

ekco



Inloggen Hosted Desktop



PROTECT



WORKSPACE



CORE

Inleiding

Deze handleiding is voor het inloggen in de Hosted Desktop omgeving. Voordat je de eerste keer kunt inloggen moet er een token worden gekoppeld. Indien je via de Hosted Citrix Desktop gaat werken moet er eenmalig een Citrix Workspace App worden geïnstalleerd. Neem indien nodig eerst de hoofdstukken voor de OTP Token en de Citrix Workspace App door voordat je gaat inloggen.

Inloggen Hosted Desktop

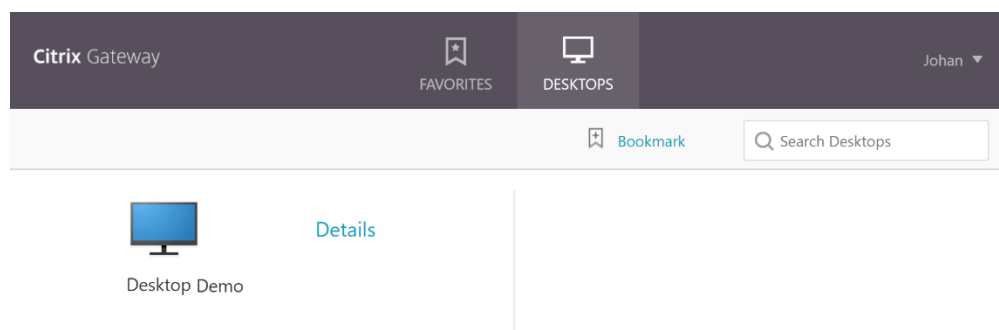
Ga naar onderstaande website
<https://login.desktop.works>.

Vul je gebruikersnaam, wachtwoord en token code in.

De token code kan je vinden in de OTP app die je hebt geïnstalleerd en welke gekoppeld is met je gebruikersaccount (Microsoft Authenticator, Google Authenticator e.d.).

Klik daarna op <Submit> en je wordt ingelogd, de beschikbare Desktops worden nu getoond.

Klik op de getoonde Desktop, in de meeste gevallen zal nu het inlog proces op de desktop opgestart worden. Bij sommige browsers wordt echter een bestand gedownload welke je moet aanklikken om de inlog te starten.

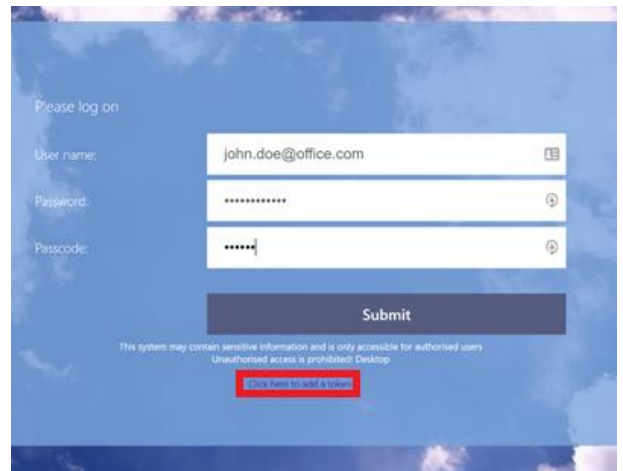


Koppelen OTP Token

Voor het koppelen van de token op een mobiele telefoon heb je een OTP Authenticator app nodig. De kans is groot dat je al zo'n App in gebruik hebt, dit kan bijvoorbeeld de Microsoft Authenticator of Google Authenticator app zijn. Wanneer je deze nog niet gebruikt, installeer dan één van deze apps op je mobiele telefoon.

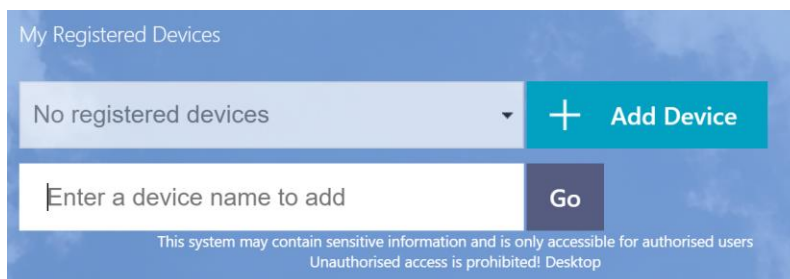
Ga daarna naar de website <https://login.desktop.works>, klik onderaan op de link "Click here to add a token".

Login op deze pagina in met je eigen gebruikersnaam en wachtwoord.

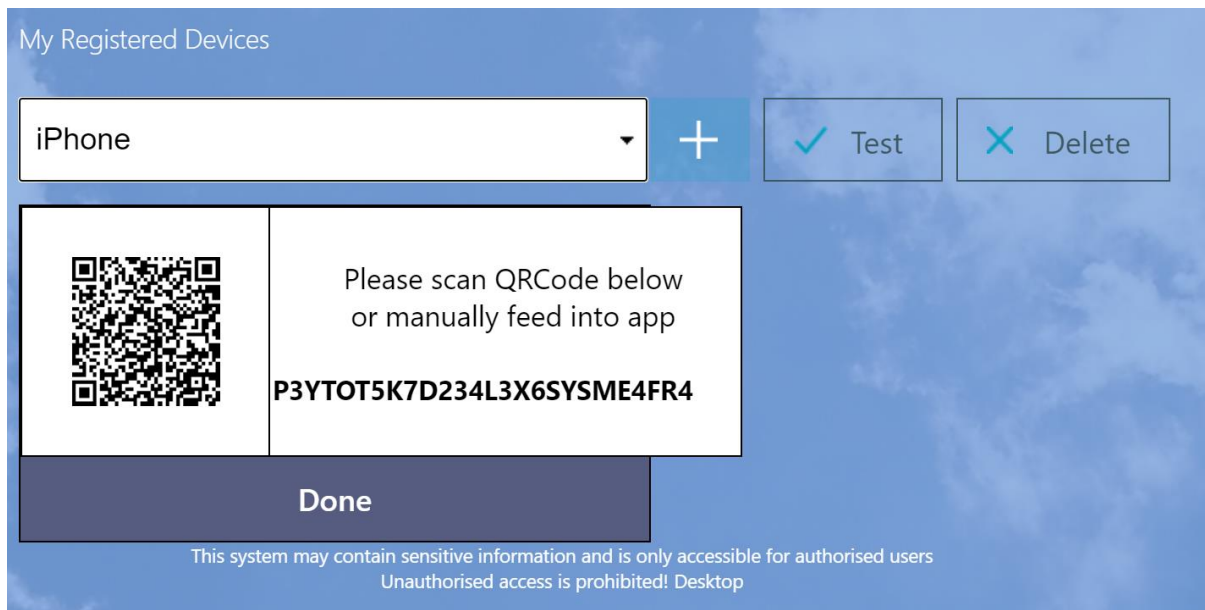


Klik nu op de knop <Add Device>.

Vul hierna een naam in voor de mobiele telefoon en klik op <Go>.

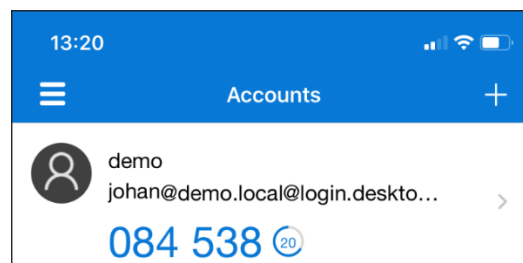


Er zal nu een QRCode worden getoond, deze moet je scannen met de OTP Authenticator app welke je net hebt geïnstalleerd.



Open nu de app en open gelijk de optie om een account toe te voegen. In de Microsoft Authenticator App moet je aangeven dat dit een account type "Overig" is.

Scan nu de code en wanneer deze wordt herkend zal de inlog worden toegevoegd bij de accounts. Vanaf nu kan je deze altijd gebruiken voor het inloggen. Elke 30 seconde wordt er een nieuwe code gegenereerd en elke code kan je ook maar één keer gebruiken.

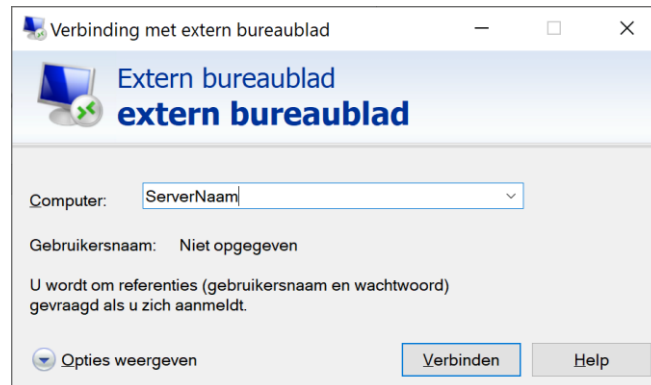


Inloggen als Beheerder

Als reseller kun je inloggen op de RDS e/o Applicatie server van je klanten.

Log hiervoor in op de Hosted Desktop als gebruiker.

Wanneer je bent ingelogd start je "(Verbinding maken met) Extern Bureaublad".



Vul bij <Computer> de naam van de server in welke is verstrekt bij de oplevering van de klant.

Klik op <Verbinden>, wanneer je moet inloggen gebruik dan het 'Admin' account wat je hebt gekregen bij oplevering van de klant. Je wordt nu ingelogd met het 'Admin' account op de betreffende server.

Je hebt op deze server 'administrator' rechten, denk er wel aan dat je kiest voor <Afmelden> en niet voor <Afsluiten> wanneer je klaar bent met je werkzaamheden.

Hosted Desktop Citrix Workspace App

Voor het inloggen op een Citrix Hosted Desktop moet je eenmalig de 'Citrix Workspace App' installeren. Ga hiervoor naar de website: <http://receiver.citrix.com/>

De link wordt automatisch aangepast aan het soort apparaat waarmee je inlogt.

Download Citrix Workspace app

Everything you need—your apps, files and desktops—at your fingertips.

Citrix Workspace app is the easy-to-install client software that provides seamless, secure access to everything you need to get work done. With this free download, you easily and securely get instant access to all applications, desktops and data from any device, including smartphones, tablets, PCs and Macs.

Download for Windows

Klik op de blauwe <Download> knop.

Support Resources

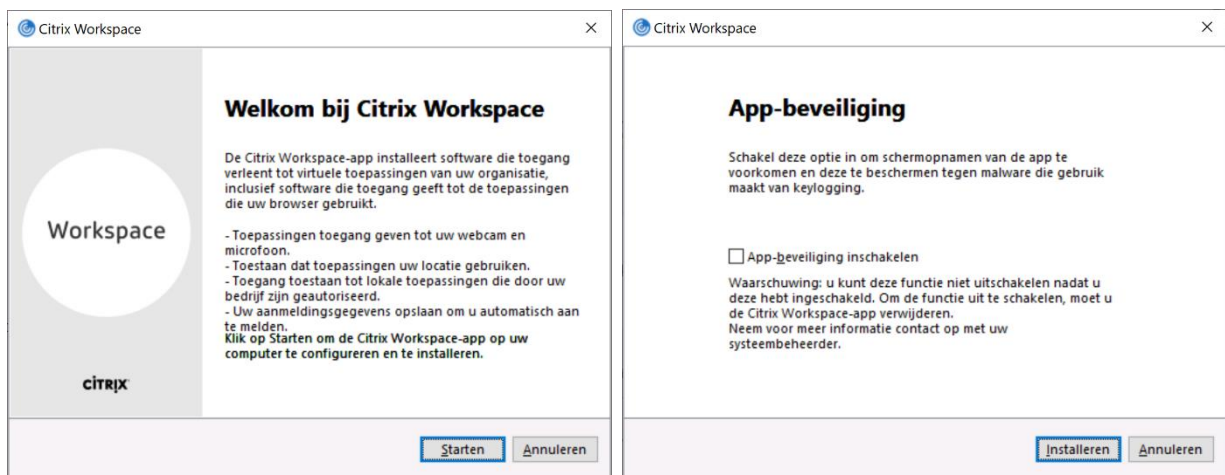
- [FAQs](#)
- [Product Documentation](#)
- [Export or import restrictions](#)
- [Knowledge Center](#)
- [Support Forum](#)

Download Citrix Workspace app for Windows
(128 MB - .exe)
Version: 20.6.0.38 (2006.1)
Checksum
SHA-256- 6307406C1060418FA94AD3AB970F7ADE425

CitrixWorkspaceApp.exe
Openen in 8 sec...

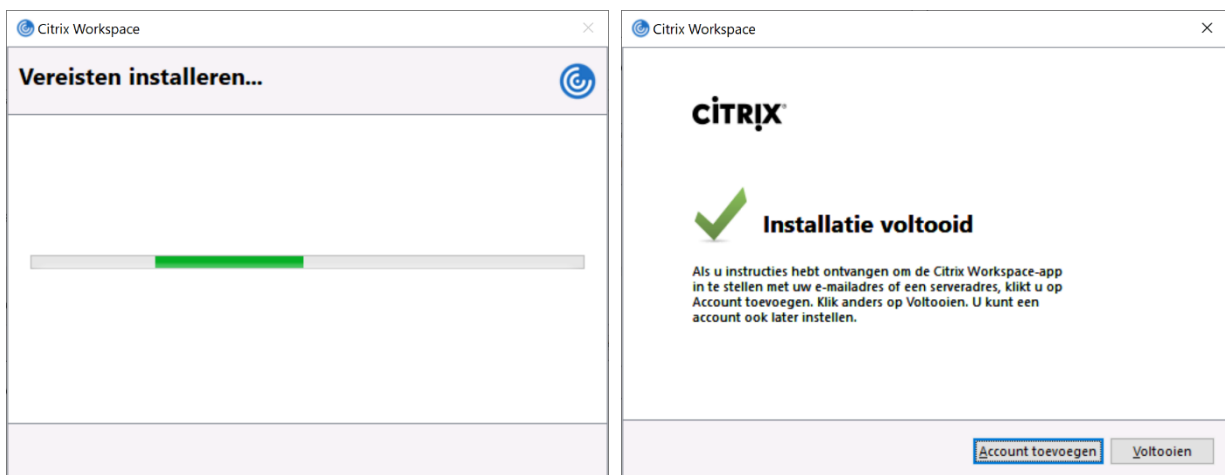
Wanneer de download is afgerond klik je de <installatie> aan.

Start nu de installatie en zet een vinkje bij de gebruikersovereenkomst.



Laat de 'App-beveiliging' uit staan en klik op <Installeren>.

Indien nodig wordt nu vanzelf de vereiste software geïnstalleerd.



Wanneer de installatie is voltooid kun je direct op <Voltoeien> klikken, je hoeft geen account toe te voegen.

De Citrix Workspace App is nu geïnstalleerd en klaar voor gebruik.