

bc bitcare

Kind & Gezin

Uitleg Belgische markt - maart 2016

Uitleg Belgische markt

In dit document vindt u uitleg over de Belgische markt met een focus op de erkende IKG (inkomensgerelateerde) kinderdagverblijven.

- 1) Nieuwe decreet 1-4-2014**
- 2) Soorten kinderdagverblijven in België**
- 3) Prijzen IKG kinderdagverblijven**
- 4) Kindcode**
- 5) Respijtdagen**
- 6) Facturen met IKG in Bitcare**

Wij wensen u veel leesplezier!

Het Bitcare Team



1) Nieuwe decreet 1-4-2014

Het opvanglandschap in België is erg complex. Er zijn zelfstandige onthaalouders en onthaalouders aangesloten bij een dienst, er zijn gesubsidieerde en zelfstandige kinderdagverblijven. Al die opvangvormen hebben een eigen statuut, een eigen financieringssysteem en eigen kwaliteitsvoorwaarden. Die verschillen zijn historisch gegroeid, maar zijn verwarrend en niet langer te verantwoorden. Het nieuwe decreet (wet per 1-4-2014) Kinderopvang heeft hier verandering in gebracht. Het nieuwe decreet heeft drie grote doelstellingen: kinderopvang makkelijker, professioneler en duidelijker maken. Het nieuwe decreet heeft de volgende kenmerken:

- Nog maar twee grote opvangvormen

Er zijn nog twee grote opvangvormen over. Enerzijds de gezinsopvang (de vroegere onthaalouders) waar maximaal 8 kinderen tegelijk aanwezig mogen zijn en anderzijds de groepsopvang (de bestaande erkende en gesubsidieerde opvang en de zelfstandige kinderdagverblijven) waar minstens 9 kinderen tegelijk aanwezig zijn.

- 'Opvang bestellen = opvang betalen'

In opvanginitiatieven waar ouders betalen volgens hun inkomen, zal ook het principe gelden van 'opvang bestellen = opvang betalen'. Ouders krijgen wel een 'korfje' respijtdagen, dagen waarop de kinderen gerechtvaardigd afwezig zijn (bijvoorbeeld door ziekte of bij snipperdagen). Voor kinderen die voltijds naar de opvang komen, gaat het om 18 dagen op jaarbasis. Is er opvang besteld en is het aantal 'respijtdagen' op, dan moeten ouders betalen en kan de opvang een bijdrage vragen. Die regel is ingegaan vanaf 1 april 2015.

2) Soorten kinderdagverblijven in België

Er zijn 2 soorten kinderdagverblijven in België:



Zelfstandige kinderdagverblijven

Zelfstandige kinderdagverblijven mogen zelf hun prijs bepalen en werken vaak met een vaste prijs voor een hele en een halve dag.



Erkende IKG kinderdagverblijven

Erkende kinderdagverblijven werken met IKG, wat inhoudt dat de overheid de dagprijs bepaald die ouders betalen gebaseerd op hun inkomen.

Alle kinderdagverblijven staan onder toezicht van Kind & Gezin (agentschap van de Vlaamse overheid die over de kinderopvang gaat). Deze stelt bepaalde kwaliteitseisen en inspecteert de kinderdagverblijven. Elk kinderdagverblijf moet een attest van toezicht (vergunning) hebben om te kunnen starten.

3) Prijzen IKG kinderdagverblijven

Erkende kinderdagverblijven (IKG) ontvangen veel subsidies van de overheid. De dagprijs in 2015 is maximaal €27.72 en minimaal €1.56. Kind & Gezin vult het bedrag dat ouders betalen aan tot een bedrag van €27.72 per dag. Dus als ouders bijvoorbeeld €8.00 betalen, vult Kind & Gezin (K&G) dit aan tot €27.72. Dit wordt gedaan op basis van het rapport Registratieformulier aanwezigheden, wat automatisch beschikbaar is in Bitcare. In dit rapport staan alle opgevangen dagen van alle kinderen met kindcodes. Kinderdagverblijven moeten dit rapport elke maand voor de 10e van de maand inleveren over de voorgaande maand. Dit kan per mail verstuurd worden naar K&G.

Er wordt bij IKG kindjes gekeken naar halve en hele dagen

	Halve dag	Hele dag
Tijd	0 tot 4.59 uur	5 tot 11 uur
Prijs	60% van de dagprijs In Bitcare wordt dit automatisch berekend als een kind minder dan 5 uur is gepland	Dagprijs

Bij opvang van meer dan 11 uur, wordt bij kinderdagverblijven die subsidie krijgen van K&G voor flexopvang 160% van de dagprijs in rekening gebracht. Voor kinderdagverblijven zonder subsidie voor flexopvang, mag het zelf een uurtarief bepalen voor de uren meer dan 11 uur per dag.

Voor buitenschoolse opvang (BSO) bestaat er ook een derde dag van 0 tot 2:59 uur. Dit ondersteunt Bitcare niet.

4) Kindcode

Elk IKG kind moet een kindcode hebben, anders dan vult K&G het bedrag niet aan tot €27.72. Ouders moeten de kindcode zelf aanvragen bij K&G en aan de kindcode is dan de dagprijs gekoppeld. Een kindcode is per kind per gezin, hierdoor kan een kind twee kindcodes hebben bij gescheiden ouders. In dat geval moeten er twee contracten aangemaakt worden in Bitcare.



De kindcode en de dagprijs worden in Bitcare bij het aanmaken van een kindje ingevuld.

Contract

Prijs voor presentie

Kindcode

Uitzondering: minimale dagprijs: 1.54

BSO contract

Respijtdagen

Extra Minimum Totaal

Prijs / Dag

Prijs Speciale prijs


Factuur verstu...

Factuur betaling

Creëer een factuur voor de borg


De kindcode kunt u wijzigen bij de prijs voor aanwezigheid.

Home Koen van Schie



Baert Amy Kind

Dagboek



Baert Jacobs Vader

Kinderopvang Bitcare België Organisatie > Abdijstraat 1 Locatie > Oruifjes Groep > Baert Amy Kind

Profiel **Contracten**

Actief contract Van 01-01-2014 Tot en met 31-12-2015

Prijs € 10.- / Dag

Communicatie Afdrukken

Vergoeding Overdracht

Minder opties ^

Planning Prijzen Details

Toon historie

Planning					
Aanwezigheid	Huidig	01-01-2015 - 31-12-2015	1234	€ 10.- / Dag	<input checked="" type="checkbox"/>



Door op het 'pennetje' te klikken komt u in het volgende scherm. Er zit een automatische check op de kindcode, die moet een bepaald format hebben. Ook zit er een check op de dagprijs, welke niet lager mag zijn dan €1.56 of hoger dan €27.72 (max. en min. bepaald door K&G).

Mocht een kinderdagverblijf een kindje hebben die een uitzondering vormt, dan kan dit ingevuld worden bij 'Speciale prijs'.

Aanwezigheid ✕

Datum	<input type="text" value="01-01-2015"/>	<input type="text" value="31-12-2015"/>
	<i>Van</i>	<i>Tot en met</i>
Kindcode	<input type="text"/>	
Prijs / Dag	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<i>Prijs</i>	<i>Speciale prijs</i>

De dagprijs kan herberekend worden, bijvoorbeeld als ouders scheiden of meer/minder gaan verdienen. De dagprijs wordt elk jaar geïndexeerd. Deze indexatie krijgt het kinderdagverblijf door van het K&G en wordt doorgegeven aan de ouders. Bij indexatie hoort ook een nieuwe kindcode.

5) Respijtdagen

Er wordt gesproken over gerechtvaardigde en ongerechtvaardigde afwezigheden.

Gerechtvaardigde afwezigheden: dit zijn respijtdagen: minimaal 18 volle dagen per jaar bij voltijdsopvang (5 dagen per week, minimaal 5 uur per dag). Ouders kunnen bij ziekte en verlof een respijtdag opnemen. Dit getal 18 is een minimum, het kinderdagverblijf mag meer respijtdagen aanbieden. Wanneer de 18 dagen in gaan (begin van het jaar of bij start opvang) is aan het kinderdagverblijf. Bitcare hanteert standaard het begin van elk kalenderjaar.

Ongerechtvaardigd afwezig: hier mag het kinderdagverblijf het tarief zelf bepalen, maximale dagtarief is €27,72.

Collectieve sluitingsdagen van kinderdagverblijven, feestdagen en brugdagen, hoeven ouders niet te



betalen en kunnen worden ingevoerd in de instellingen bij Feestdagen. Dan worden deze dagen niet gefactureerd.

Het aantal respijtdagen kunnen ingevuld worden bij de in de 'Locatie instellingen'. Facturatie is gebaseerd op vijf volle dagen opvang per week met een minimum aantal van 18 dagen vastgesteld door K&G. Als u in de planning van het kind aangeeft dat een kind bijvoorbeeld 2.5 dag per week komt, worden de respijtdagen automatisch herberekend en zal het kind 9 respijtdagen krijgen.

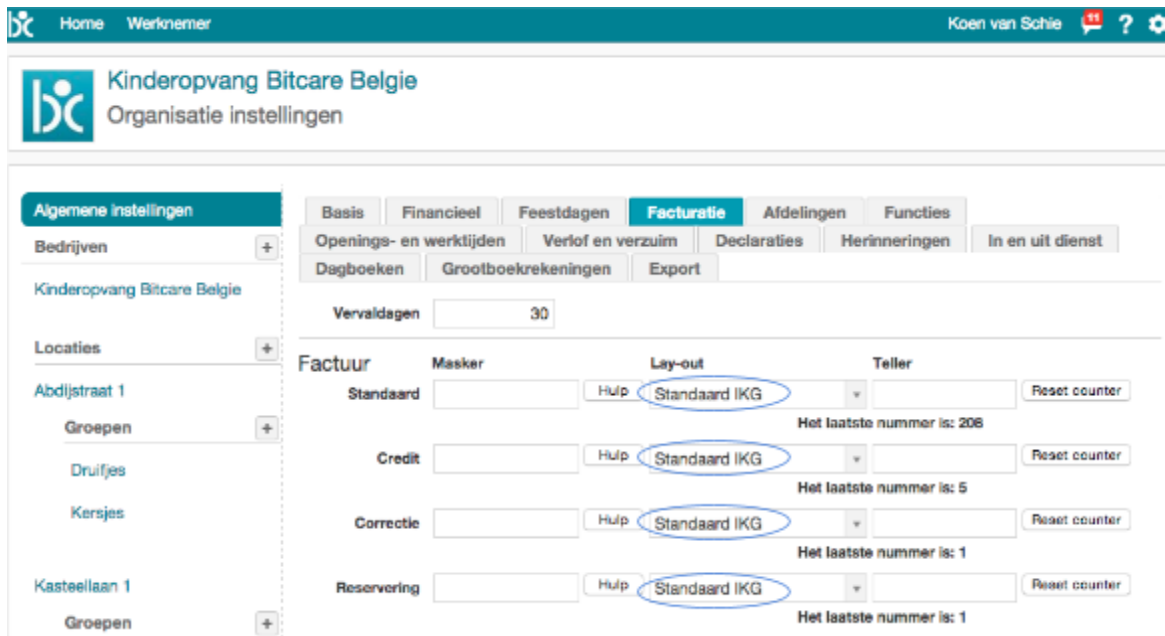
Als het contract van het kind niet het hele jaar loopt, maar bijvoorbeeld tot september, wordt dit automatisch herberekend bij het invoeren van een nieuw kindje.

Bij kinderen die al in Bitcare staan en waarvan de contractdatum wordt gewijzigd, moet handmatig op 'reset naar minimum' in de 'Details' bij het contract worden geklikt om het aantal respijtdagen te herberekenen.

Bitcare rondt de respijtdagen af in het voordeel van het kind en op halve dagen. Als na berekening blijkt dat het kind bijvoorbeeld recht heeft op 3.3 respijtdagen, wordt dit automatisch afgerond op 3.5 respijtdagen.

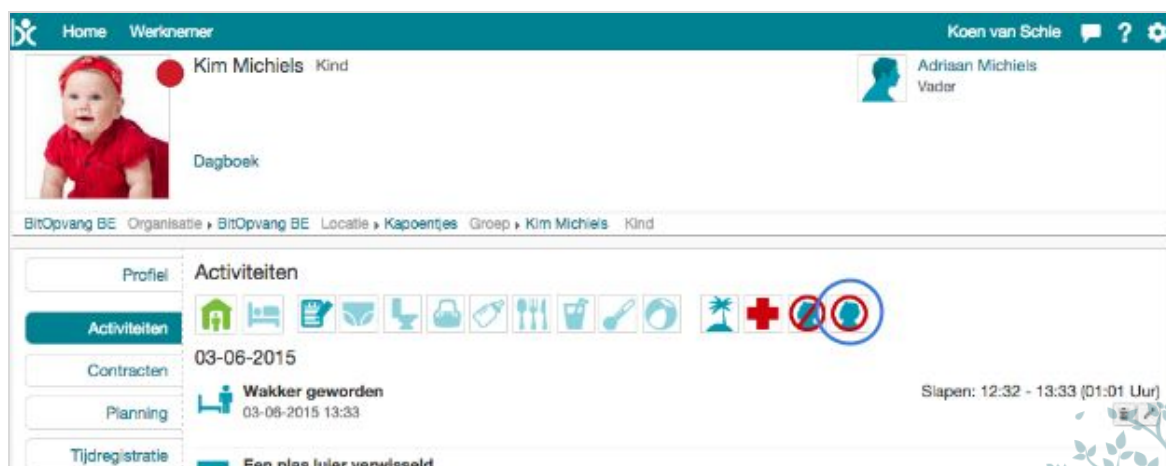


Als u een kindje **niet ingecheckt** wordt via de iPad of website, worden deze dagen automatisch afgetrokken van de respijtdagen. Het korfje met respijtdagen kunnen ouders vinden op de factuur. Hierop wordt het tegoed aan respijtdagen op de laatste dag van die maand weergegeven. Resprijtdagen in de toekomst worden hierin niet meegenomen omdat deze nog kunnen veranderen. Stel hiervoor de layout **'Standaard IKG'** in bij de 'Algemene instellingen'.



Bij kindjes die bijvoorbeeld langdurig ziek zijn kunt u vanaf nu gebruik maken van de knop **'Toegestaan afwezig'**. Voor toegestane afwezigheid betaalt de ouder niet, krijgt het geen boete krijgt en blijft het saldo van respijtdagen onveranderd.

'Toegestaan afwezig' is uitzonderlijk en kan daarom alleen ingevoerd worden vanuit de lijst met activiteiten op de website. Door naar het tabblad 'Activiteiten' van het kindje te gaan kunt u op het laatste symbool 'Toegestaan afwezig' klikken.



6) Facturen met IKG in Bitcare

Instellingen die goed moeten worden gezet voor het factureren met IKG

1. Algemene instellingen:

- Basis: Vul zoveel mogelijk velden in.
- Financieel: Hier legt u het IBAN nummer van het kinderdagverblijf vast waarop ze het geld willen ontvangen. Eventueel een Incassant ID als ze met automatische incasso werken.
- Feestdagen: Collectieve sluitingsdagen, worden niet gefactureerd. Dit dient jaarlijks aangepast te worden.
- Facturatie: vervaldagen, factuurnummer en layout Standaard IKG layout.
- Openings- en werktijden: stel openingstijden goed in in verband met de boete voor te laat ophalen.

2. Instellingen locatie:

- Basis: dossiernummer Kind&Gezin
- Feestdagen: specifieke sluitingsdagen voor deze locatie
- Openingstijden: specifieke tijden voor deze locatie
- Prijzen: prijs/uur en uren/maand leeg laten. Alles over extra aanwezigheid ook leeg laten. Aantal respijtdagen voor voltijds kind invoeren. Dan zijn er 3 opties voor een prijs voor **ongerechtvaardigd afwezig**:

1. U kiest één bedrag dat u voor alle kindjes in rekening wilt brengen bij ongerechtvaardigde afwezigheid. Bijvoorbeeld €27.72. U stelt dit op de volgende manier in:

Bij 'Prijs onger. afw.' in het veld 'Boete bedrag' voert u het bedrag in dat u in rekening wilt brengen. Bij 'Maximale bedrag' voert u dit bedrag ook in.

2. U brengt de normale dagprijs in rekening. U stelt dit op de volgende manier in:

Bij 'Prijs onger. afw.' in het veld 'Boete bedrag' voert u '0' in.

Bij 'Maximale bedrag' voert u '€27.72' in.

3. U brengt de dagprijs in rekening met een boete, waarbij de dagprijs en de boete samen maximaal €27.72 zijn. Dit maximum bedrag is bepaald door Kind&Gezin. U kunt zelf het maximumbedrag aanpassen naar beneden indien gewenst.

Voorbeeld: u heeft een boete ingesteld van €15.00 en een maximum van €20.00. Voor een kindje met een dagprijs van €1.56, wordt bij ongerechtvaardigd afwezig een prijs van €16.56 (€1.56 + €15.00) in rekening gebracht. Voor een kindje met een dagprijs van €12.00, wordt bij ongerechtvaardigd afwezig een prijs van €20.00 in rekening gebracht omdat u het maximum op €20.00 heeft ingesteld. U stelt dit op de volgende manier in:

Bij 'Prijs onger. afw.' in het veld 'Bedrag boete' voert u het bedrag van de boete in. Deze boete wordt direct voor alle kinderen toegepast van deze opvanglocatie.

Bij 'Maximum bedrag' voert u het maximumbedrag in van de dagprijs en de boete samen.



- 'Halve dagen': is voor het werken met halve respijtdagen. Dus als een kind een halve dag afwezig is (minder dan 5 uur), wordt ook maar een halve respijtdag afgetrokken. Als u dit uitzet, wordt er altijd gerekend met hele respijtdagen.
- Facturatie: factuurdatum, correcties, planning. Bij gedeeltelijke maand factuurberekening hoeft u niets mee te doen, dit gaat automatisch goed bij IKG. Bij 'Standaard factuur tekst' kunt u zelf tekst toevoegen aan de factuur, welke onderaan de factuur komt te staan.

Gegevens kinderen die goed moeten staan om te kunnen factureren

1. Contracten

- **Planning:**
 - Opvangplan moet goed vastliggen. Wees heel nauwkeurig, aangezien dit de basis is voor de facturatie en het berekenen van het aantal respijtdagen.
- **Prijzen:**
 - Prijs voor aanwezigheid: datumtraject erg belangrijk!
 - Kindcode & dagprijs vastleggen
- **Extra's:**
 - Extra's per maand, bijvoorbeeld administratiekosten (wordt vaak €3.50 in rekening gebracht). Dit kan via een prijs voor 'Extra's' met als facturatie eenheid 'Maand'.
 - Extra's per dag op gerealiseerd, bijvoorbeeld voor afvalverwerkingskosten. Dit kan via een prijs voor 'Extra's' met als facturatie eenheid 'dag' en de prijs op 'gerealiseerd'.
 - Prijs voor extra op geplande dagen, voor bijvoorbeeld pampers of maaltijden
- **Details:**
 - Contractdatum is zeer belangrijk en moet correct ingevuld worden
 - Contract verantwoordelijke krijgt de factuur
 - IKG aanvinken
 - Respijtdagen per jaar zijn gebaseerd op planning. Dit kunt u veranderen als er sprake van een uitzondering is, maar nooit minder dan het minimum als door K&G aangegeven.

2. Rapport controleren: 'Prijs en kindcode checklist'

Vooraf factureren

Dit is mogelijk, dan worden alle geplande dagen min de collectieve sluitingsdagen in rekening gebracht. Verlof, ziekte en extra's worden eerst niet in rekening gebracht, maar worden de volgende maand gecorrigeerd.

Achteraf factureren

Dit raden wij klanten aan. Hierbij worden namelijk alle geplande dagen, eventuele extra's en respijtdagen/ongerechtvaardigde afwezigheid in rekening gebracht.



Wij wensen u veel plezier met het gebruik van Bitcare!

Mocht u nog vragen of aanvullingen hebben dan kunt u contact met ons opnemen en wij helpen u graag verder. U kunt bellen naar 0031 (0)85 4015151 of mailen naar help@bitcare.com.

Het Bitcare Team

Hoewel Bitcare zich voortdurend inspant om te zorgen dat de informatie in dit document zo volledig mogelijk en actueel mogelijk is, kan Bitcare geen garanties afgeven omtrent de juistheid, volledigheid of specifieke toepasbaarheid van de gepubliceerde informatie in dit document. © Bitcare B.V. Alle rechten voorbehouden.

