



SECURE FILE SYNC – AUTHENTICATIE

SECURE FILE SYNC – AUTHENTICATIE



Cloud2 B.V.
Koelmalaan 350 - 5e verdieping
1812 PS Alkmaar

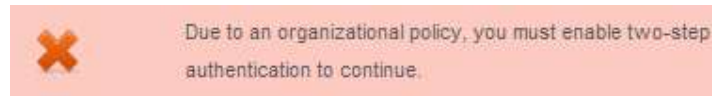
Contents

SECURE FILE SYNC – AUTHENTICATIE	2
WACHTWOORD WIJZIGEN ALS ORGANIZATION ADMIN	4
WACHTWOORD WIJZIGEN ALS USER.....	5

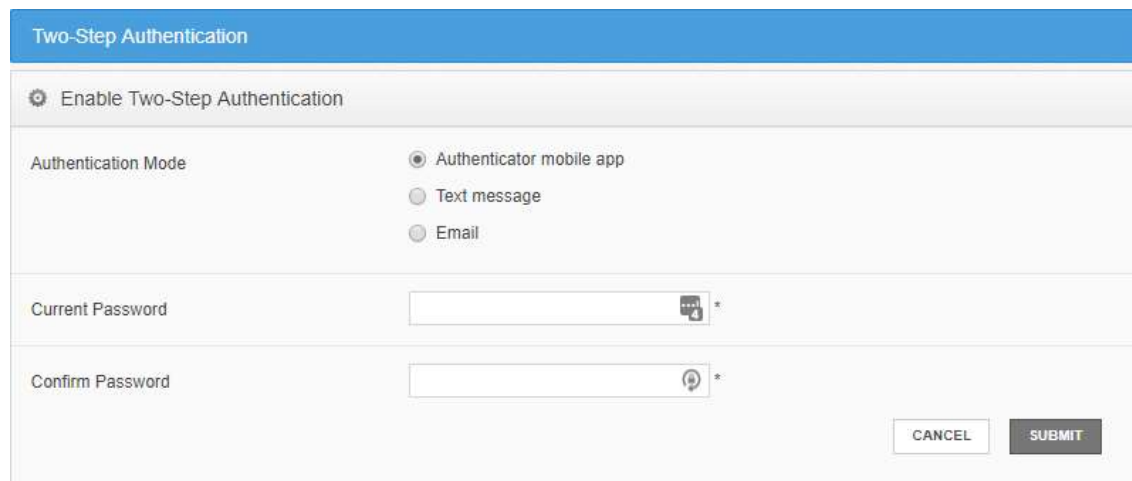


SECURE FILE SYNC – AUTHENTICATIE

Wanneer u inlogt en de volgende melding krijgt te zien, dan heeft de Organization Admin ingesteld dat u naast uw accountwachtwoord ook nog een tweede vorm van authenticatie moet gebruiken.



U komt in het volgende menu, en ziet daar drie opties:

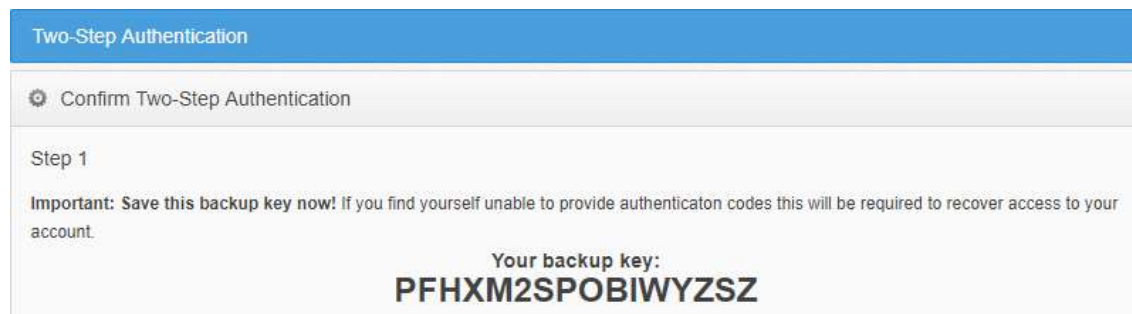


De opties 'Authenticator mobile app' en 'Email' worden ondersteund.

LET OP: de optie "text message" wordt niet in Europa ondersteund, en kunnen wij dus ook niet aanbieden.

Wij adviseren het gebruik van een 'Authenticator mobile app', zoals de applicatie 'Duo Mobile'. Deze applicatie is beschikbaar voor Apple iOS, Google Android en Windows Phone.

U kiest voor de bovenste optie, vult uw wachtwoord in en klikt op 'Submit', u ziet daarna het volgende scherm:




Sla de key op, deze heeft u nodig om in te loggen op uw account mocht het activeren van de applicatie mislukken. Scan met de applicatie de QR-code, hierna wordt het account automatisch toegevoegd aan de applicatie.

Step 2

Configure your authenticator app:

1. Install an authenticator app, such as Google Authenticator, Amazon AWS Virtual MFA, or any of the many other TOTP-compatible apps available.
2. Add a new account.
3. Use the app to scan the barcode below or enter your secret key manually.



Mocht dat niet werken, kunt u de onder de QR-code aangegeven "Secret Key" handmatig invoeren in uw app en wordt account ook toegevoegd aan uw Applicatie.

Genereer een Authentication Code met de app en vul deze in, klik daarna op Submit om in te loggen op uw account.

Authentication Code

CANCEL SUBMIT

U kunt er ook voor kiezen om te authenticeren met uw e-mailadres, wanneer u bijvoorbeeld geen smartphone heeft waarop u de applicatie kunt installeren.

Ook bij deze optie krijgt u een Backup Key waarmee eventueel in te loggen is als het wachtwoord en de authenticatiemethode niet meer beschikbaar zijn.

U ontvangt een email met de code erin. Vul deze code in en klik op Submit om in te loggen. Als u te lang wacht met het invoeren van de code, zal deze niet meer geldig zijn, en zal er opnieuw een code verzonden moeten worden via 'Re-send Authentication Code'.



SecureFileSync <no-reply@securefilesync.nl>
Authentication Code

To

Enter the following authentication code to complete logging in:

334073

This code is only valid for a short period of time.

Two-Step Authentication

Confirm Two-Step Authentication

Step 1

Important: Save this backup key now! If you find yourself unable to provide authentication codes this will be required to recover access to your account.

Your backup key:
ON3UETTJPFMEONLX

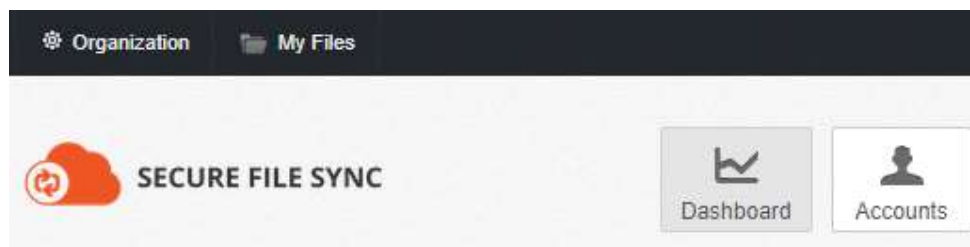
Step 2

An email containing an authentication code has been sent to you. Enter the code below to confirm and enable two-step authentication.

Authentication Code

WACHTWOORD WIJZIGEN ALS ORGANIZATION ADMIN

Ga na het inloggen naar het Accounts menu:



Selecteer de gebruiker waarvan het wachtwoord gewijzigd moet worden, en klik op het rechter icoon om het account aan te passen:



Kies 'Change Password' en vul het nieuwe wachtwoord tweemaal in om hem definitief te wijzigen.

Organization

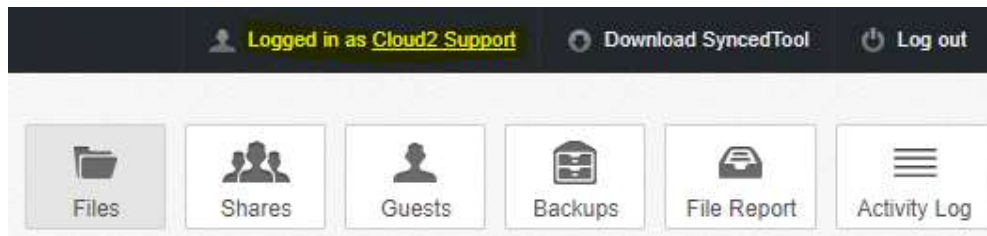
First Name

Last Name

Email

WACHTWOORD WIJZIGEN ALS USER

Na het inloggen in de portal klikt u op uw Accountnaam aan de top van uw scherm:



U ziet nu uw gebruikers gegevens, selecteer hier de optie 'Change Password' en vul uw nieuwe wachtwoord tweemaal in om hem definitief te wijzigen.

First Name	<input type="text" value="Cloud2"/>	*
Last Name	<input type="text" value="Support"/>	*
Email	<input type="text" value="support@cloud2.nl"/>	*
Change Password		