

ALTER  BIOS

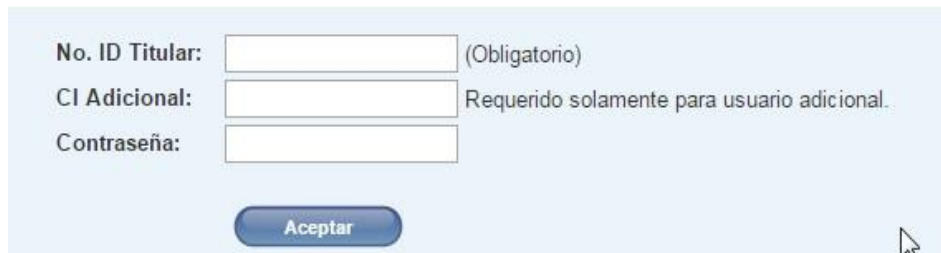
Quinde
Fee



INFORMACIÓN EMISOR

Proceso de Anulación de Comprobante Electrónico

- Ingresar a los Servicios en Línea del SRI



Formulario de inicio de sesión con los siguientes campos:

- No. ID Titular: (Obligatorio)
- CI Adicional: Requerido solamente para usuario adicional.
- Contraseña:

Botón: **Aceptar**

- Seleccionar la opción de Servicios en Línea -> Facturación Electrónica -> Producción -> Anulación.



Menú de Servicios en Línea:

- Servicios en Línea
 - > Claves
 - > RISE
 - > RUC
 - > Facturación Física
 - > Facturación Electrónica
 - Validez de comprobantes
 - Comprobantes electrónicos recibidos
 - > Producción
 - Autorización
 - Consultas
 - Anulación
 - Factura electrónica comercial negociable
 - Factura electrónica en garantía

- A continuación seleccionamos "Solicitud de anulación comprobantes".

Anulación de comprobantes


Solicite o confirme la anulación de comprobantes electrónicos.

- [Solicitud de anulación comprobantes](#)
- [Confirmar anulación comprobantes](#)
- [Consulta comprobantes anulados](#)
- [Consulta comprobantes pendientes de anular](#)



- Llenar los datos del comprobante a anular y dar clic en aceptar

Ingrese los datos para la anulación del comprobante

Tipo de comprobante	<input type="text" value="Seleccione"/>
Clave Acceso	<input type="text"/>
No. Autorización	<input type="text"/>
Identificación Receptor	<input type="text"/>
Fecha Autorización (dd/mm/aaaa)	<input type="text"/> 
Correo electrónico receptor	<input type="text"/>

- Seleccionar nuevamente la opción Comprobantes Electrónicos -> Producción -> Anulación Comprobantes



- Solicitar al receptor del comprobante que ingrese a los Servicios en Línea del SRI para confirmar la anulación del mismo.
- Después de esto puede seleccionar la opción de 'Consulta Comprobantes Anulados' y podrá ver una lista de los comprobantes anulados

Comprobantes Anulados (Emitidos)				
Solicitud	Emisor	Tipo y serie de comprobante	Clave de acceso (CA) / Nro. Autorización (NA)	Fecha y Hora de solicitud
<div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px;"> <<<< << < > >> >>>> </div>				

Comprobantes Anulados (Recibidos)				
Solicitud	Emisor	Tipo y serie de comprobante	Clave de acceso (CA) / Nro. Autorización (NA)	Fecha y Hora de solicitud
<div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px;"> <<<< << < > >> >>>> </div>				