegdheid

T-Mobile heeft het recht om deze actievoorwaarden en/of de inhoud van de voordelen eenzijdig te wijzigen, uit te breiden en/of te stoppen met Klantvoordeel danwel specifiek met 'T-Mobile' Klantvoordeel en/of 'Tele2' Klantvoordeel, als we dit nodig vinden voor onze bedrijfsvoering. Wij kunnen bijvoorbeeld van mening zijn dat bepaalde voordelen van 'T-Mobile' Klantvoordeel niet meer passen bij: de ontwikkelingen in de markt, bij dit voordeelprogramma en/of techniek en/of onevenredig veel capaciteit van onze systemen vergen of dat we de voordelen en/of kortingen verminderen/uitbreiden met andere kortingen/voordelen of deelnemende T-Mobile abonnementsvormen. Wijzigingen en/of meest recente versie van de actievoorwaarden kun je vinden op www.t-mobile.nl/voorwaarden.