

**MANUALE  
D'INSTALLAZIONE  
Sistemi WiSpot 3.0  
MKT**



## Grazie per aver scelto WiSpot

Entro pochi minuti sarete in grado di offrire ai vostri clienti e ospiti il miglior servizio di accesso Wi-Fi a Internet disponibile sul mercato!

Seguite la semplice procedura per mettere in funzione il gateway WiSpot e associarlo alla vostra location.

### 1. Attivazione del prodotto

---

Per installare il gateway WiSpot eseguire i passi descritti di seguito nell'ordine in cui sono elencati:

1. Cliccare sul link di attivazione ricevuto per posta elettronica.
2. Una volta aperta la pagina web compilare il form con tutti i dati anagrafici richiesti. Cliccare sul bottone "avanti" per confermare.
3. Scegliere l'indirizzo e-mail da associare al sistema, scegliere inoltre lo username e la password di amministrazione per accedere al vostro pannello di controllo. Cliccare sul bottone "avanti" per confermare. **Attenzione:** *Per completare l'attivazione è indispensabile inserire un indirizzo E-mail valido e funzionante. Lo username una volta scelto non potrà più essere modificato. La password deve contenere almeno 8 caratteri.*

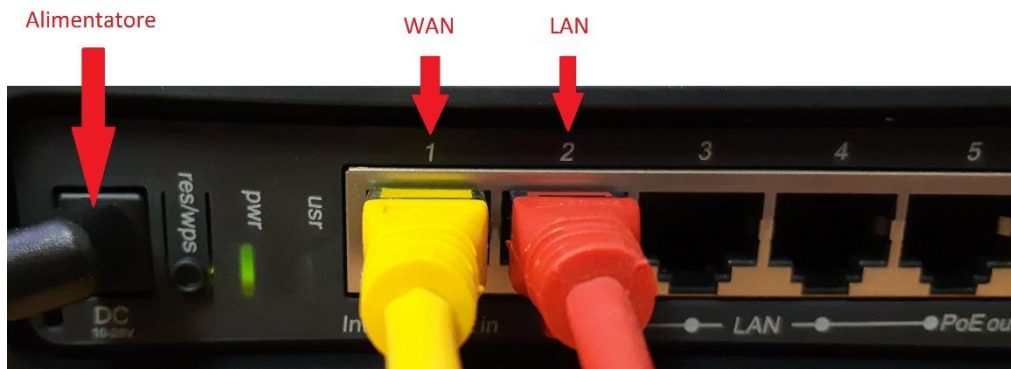
4. Procedere quindi sulla schermata successiva per registrare la struttura.
5. Attendere la ricezione del messaggio e-mail di convalida. Cliccare sul link presente all'interno della e-mail per completare il processo di registrazione.
6. L'attivazione della piattaforma è terminata! Sarà ora possibile accedere al pannello di controllo <https://app.wispot.com> con le credenziali scelte in fase di attivazione.

## 2. Installazione del gateway

---

Per installare il gateway WiSpot seguire i passi descritti di seguito nell'ordine esatto in cui sono elencati:

1. **Estrarre dalla confezione il gateway WiSpot, l'alimentatore elettrico e il cavo di rete.**  
*N.B. per il corretto funzionamento dell'apparato utilizzare solamente l'alimentatore originale dell'apparato. Non utilizzare alimentatori generici.*
2. **Connettere** un'estremità del cavo di rete in dotazione alla porta del gateway denominata **"1" (WAN)**. Nell'immagine di esempio cavo di colore giallo.
3. **Collegare** l'altra estremità del cavo ad una delle porte di rete libere del proprio **router** di accesso a Internet.
4. *Opzionale* – Connettere eventuali access-point aggiuntivi nella porta **"2" (LAN)** ed eventualmente anche nella porta **"4 e 5" (LAN Secondaria)**. Con più di 3 accesspoint è necessario installare uno switch. Nell'immagine cavo di colore rosso.
5. **Connettere** il gateway WiSpot alla rete elettrica tramite l'alimentatore fornito nella confezione. *N.B. per il corretto funzionamento dell'apparato utilizzare solamente l'alimentatore originale dell'apparato. Non utilizzare alimentatori generici.*



### 3. Connessione del gateway alla rete e auto-configurazione

---

Se il vostro router dati ha il servizio DHCP attivo, il gateway WiSpot si **auto-configurerà** da solo! Questa procedura richiede circa 15 minuti durante i quali l'apparato non dovrà mai essere spento e non dovrà essere scollegato dal router Internet.

Se il vostro router non dispone del servizio DHCP sarà necessario impostare manualmente i parametri IP del gateway WiSpot.


In tal caso è necessario contattare il supporto tecnico e richiedere le apposite istruzioni.

### 4. Configurazione del pannello di controllo

---

A questo punto l'ultimo passo consiste nell'effettuare **l'accesso al pannello di controllo** della location per configurare tutte le impostazioni del sistema.

- **Connettersi a Internet** e, dopo aver aperto il browser, andare all'indirizzo <https://app.wispot.com>  
Inserire username e password (scelti in fase di attivazione prodotto nel capitolo n°1 di questo manuale) e accedere all'interfaccia di amministrazione.

In ogni pagina del pannello (in alto a destra) è disponibile **un bottone "Help"**  che spiega tutte le funzioni e configurazioni presenti nella pagina in cui vi trovate!

## ***Benvenuti nel mondo WiSpot***



## Serve assistenza? Il nostro servizio clienti è a vostra disposizione!

- Cerca tra le soluzioni nel nostro portale di assistenza  
<http://supporto.wispot.it> Troverai tutte le informazioni di cui hai bisogno!
- Non trovi la soluzione al tuo problema? Apri un ticket di assistenza al nostro supporto tecnico tramite mail! Ti risponderemo nel minor tempo possibile!

# supporto@wispot.it

- Hai un problema urgente e hai acquistato un piano Unlimited o Enterprise? Puoi contattarci telefonicamente al numero **199.212.375**. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13 e dalle 14.30 alle 18.30 (festivi esclusi).

Servizio riservato ai piani Unlimited ed Enterprise

Servizio di Assistenza – Helpdesk offerto da Nexis Srl con sede Legale in Via Andrea Costa n. 202/6 – 40134 – Bologna – BO; CF e PI: 02181801206 al costo massimo IVA inclusa Da rete fissa 0,15 € alla risposta e 0,32 € al minuto , da rete Tim 0,16 € alla risposta e 0,74 € al minuto , da rete Vodafone 0,13 € alla risposta e 0,41 € al minuto , da rete Wind 0,13 € alla risposta e 0,43 € al minuto, da rete H3G 0,16 € alla risposta e 0,49 € al minuto – Servizio riservato a maggiorenni per una spesa massima di 15,25 €.

ACTIVATION CODE

ACTIVATION CODE

Il tuo impianto è il numero: