



# Aanvullende voorwaarden Unlimited & Entertainment

## 1. Algemeen

**1.1** Deze Aanvullende Voorwaarden Unlimited & Entertainment zijn van toepassing op het abonnement Go Unlimited data + bellen – Entertainment, hierna te noemen “U&E”. U&E is een variant van de Go abonnementen van T-Mobile en bestaat uit de diensten genoemd in je Overeenkomst inclusief:

- Netflix Standaard + Videoland Plus (“Entertainment”).

**1.2** Met U&E biedt T-Mobile je de mogelijkheid om Entertainment welke geleverd wordt door de bedrijven Netflix International B.V. (hierna te noemen: “Netflix”) en Videoland B.V. (hierna te noemen: “Videoland”) (en gezamenlijk hierna te noemen: “Partners”) toegang tot te verkrijgen en betaal je een bedrag voor U&E waar Entertainment zit inbegrepen, middels je T-Mobile factuur. Met Entertainment heb je onbeperkt toegang tot de (SVOD) abonneedienst van Netflix Standaard en Videoland Plus.

**1.3** Deze Aanvullende Voorwaarden Unlimited & Entertainment gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden T-Mobile Abonnee Consument en/of andere toepasselijke voorwaarden van T-Mobile en op de voorwaarden van Netflix en voorwaarden van Videoland. Bij eventuele strijdigheid prevaleren de Aanvullende Voorwaarden Unlimited & Entertainment. Deze voorrang geldt niet ten opzichte van de inhoud van de gebruikersvoorwaarden op de specifieke Entertainment diensten. In dat geval gelden de gebruikersvoorwaarden van Partner, m.u.v. de bepalingen omtrent incasso, betalingsmethode en beëindiging van de streamingdienst waarop ten alle tijde de voorwaarden van T-Mobile zijn. Indien er sprake is van een update in de betalingsmethode van de gebruiker bij Partner, huidige 3.3 artikel uit Gebruikersvoorwaarden Netflix, dan prevaleren ook deze Gebruikersvoorwaarden. In afwijking van de voorwaarden van Videoland biedt T-Mobile geen gratis proefperiode aan van twee (2) weken aan haar klanten die U&E afnemen.

## 2. Duur en beëindiging Dienst

**2.1** Zodra het U&E abonnement geactiveerd is door T-Mobile ontvang je een e-mail van T-Mobile danwel van haar Partners voor de registratie bij Netflix en/of Videoland. De bestelling van U&E en activering Entertainment impliceert tevens toepasselijkheid van de voorwaarden van Videoland en de voorwaarden van Netflix. De levering van U&E impliceert uiteindelijk de totstandkoming van meerdere parallele en gelijktijdige relaties als klant zich heeft aangemeld bij Partners.

**2.2** Om gebruik te maken van de diensten van Netflix en Videoland als onderdeel van het U&E abonnement dien je zelf een nieuw account aan te maken bij Partners en de nieuwe danwel een bestaand Partner account te koppelen aan U&E volgens de procedure die op de T-Mobile website staat vermeld dan wel via de procedures van haar Partners die worden gecommuniceerd via e-mail en/of SMS.

**2.3** T-Mobile behoudt zich het recht voor om deze Aanvullende Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. T-Mobile zal je hier dan tijdig over informeren. Voorts behoudt T-Mobile zich het recht voor om U&E op enig moment in de toekomst te mogen wijzigen indien haar samenwerking/overeenkomst met een of beide Entertainment Partners voor de afname van Entertainment eindigt. T-Mobile kan evt. een gelijksoortige entertainment partner toevoegen aan U&E. Wij doen natuurlijk onze uiterste best om wijzigingen door te voeren zonder dat dat gevolgen heeft voor U&E. Als dat niet kan en als wij kunnen weten dat de wijziging gevolgen voor jou heeft, dan laten we jou dat vooraf weten. Wij kunnen in zulke gevallen ook besluiten om de specifieke Dienst op een gegeven moment stop te zetten.

**2.4** Entertainment is een vast onderdeel van U&E. De individuele diensten kunnen niet los worden aangeschaft in een GO abonnement. Klant kan er zelf voor kiezen om de Partner accounts te activeren/deactiveren met U&E. Dit heeft geen impact op de abonnementsprijs van U&E.

**2.5** Door het koppelen van een bestaande Netflix en/of Videoland account stopt vanaf dat moment automatisch de originele betalingsmethode die bij Partner bekend was en worden de accounts gekoppeld aan U&E. Tot het moment van koppelen blijf je voor je bestaande accounts betalen via de originele betalingsmethode bij Partners. Eventuele extra kosten door het niet tijdig koppelen van bestaande accounts kunnen niet bij T-Mobile worden teruggevraagd en/of worden niet gecompenseerd door T-Mobile.

**2.6** Wanneer je als bestaande Netflix en Videoland klant je accounts koppelt aan U&E dan blijft de originele betalingsmethode bewaard bij Netflix en Videoland. Netflix en Videoland bewaren deze gegevens en zetten je automatisch terug naar je originele betalingsmethode wanneer je je U&E abonnement opzegt of wijzigt. Op dit bewaarproces is het Privacy Statement van Netflix en/of Videoland van toepassing. Voor meer informatie en vragen hierover kan contact worden opgenomen met de Partners.



## Aanvullende voorwaarden Unlimited & Entertainment

### 3. Kosten

**3.1** De prijs van Entertainment wordt niet gespecificeerd in U&E. Onder aanbod wordt verstaan, het door T-Mobile aangeboden U&E met daarin het onderdeel Entertainment. De prijs van U&E wordt via de T-Mobile-factuur van de klant in rekening gebracht volgens de Algemene Voorwaarden Abonnee Consument of de Algemene Voorwaarden Zakelijk Abonnee.

### 4. Aansprakelijkheid

**4.1** T-Mobile aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid betreffende de inhoud van Entertainment omdat deze diensten worden geleverd door Partners. T-Mobile is dan ook niet aansprakelijk voor het tijdelijk niet beschikbaar zijn van Entertainment. De Entertainment diensten zullen geleverd worden "as is".

**4.2** Het door Videoland en Netflix gecontroleerde gedeelte (oftewel het Entertainment) wordt beheerst door de voorwaarden tussen de klant en Videoland/Netflix. Zoals op de T-Mobile website vermeld, kan je je tot T-Mobile wenden met vragen in verband met U&E, de activering van Entertainment en de facturatie van U&E. Met vragen in verband met het door Videoland en Netflix gecontroleerde gedeelte van Entertainment: de Inhoud, kan je, zoals vermeld op de website, bij respectievelijk Videoland of Netflix terecht.

**4.3** Je bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de adequate bescherming van jouw inloggegevens. Dit geldt ook voor jouw inloggegevens bij de Entertainment Partners.

**4.4** T-Mobile mag U&E onderbreken met het oog op het onderhoud, de herstelling, de wijziging en de uitbreiding van het mobiele netwerk. T-Mobile en/of Partners mag Entertainment ook op ieder gewenst ogenblik onderbreken zonder ingebrekestelling, opzeggingstermijn of schadevergoeding indien:

- je Entertainment op een niet-toegelaten manier gebruikt, strijdig met de voorwaarden, zoals bijvoorbeeld door illegaal te kopiëren of door het illegaal kopiëren van inhoud mogelijk te maken.

**4.5** T-Mobile heeft geen zeggenschap over de Inhoud van derden binnen Entertainment en verstrekt geen enkele waarborg in verband met de kwaliteit of de wettelijkheid ervan en is er ook niet aansprakelijk voor. T-Mobile is niet aansprakelijk voor de Inhoud en de wijzigingen ervan aangebracht door derden

of voorgeschreven door wetten en/of regelgeving binnen Entertainment.

### 5. Gebruik persoonsgegevens

**5.1** Nadere informatie over de verdere verwerking van persoonsgegevens door T-Mobile danwel Netflix en Videoland betreffende U&E worden verstrekt in de 3 verschillende "Privacy Statements". Deze zijn te vinden op de website van T-Mobile, danwel Netflix (<https://help.netflix.com/legal/privacy>) danwel Videoland (<https://privacy.rtl.nl/privacy-statement>).

### 6. Intellectuele rechten op de Inhoud

**6.1** De inhoud (alle audio-, visuele of audiovisuele inhoud die in het kader van de diensten binnen Entertainment worden getoond, hierna te noemen: "Inhoud") welke ter beschikking wordt gesteld, wordt beschermd door de wetgeving betreffende de intellectuele eigendomsrechten, met name door de auteursrechten en de naburige rechten, en door andere exclusieve rechten van derden. De abonnementsprijs die door jou wordt betaald, omvat onder andere een vergoeding voor de bedragen die door de Partners aan de verschillende rechthebbenden worden toegekend. T-Mobile, Videoland en Netflix wijzen je erop dat het illegaal kopiëren de artistieke creatie schaadt en dat elk gebruik van de Inhoud dat niet uitdrukkelijk is toegestaan, alsook het omzeilen van technische maatregelen voor de bescherming van de producties worden beschouwd als een inbreuk op de rechten van T-Mobile, Videoland, Netflix en/of rechthebbenden.

**6.2** Je erkent en aanvaardt dat Entertainment enkel voor privédoeleinden mag worden gebruikt. Meer bepaald mag je de Inhoud niet voor derden gebruiken, registreren, kopiëren of vastleggen of door hen laten gebruiken, registreren, kopiëren of vastleggen, hetzij door de uitzending ervan, hetzij door jou voor derden te kopiëren. Je wordt gewaarschuwd dat toegang tot Entertainment verschaffen aan een derde via zijn identificatie/inloggegevens en/of commercieel



## Aanvullende voorwaarden Unlimited & Entertainment

gebruik van U&E strikt verboden is. In geval je inloggegevens onrechtmatig worden gebruikt, dien je T-Mobile en/of Partners daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen, zodat T-Mobile en/of Partners in staat zijn eventuele daden van vervalsing te bestrijden.

**6.3** Je verbindt jezelf ertoe de eventuele technische maatregelen die de Inhoud beschermen of het gebruik ervan beperken, niet te omzeilen, als ook alle beperkingen na te leven die hem betreffende het gebruik van deze Inhoud worden meegedeeld. Je erkent dat, de Inhoud welke ter beschikking kan worden gesteld, genoten kan worden op voorwaarde dat je deze niet opneemt.

**6.4** Op het aanbod van Netflix en Videoland zijn content rechten van toepassing. Je erkent dat dit kan betekenen dat de Inhoud van Partners buiten Nederland of de EU anders kan zijn dan binnen Nederland.

**6.5** Je vrijwaart T-Mobile tegen klachten en/of rechtszaken van derden voortvloeiend uit het onwettige gebruik van de Inhoud danwel U&E of Entertainment, door jou, of via jou door een derde.

### 7. Overige

**7.1** Je erkent en aanvaardt bij het aangaan van de overeenkomst met Videoland en Netflix de voorwaarden die door Videoland en Netflix zelf zijn opgesteld, welke te vinden zijn als "Gebruikersvoorwaarden Videoland" op de site van Videoland en als "Gebruiksvoorwaarden van Netflix" op de site van Netflix.

**7.2** Overige acties van Entertainment Partners danwel T-Mobile zijn niet geldig in combinatie met U&E en Entertainment.

**7.3** De diensten binnen Entertainment zijn evolutief. Zo zal de catalogus van beschikbare muziek, films en series oftewel Inhoud van tijd tot tijd kunnen wijzigen. T-Mobile en haar Partners behouden zich daarbij tevens het recht voor de technische kenmerken van Entertainment en de samenstelling ervan te mogen wijzigen om commerciële, juridische, economische of technische redenen. T-Mobile of haar Partners zal je indien nodig zo spoedig mogelijk van dergelijke wijzigingen op de hoogte te brengen, op de wijze die T-Mobile en Partners aangewezen achten. In geen geval is er op grond van deze wijzigingen een schadevergoeding verschuldigd aan jou danwel derden.

**7.4** Het is niet mogelijk om een nieuw Videoland en/of Netflix account aan te maken buiten Nederland. Het koppelen van een bestaande Netflix en/of Videoland account aan U&E is alleen mogelijk wanneer je je binnen de EU bevindt.

**7.5** U&E is uit te breiden met een Netflix Premium Upgrade oftewel een aanvullende dienst op U&E. Deze aanvullende dienst is alleen te verkrijgen in combinatie met U&E. Het activeren of deactiveren van deze aanvullende dienst heeft geen impact op de looptijd van de Overeenkomst. De aanvullende dienst is maandelijks opzegbaar. Deze wijziging gaat per direct in. T-Mobile brengt dan de maandelijks kosten pro rata bij je in rekening.

**7.6** Voor deze aanvullende dienst worden extra kosten in rekening gebracht bovenop de abonnementsprijs van U&E, alle kosten zijn uiteengezet in de van toepassing zijnde tarievenoverzicht, ook te vinden op [www.t-mobile.nl/tarieven](http://www.t-mobile.nl/tarieven).