





Blokowanie uprawnień dekodерów u Klienta w systemie CRM


1. W sytuacji braku spłaty należności przez Abonenta mają Państwo możliwość czasowego zablokowania wszystkich uprawnień na dekodерach klienckich przypisanych do konkretnej Umowy.
2. Aby wykonać tę operację należy skorzystać z przycisku Zablokuj usługę  :





testowa1111	2019-04-01	∞	- poza promocją -	HBO [ID:62]	2019-10-18	∞	A	  
				OPTIMUM [ID:60]	2019-04-01	∞	A	

3. Po kliknięciu w ten przycisk pojawi się okienko w którym potwierdzają Państwo wykonanie tej operacji:

Potwierdzenie

Czy na pewno zablokować usługę? Spowoduje to odebranie uprawnień wszystkim urządzeniom abonenckim powiązanym z tą umową.

4. W przeciągu maksymalnie 24h od użycia przycisku, wszystkie dekodery stracą uprawnienia do pakietów widniejących na Umowie.
5. Aby odblokować usługę, po opłaceniu przez Klienta zaległości, należy ponownie skorzystać z tego samego przycisku , który po wykonaniu poprzednich operacji nosi nazwę „Odblokuj usługę”:

testowa1111	2019-04-01	∞	- poza promocją -	HBO [ID:62]	2019-10-18	∞	A	 Usługa została zablokowana.   
				OPTIMUM [ID:60]	2019-04-01	∞	A	

6. Po skorzystaniu z tego przycisku uprawnienia zostaną ponownie przywrócone w ciągu maksymalnie 24h, zaś do pełnego korzystania z usługi konieczny będzie restart urządzenia bądź restart uprawnień z poziomu menu dekodera.