



# VOORWAARDEN DEELNAME T-MOBILE KLANTVOORDEEL

## Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op deelname aan T-Mobile Klantvoordeel van T-Mobile Netherlands B.V. en T-Mobile Thuis B.V., beiden kantoorhoudende te Den Haag aan de Waldorpstraat 60, verder gezamenlijk te noemen: "T-Mobile".  
De Algemene Voorwaarden Abonnee Consument en/of Algemene Voorwaarden T-Mobile Thuis: Internet, Vast Bellen en TV en/of de Algemene Voorwaarden Zakelijk Abonnee zijn onverkort van toepassing. Als de bepalingen van de voorwaarden strijdig zijn met elkaar, prevaleren de bepalingen van deze voorwaarden.  
De voordelen die je binnen het voordeelprogramma T-Mobile Klantvoordeel kan krijgen worden beschreven in de Actievoorwaarden T-Mobile Klantvoordeel.

## Omschrijving

- 1.2 T-Mobile Klantvoordeel is een voordeelprogramma voor T-Mobile klanten. Zijn er één of meerdere T-Mobile abonnementen geregistreerd op hetzelfde adres in Nederland, dan kunnen jij en andere huisgenoten met een T-Mobile abonnement zich aanmelden voor T-Mobile Klantvoordeel zodat je kan profiteren van de voordelen die zijn beschreven in de Actievoorwaarden T-Mobile Klantvoordeel.  
Deelname aan T-Mobile Klantvoordeel heeft geen invloed op de looptijd of voorwaarden van de abonnementen die je bij T-Mobile afneemt.

## Aanmelding

- 1.3 Aanmelding als deelnemer voor T-Mobile Klantvoordeel gaat per abonnement en kan alleen als je gebruik maakt van My T-Mobile. Iedere deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor betaling en naleving van alle voorwaarden die gelden voor zijn of haar eigen abonnement(en).  
1.4 Deelnemers kunnen andere T-Mobile klanten die hun abonnement geregistreerd hebben op hetzelfde adres uitnodigen en/of verwijderen. Abonnementen die alleen op jouw specifieke adres kunnen worden gebruikt, zoals vast internet en televisie, kunnen door andere deelnemers niet worden verwijderd.

## Voorwaarden voordelen

- 1.5 Voordelen binnen T-Mobile Klantvoordeel ontvang je alleen zodra en voor zolang je deelneemt aan T-Mobile Klantvoordeel.

### Daarnaast:

- moeten alle (minimaal 2) abonnementen worden aangemeld bij T-Mobile Klantvoordeel op één adres bij T-Mobile geregistreerd staan, waarbij woonplaats, straat, huisnummer en eventuele toevoeging identiek moeten zijn; en
- kunnen maximaal 6 verschillende mobiele abonnementen en 1 abonnement met een vaste aansluiting worden aangemeld bij T-Mobile Klantvoordeel op één adres; en
- op abonnementen waarmee wordt deelgenomen aan T-Mobile Klantvoordeel mogen geen betalingsachterstanden bestaan of ontstaan gedurende of bij aanvang van deelname aan T-Mobile Klantvoordeel.

## Voordelen variëren

- 1.6 De Voordelen die een deelnemer kan ontvangen, variëren afhankelijk van het aantal T-Mobile abonnementen en type T-Mobile abonnementen die deelnemen aan T-Mobile Klantvoordeel op hetzelfde adres. De Voordelen worden automatisch vastgesteld en toegekend aan deelnemers door T-Mobile en kunnen niet door deelnemers zelf onderling geruild worden. Voordelen die worden toegekend in de vorm van een tegoed, zullen door de deelnemer zelf moeten worden geactiveerd. Voordelen worden uitsluitend verrekend via de abonnementen die deelnemen aan T-Mobile Klantvoordeel en staan, indien geactiveerd door deelnemer, vermeld op de factuur van het betreffende abonnement. Voor de bepaling van de Voordelen gelden de Actievoorwaarden T-Mobile Klantvoordeel waarbij het van belang kan zijn op welk moment een deelnemer een abonnement bij T-Mobile heeft afgesloten of heeft vernieuwd en op welk moment een deelnemer is geaccepteerd als deelnemer van T-Mobile Klantvoordeel. De specifieke kortingen en voordelen van T-Mobile Klantvoordeel kunnen wijzigen. Kijk voor het actuele aanbod van voordelen van T-Mobile Klantvoordeel op [www.t-mobile.nl/klantvoordeel](http://www.t-mobile.nl/klantvoordeel).

## Mogelijk dat deelnemers akkoord moeten gaan om voordeel te krijgen

- 1.7 Het is mogelijk dat je alleen voordelen krijgt als andere deelnemers akkoord gaan met aanvullende of gewijzigde voorwaarden. Als dit het geval is zal dit bekend worden gemaakt in de toepasselijke Actievoorwaarden, via SMS of via My T-Mobile. Voordelen gaan in na bericht  
1.8 De voordelen gaan in nadat T-Mobile je via een e-mail, SMS of My T-Mobile hierover heeft geïnformeerd.

## Wijzigingen voordeel bij wijziging combinatie

- 1.9 Verandert de samenstelling van deelnemers aan T-Mobile Klantvoordeel op hetzelfde adres, dan kunnen voordelen wijzigen. Deelnemers ontvangen een bericht wanneer er een wijziging plaatsvindt in de samenstelling van deelnemers op hetzelfde adres. Indien een deelnemer op enig moment niet meer voldoet aan de voorwaarden van T-Mobile Klantvoordeel, dan kan T-Mobile deze deelnemer uitsluiten van deelname aan T-Mobile Klantvoordeel, waardoor ook voordelen van andere deelnemers kunnen wijzigen.

## Voordelen niet inwisselbaar of overdraagbaar

- 1.10 Geen van de voordelen wordt direct uitgekeerd in geld. Deelnemer kan geen aanspraak maken op kortingen of (opgebouwde) tegoeden, in de vorm van geld, producten of diensten na het einde van het abonnement of de abonnementen waaraan deze voordelen zijn gekoppeld. Kortingen of (opgebouwde) tegoeden of andere voordelen kan je niet overdragen aan andere deelnemers van T-Mobile Klantvoordeel of aan derden en kunnen niet meegenomen worden naar de volgende maand.

## Inzicht in elkaars gegevens

- 1.11 Iedereen die deelneemt aan T-Mobile Klantvoordeel op zijn/haar adres heeft via My T-Mobile inzicht in de volgende persoonsgegevens van andere deelnemers op dat adres: naam, adres, mobiele telefoonnummer, startdatum abonnement, initiële looptijd en naam van het abonnement, het toegekende voordeel en eventueel het bankrekeningnummer die zijn aangemerkt als het rekeningnummer voor betaling. Bij inschrijving voor T-Mobile Klantvoordeel verleen je aan T-Mobile toestemming om deze persoonsgegevens zichtbaar te maken voor andere deelnemers op hetzelfde adres. Inzicht hierin is nodig om de voordelen van de deelnemers te bepalen en inzichtelijk te maken hoe deelnemers eventueel voor andere kortingen en voordelen in aanmerking kunnen (blijven) komen. Deelnemers hebben te allen tijde het recht de toestemming tot inzage door andere Deelnemers in te trekken. Dit kun je doen via My T-Mobile. Het gevolg van intrekking van de toestemming is dat een deelnemer zichzelf hierdoor afmeldt voor T-Mobile Klantvoordeel op dat adres.



#### **Adreswijziging doorgeven**

- 1.12 Je bent er zelf verantwoordelijk voor dat de gegevens die je bij het aanmelden van het abonnement bij T-Mobile correct en volledig zijn. Als je verhuist dien je dat tijdig en in ieder geval binnen 2 weken voor het ingaan van de wijziging, door te geven aan ons via My T-Mobile of via de klantenservice, zodat wij over de juiste gegevens beschikken om de juiste voordelen toe te kunnen kennen aan jou of andere deelnemers. Als je verhuist wordt je deelname aan T-Mobile Klantvoordeel op jouw oude adres beëindigd en worden de andere deelnemers op dit adres hierover geïnformeerd.
- 1.13 T-Mobile kan bij een vermoeden van misbruik of oneigenlijk gebruik van T-Mobile Klantvoordeel één of meerdere deelnemers verzoeken aanvullende informatie te verstrekken waaruit bijvoorbeeld blijkt dat een deelnemer inderdaad woonachtig is op het bij T-Mobile geregistreerde adres. T-Mobile kan voordelen terugvorderen waarvan aannemelijk is dat deze door een deelnemer onterecht zijn ontvangen en deelnemers verwijderen uit T-Mobile Klantvoordeel. Door T-Mobile verwijderde deelnemers kunnen in voorkomende gevallen niet meer deelnemen aan T-Mobile Klantvoordeel.

#### **Wijzigingsbeding**

- 1.15 T-Mobile heeft het recht om de voorwaarden en/of de voordelen eenzijdig te wijzigen, uit te breiden en/of te stoppen met T-Mobile Klantvoordeel, als we dit nodig vinden voor onze bedrijfsvoering. Wij kunnen van mening zijn dat bepaalde onderdelen van T-Mobile Klantvoordeel niet meer passen bij de ontwikkelingen in de markt, bij dit voordeelprogramma en/of techniek en/of onevenredig veel capaciteit van onze systemen vergen of dat we de voordelen en/of kortingen uitbreiden met andere kortingen/voordelen of deelnemende T-Mobile abonnementsvormen. Wijzigingen en/of meest recente versie van de voorwaarden kun je vinden op [www.t-mobile.nl/voorwaarden](http://www.t-mobile.nl/voorwaarden).