



# ACTIEVOORWAARDEN T-MOBILE KLANTVOORDEEL

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het voordeelprogramma T-Mobile Klantvoordeel van T-Mobile Netherlands B.V. en T-Mobile Thuis B.V., beiden kantoorhoudende te Den Haag aan de Waldorpstraat 60, verder gezamenlijk te noemen "T-Mobile".

Om van de hieronder vermelde Voordelen (actie) binnen T-Mobile Klantvoordeel te kunnen profiteren, dien je met jouw abonnement(en) deel te nemen aan T-Mobile Klantvoordeel waarop de Voorwaarden Deelname T-Mobile Klantvoordeel van toepassing zijn. Deze voorwaarden kun je vinden op [www.t-mobile.nl/voorwaarden](http://www.t-mobile.nl/voorwaarden).

Mobiele abonnementen die in aanmerking komen voor de voordelen van T-Mobile Klantvoordeel zijn:

## Abonnementen afgesloten vanaf 29 januari 2018

- (i) Go
- (ii) Go Tablet
- (iii) Basis Sim
- (iv) Unlimited 4G voor Thuis

## De volgende geselecteerde Mobiele abonnementen welke vóór 29 januari 2018 zijn afgesloten, komen deels in aanmerking voor T-Mobile Klantvoordeel:

- (v) Go 17.1; Go 17.2; Go Tablet 17.1 en 17.2 (variant wordt vermeld op de factuur en in My T-Mobile), Basis Sim '15, Stel Samen Stel Bij, Stel Samen Stel bij Tablet en Basisabonnement SO.

Overige mobiele abonnementen, anders dan bovengenoemd, zijn uitgesloten van het zelf krijgen van Klantvoordeel, ze kunnen wel worden toegevoegd in T-Mobile Klantvoordeel overzicht op My T-Mobile. Op die manier kunnen deze deelnemers dus wel mee tellen in het aantal deelnemers op 1 adres en zo voor het toekennen van klantvoordelen aan andere, onder (i), (ii), (iii) en (iv) genoemde mobiele abonnementen.

## De Thuis abonnementen die in aanmerking komen voor T-Mobile Klantvoordeel zijn:

1. Internet
2. Internet en Bellen
3. Internet en TV
4. Internet, TV en Bellen (Alles-in-1)

## De voordelen van T-Mobile Klantvoordeel op 1 adres bestaan uit:

### Meer data

Combineer je een bovengenoemd T-Mobile abonnement met de een geselecteerd abonnement van T-Mobile Thuis in T-Mobile Klantvoordeel, dan wordt de standaard mobiele databundel voor het geselecteerde Mobiele T-Mobile abonnement iedere maand automatisch verhoogd met 2 GB voor een Go abonnement en voor een Basis Sim abonnement met 500 MB. Eerst verbruik je je Klantvoordeel databundel en als deze volledig is verbruikt, verbruik je je gewone zelf geselecteerde databundel. Voor de abonnementen genoemd onder (i); (ii); (iii) en (iv) geldt dat deze data ook wordt toegekend bij het combineren met een ander, mobiel abonnement.

Eventueel resterend tegoed in deze extra databundel vervalt automatisch aan het eind van de factuurperiode. Overgebleven data kun je dus niet meenemen naar de volgende maand.

Het Klantvoordeel Meer data geldt voor een maximum van 6 geselecteerde mobiele abonnementen per adres. Meer data is alleen van toepassing als het een mobiel abonnement met databundel betreft, hieronder wordt extra tegoed uit bijvoorbeeld een andere actie of een aanvullende bundel niet meegerekend. Heb je standaard geen data in je abonnement, dan ontvang je dit Klantvoordeel ook niet.

De Klantvoordeel Meer data is ook te gebruiken in de gehele EU. Met uitzondering van alle Go Up abonnementen, daarvoor geldt dat bovenop de 10GB data in Nederland en de EU, het Klantvoordeel de 2GB aan Meer data alleen in Nederland gebruikt kan worden.

### Meer TV

Zolang je de geselecteerde Mobiele abonnementen van T-Mobile en het T-Mobile Thuis abonnement combineert, krijg je elke maand een tegoed van € 7,50 waarvoor je zelf extra TV-pakket(ten) naar keuze kunt afnemen, zolang je gebruik maakt van een abonnement met



Interactieve TV van T-Mobile Thuis. Jouw keuze om dit klantvoordeel in te zetten leg je zelf vast in My T-Mobile Thuis. Zolang je geen keuze hebt gemaakt om dit tegoed van € 7,50 per maand te gebruiken voor een extra TV-pakket, is het inactief. Dit Klantvoordeel is niet mee te nemen naar een volgende maand en kan daarmee niet worden opgespaard. Dit Klantvoordeel kan niet ingewisseld worden voor een andere korting danwel uitkering in contanten.

Indien je niet meer in aanmerking komt voor T-Mobile Klantvoordeel zullen de gekozen extra TV-pakketten niet automatisch worden stopgezet en ga je de volledige maandelijkse abonnementsgelden betalen.

De samengestelde TV zenderpakketten kunnen door T-Mobile worden aangepast of vervangen. Dit heeft geen effect op de overeenkomsten voor de geselecteerde abonnementen bij T-Mobile en T-Mobile Thuis.

### Meer snelheid

Zolang je de geselecteerde abonnementen van T-Mobile en T-Mobile Thuis combineert, kun je voor de prijs van je huidige internetsnelheid gebruik maken van internet dat één stap hoger is in snelheid of je kunt een nog hogere snelheid kiezen voor de prijs van één stap daaronder.

Of je een hogere internetsnelheid kunt krijgen hangt af van je huidige snelheid en de beschikbare snelheden op jouw adres. Je kunt voor alle beschikbare hogere snelheden kiezen. Jouw keuze leg je vast in My T-Mobile Thuis.

Indien je niet meer in aanmerking komt voor T-Mobile Klantvoordeel, zal de gekozen hogere internetsnelheid niet automatisch worden verlaagd en wordt de abonnementsprijs zonder Klantvoordeel korting van het hogere geselecteerde abonnement gefactureerd.

Indien een hogere snelheid niet beschikbaar is, kun je als alternatief een korting krijgen met Klantvoordeel. Kijk in My T-Mobile Thuis welke extra korting voor jou dan van toepassing is. Indien je niet meer in aanmerking komt voor T-Mobile Klantvoordeel zal ook deze korting vervallen.

## OVERZICHT T-MOBILE KLANTVOORDEEL ALS JE EEN GO UNLIMITED ABONNEMENT HEBT

↓ Je hebt het volgende abonnementstype:	↓ Combineer op 1 adres je abonnement met:			
	Een T-Mobile Mobiel abonnement	1x Unlimited abonnement of een Thuis abonnement	2x Unlimited abonnement of 1x Unlimited + Thuis	3 of meer Unlimited abonnement of 2 of meer Unlimited + Thuis
<b>T-Mobile Go Unlimited (afgesloten vanaf 29 januari 2018)</b>	€ 2,50 korting per maand	€ 6,50 korting per Unlimited abonnement per maand	€ 10 korting per Unlimited abonnement per maand <sup>2</sup>	€ 12,50 korting per Unlimited abonnement per maand (voor maximaal 6 Unlimited abonnementen op 1 adres) <sup>2</sup>
<b>Een T-Mobile Go Unlimited abonnement (afgesloten vóór 29 januari 2018)</b>	Geen T-Mobile Klantvoordeel			



## OVERZICHT T-MOBILE KLANTVOORDEEL ALS JE ANDER ABONNEMENT DAN EEN GO UNLIMITED HEBT

↓ Je hebt het volgende abonnementstype:	↓ Combineer op 1 adres je abonnement met:	
	Een T-Mobile Go, Stel Samen & Stel Bij of Basis Sim abonnement (geen Unlimited) <sup>4</sup>	T-Mobile Thuis abonnement
Een basis SIM abonnement (afgesloten vóór 29 januari 2018)	geen T-Mobile Klantvoordeel	500MB meer data per data <sup>3</sup>
Een T-Mobile Go (excl. Go Unlimited abonnement), Stel Samen & Stel Bij (exclusief Oneindig online) of Basis abonnement afgesloten vóór 29 januari 2018	geen T-Mobile Klantvoordeel	2GB meer data per maand <sup>3</sup>
Basis Sim (afgesloten vanaf 29 januari 2018)	€ 2,50 extra korting + 500 MB Meer data per maand <sup>3</sup>	
Go 1 GB; 5GB of 10 GB (afgesloten vanaf 29 januari 2018)	€ 2,50 extra korting + 2 GB Meer data per maand <sup>3</sup>	
Thuis Internet of Internet en vast Bellen	Gratis stap hogere internet snelheid <sup>1</sup>	n.v.t.
Thuis Internet en Interactieve TV of Internet, vast Bellen en Interactieve TV	Gratis stap hogere internet snelheid <sup>1</sup> € 7,50 tegoed per maand in te zetten op TV pakketten	n.v.t.

<sup>1</sup> Je krijgt gratis een stap hogere internetsnelheid voor je Thuis internetaansluiting. Kun je op jouw adres alleen gebruikmaken van de laagste snelheid standaard internet (DSL tot 20 Mbit/s)? Dan krijg je maandelijks € 2,50 korting op je Thuis internetabonnement.

<sup>2</sup> Voor de Unlimited abonnementen geldt dat voor klantvoordeel vanaf €10,-, de mobiele Go Unlimited abonnementen van maximaal 2 bankrekeningen afgeschreven mogen worden.

<sup>3</sup> De Meer data bundels worden alleen toegekend wanneer er al een data product inbegrepen is in het abonnement en wanneer er geen sprake is van een mobiel abonnement met onbeperkt data.

<sup>4</sup> Om het voordeel op het mobiele abonnement te ontvangen, kan het abonnement in T-Mobile Klantvoordeel waar de combinatie mee wordt gemaakt, ieder ander mobiel abonnement zijn. Voor Klantvoordeel op het T-Mobile Thuis abonnement, geldt een beperking tot de geselecteerde abonnementstypen genoemd onder i, ii, iii, iv, en v.

Zodra je succesvol bent aangemeld voor T-Mobile Klantvoordeel, en aan de voorwaarden voor T-Mobile Klantvoordeel voldoet, wordt het bijbehorende Klantvoordeel op de mobiele abonnementen automatisch door T-Mobile toegekend. Je wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht of en wanneer het voordeel van kracht wordt. Bestaat het Klantvoordeel uit extra kortingen en zijn er meerdere kortingen van toepassing op 1 abonnement, dan geldt uitsluitend de hoogste korting. Wanneer je het Mobiele en/of Thuis abonnement wijzigt kunnen de klantvoordelen wijzigen en/of vervallen.

Als je jouw abonnement(en) vernieuwt, dan is het op het moment van vernieuwing geldende Klantvoordeel aanbod van toepassing. Kijk daarom voor het meest actuele overzicht van voordelen binnen T-Mobile Klantvoordeel, en de door T-Mobile geselecteerde abonnementen op [www.t-mobile.nl/klantvoordeel](http://www.t-mobile.nl/klantvoordeel) en [www.t-mobile.nl/voorwaarden](http://www.t-mobile.nl/voorwaarden) voor de Actuele Actievoorwaarden T-Mobile Klantvoordeel.

Voordelen in de vorm van maandelijks kortingen op de abonnementsprijs worden verrekend met de maandelijks abonnementskosten en worden niet in contanten uitgekeerd. Is het totale bedrag aan (tijdelijke) extra kortingen hoger dan de maandelijks abonnementskosten in die maand, dan is het factuurbedrag voor die maand € 0,- en komt het meerdere te vervallen.

Voordelen staan vermeld op de factuur van het abonnement of de abonnementen waarmee wordt deelgenomen aan T-Mobile Klantvoordeel.

### Misbruik

T-Mobile kan reeds verleende voordelen in rekening brengen of verrekenen indien blijkt dat je onterecht deel hebt genomen aan T-Mobile Klantvoordeel of verkeerde gegevens hebt ingevuld of gegevens niet tijdig hebt gewijzigd waardoor je voordelen hebt gekregen waar je geen recht op had. Misbruik kan er ook toe leiden dat je niet meer deel mag nemen aan T-Mobile Klantvoordeel.

### T-Mobile Klantvoordeel vervangt andere voordeelprogramma's

T-Mobile Klantvoordeel is een voordeelprogramma voor meerdere abonnementen op hetzelfde adres. Heb jij je mobiele abonnement vernieuwd na 28 januari 2018? Dan kun je geen voordelen meer krijgen uit de oudere voordeelprogramma's, T-Mobile Samen en T-Mobile extra. Daarbij geldt dat reeds opgebouwde tegoeden, punten of andere voordelen uit deze voordeelprogramma's, onmiddellijk vervallen of vervallen binnen een beperkte tijd na vernieuwing van je abonnement of dienen binnen een beperkte tijd na vernieuwing van je abonnement te worden gebruikt, opgemaakt of ingeleverd. Kijk voor meer informatie in de specifieke actuele voorwaarden van de voordeelprogramma's op [www.t-mobile.nl/voorwaarden](http://www.t-mobile.nl/voorwaarden). Voor mobiele abonnementen afgesloten voor 29 januari 2018 geldt dat aanmelden bij T-Mobile Klantvoordeel geen invloed heeft op deelname aan T-Mobile Samen en/of T-Mobile extra.



Voor T-Mobile Thuis abonnementen die voor 12 juni 2018 deelnamen aan het voordeelprogramma Mobiel + Thuis voordeel, geldt dat bij aanmelden bij T-Mobile Klantvoordeel, je automatisch bij Mobiel + Thuis voordeel wordt afgemeld. Klantvoordeel vervangt in dit geval het Mobiel + Thuis Voordeel programma.

**Wijzigingsbevoegdheid**

T-Mobile heeft het recht om deze actievoorwaarden en/of de inhoud van de voordelen eenzijdig te wijzigen, uit te breiden en/of te stoppen met T-Mobile Klantvoordeel, als we dit nodig vinden voor onze bedrijfsvoering. Wij kunnen bijvoorbeeld van mening zijn dat bepaalde voordelen van T-Mobile Klantvoordeel niet meer passen bij: de ontwikkelingen in de markt, bij dit voordeelprogramma en/of techniek en/of onevenredig veel capaciteit van onze systemen vergen of dat we de voordelen en/of kortingen uitbreiden met andere kortingen/ voordelen of deelnemende T-Mobile abonnementsvormen. Wijzigingen en/of meest recente versie van de actievoorwaarden kun je vinden op [www.t-mobile.nl/voorwaarden](http://www.t-mobile.nl/voorwaarden).