

PROTOCOLO DEVOLUCIÓN COJINES ROHO

Para proceder con una devolución de cojines:

1. Enviar e-mail a pedidos@batec-mobility.com solicitando la devolución o cambio de modelo para que la persona encargada del tema os de autorización, en caso de que sea viable y/o justificable, indicando el número de pedido y/o albarán de entrega
2. Deberéis seguir los pasos indicados, ya que al tratarse de productos médicos deben seguir unas medidas correctas de higiene:

Por favor, **NO peguen nada en la caja original del cojín (meter en otra caja), y comprueben que están todos los elementos:**

- **CAJA ORIGINAL EN PERFECTAS CONDICIONES Y ETIQUETAJE (sin etiquetas de las agencias de transportes, precintos, etc)**
 - **COJÍN EN PERFECTO ESTADO CON ETIQUETA Y SIN UTILIZAR**
 - **FUNDA DEL COJÍN EN BOLSA SELLADA (SIN ABRIR. CON PRECINTO ORIGINAL. TODA FUNDA QUE SE HAYA ABIERTO SE DESCONTARÁ DEL PRODUCTO FINAL)**
 - **KIT PARCHES REPARACIÓN**
 - **BOMBA DE INFLADO**
 - **MANUAL**
 - **GARANTÍA**
3. Los portes correrán a cargo del interesado (a no ser que fuera fallo del distribuidor/proveedor)

Para poder garantizar la óptima calidad e higiene de nuestros productos, no podemos aceptar ninguna devolución que no haya sido previamente autorizada y tenga un número de seguimiento.

Trabajamos para dar el mejor servicio a todos nuestros clientes y estos pasos son necesarios para cumplir con ello. Siempre que nos sea posible os facilitaremos los cambios o devoluciones de los productos que cumplan los requisitos.