

# Europese standaardinformatie inzake consumentenkrediet

## 1. Identiteit en contactgegevens van de kredietgever / kredietbemiddelaar

Kredietgever	KPN Finance B.V.
Adres	Maanplein 55, 2516 CK Den Haag
Telefoonnummer	0800 - 0402
Webadres	kpn.nl
Bemiddelaar in krediet	Mobiel.nl (handelsnaam van Websend B.V.)
Adres	Nieuwstraat 22 Postbus 155 2260AD, Leidschendam

## 2. Beschrijving van de belangrijkste kenmerken van kredietproduct

Het soort krediet	Goederenkrediet
Totale krediet bedrag Bedoeld wordt het plafond of de som van alle bedragen die op grond van een kredietovereenkomst beschikbaar worden gesteld.	Het totale kredietbedrag is afhankelijk van de waarde van het randapparaat dat u aanschaft (bijvoorbeeld mobiele telefoon). Het krediet zal nooit hoger zijn dan de aankoopprijs van het toestel en niet meer bedragen dan € 1.000,-
De voorwaarden voor kredietopneming Bedoeld worden het tijdstip en de wijze waarop je het geld zal ontvangen.	Het krediet dient ter financiering van de door jou gekozen mobiele telefoon en wordt door KPN Finance B.V. uitgekeerd aan Mobiel.nl voor deze mobiele telefoon. Je ontvangt zelf geen geld.
De duur van de kredietovereenkomst	De goederenkredietovereenkomst zal een duur van 12 of 24 maanden hebben, afhankelijk van de afgesproken looptijd van het abonnement welke gelijktijdig wordt afgesloten. De looptijd van het abonnement bij KPN is 12 of 24 maanden.
Termijnen en, in voorkomend geval, de volgorde waarin de termijnen worden toegerekend	U dient het volgende te betalen: U betaalt het krediet terug in 12 of 24 gelijke maanden, dit is afhankelijk van de afgesproken duur van de goederenkredietovereenkomst. Rente en/of kosten zijn als volgt te betalen: er worden geen rente en andere kosten in rekening gebracht.
Totaal door u te betalen bedrag Bedoeld wordt het bedrag van het geleende kapitaal, vermeerderd met de rente en eventuele kosten in verband met uw krediet.	Het overeengekomen kredietbedrag is het totaal door u terug te betalen bedrag. Er zullen geen rente en andere kosten in rekening worden gebracht.
Indien van toepassing Het krediet wordt verleend in de vorm van uitstel van betaling voor een goed of dienst of wordt gekoppeld aan de levering van een bepaald goed of het aanbieden van een dienst. Naam van het goed/de dienst Contante prijs	Het randapparaat dat u aanschaft betaalt u terug in termijnen. De aankoopprijs van dit randapparaat is de maximale waarde van het kredietbedrag, echter niet hoger dan € 1.000,-.

### 3. Kosten van het krediet

De debetrentevoet of, indien van toepassing, de verschillende debetrentevoeten die van toepassing zijn op de kredietovereenkomst

**De rente bedraagt 0% op jaarbasis.**

Jaarlijks kostenpercentage (JKP)

**De JKP bedraagt 0% op jaarbasis.**

Dit zijn de totale kosten, uitgedrukt als jaarlijks percentage van het totale kredietbedrag. Aan de hand van het JKP kunt u verschillende aanbiedingen onderling beter vergelijken.

Is het, met het oog op het verkrijgen van het krediet, in voorkomend geval op de geadverteerde voorwaarden, verplicht om:

-

- een verzekering ter waarborging van het krediet af te nemen, of
- een andere overeenkomst voor nevendiensten te sluiten? Indien de kosten van deze diensten de aanbieder van krediet niet bekend zijn, worden zij niet in het JKP opgenomen.

**Nee**

**Ja, u bent verplicht om naast de goederenkredietovereenkomst gelijktijdig ook een abonnementovereenkomst af te sluiten bij KPN B.V. De looptijd van het abonnement bij KPN is 12 of 24 maanden.**

Kosten in het geval van betalingsachterstand

**Als u het minimaal te betalen bedrag niet of te laat betaalt, sturen wij u een aanmaning. Het verschuldigde bedrag moet u dan alsnog binnen 14 dagen betalen. Betaalt u niet binnen 14 dagen, dan brengt KPN incassokosten in rekening. Daarnaast is KPN verplicht om een achterstand in uw betalingsverplichting te melden bij het Bureau Krediet Registratie.**

Wanbetaling kan ernstige gevolgen voor u hebben (bijvoorbeeld gedwongen verkoop) en kredietverrijking bemoeilijken.

### 4. Overige juridische aspecten die van belang zijn

Herroepingsrecht

**Ja**

Je hebt het recht de kredietovereenkomst binnen een periode van 14 kalenderdagen te herroepen.

Vervroegde aflossing

**Ja, u kunt te allen tijde uw openstaande kredietbedrag aflossen zonder hiervoor rente en of kosten te betalen.**

Je hebt te allen tijde het recht het krediet volledig of gedeeltelijk vervroegd af te betalen.

Raadpleging van een gegevensbank

**Op uw verzoek informeren wij u over de informatie welke KPN tot haar beschikking heeft ten aanzien van het Bureau Kredietregistratie te Tiel (BKR).**

De aanbieder van krediet dient u onverwijld en zonder kosten in kennis te stellen van het resultaat van een raadpleging van een gegevensbestand, indien een kredietaanvraag op basis van een dergelijke raadpleging is verworpen. Het voorgaande is niet van toepassing indien het verstrekken van dergelijke informatie op grond van communautaire wetgeving verboden is of indruist tegen de doelstellingen van de openbare orde of de openbare veiligheid.

Recht om een ontwerp kredietovereenkomst te ontvangen

**U kunt een ontwerpgoederenkredietovereenkomst te allen tijde inzien op [kpn.nl/gespreidbetalen](http://kpn.nl/gespreidbetalen).**

Je hebt het recht om op verzoek kosteloos een exemplaar van de ontwerp kredietovereenkomst te verkrijgen. Deze bepaling is niet van toepassing indien de kredietgever ten tijde van het verzoek niet voornemens is de overeenkomst met u aan te gaan.

Indien van toepassing

**Deze informatie verstrekken wij u onder voorbehoud van wijzigingen. Als deze informatie op het moment van uw aanvraag gewijzigd is, dan krijgt u eerst de gewijzigde informatie toegezonden. Daarna kunnen wij uw aanvraag in behandeling nemen.**

De periode gedurende welke de aanbieder van krediet door de precontractuele informatie is gebonden.

## 5. Aanvullende gegevens in geval van de verkoop op afstand van financiële diensten

### a) betreffende aanbieder van krediet

Registratie

KPN Finance B.V. is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 27168508.

De toezichthoudende autoriteit

KPN Finance B.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12044330. Voor meer informatie over deze registratie kan je contact opnemen met de AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)).

### b) betreffende kredietovereenkomst

Uitoefening van het herroepingsrecht

Je hebt tot 15 kalenderdagen na het afsluiten van de toestelkredietovereenkomst het recht om het krediet kosteloos schriftelijk op te zeggen. De kredietovereenkomst wordt dan met onmiddellijke ingang ontbonden.

De wetgeving die door de kredietgever wordt gebruikt als grondslag voor de totstandbrenging van betrekkingen met u voorafgaand aan het sluiten van de kredietovereenkomst

Het Burgerlijk Wetboek (BW), de Wet op het financieel toezicht (Wft) en de Wet op het consumentenkrediet.

Clausule inzake het op de kredietovereenkomst van toepassing zijnde recht en/of de bevoegde rechter

Op deze kredietovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Taalregeling

Informatie en contractvoorwaarden worden verstrekt in de Nederlandse taal.

### c) betreffende beroepsprocedures

Bestaan van en toegang tot buitengerechtelijke klachten- en beroepsprocedures

Informatie over de klachtenafhandeling kan je vinden op de website van KPN en in de toestelkredietvoorwaarden. Als uw klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, dan kunt u een klachtenprocedure starten bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl), telefoonnummer 070 - 3338999.