

# MANUALE D'INSTALLAZIONE

## Sistemi WiFiHotel / WiFinity 3.0 Mini MKT



### Grazie per aver scelto WiFiHotel & WiFinity

Entro pochi minuti sarete in grado di offrire ai vostri clienti e ospiti il miglior servizio di accesso Wi-Fi a Internet disponibile sul mercato!

Seguite la semplice procedura per mettere in funzione il gateway WiFiHotel / WiFinity e associarlo alla vostra location.

#### 1. Attivazione del prodotto

---

Per installare il gateway WiFiHotel / WiFinity eseguire i passi descritti di seguito nell'ordine in cui sono elencati:

1. Cliccare sul link di attivazione ricevuto per posta elettronica.
2. Una volta aperta la pagina web compilare il form con tutti i dati anagrafici richiesti. Cliccare sul bottone "avanti" per confermare.
3. Scegliere l'indirizzo e-mail da associare al sistema, scegliere inoltre lo username e la password di amministrazione per accedere al vostro pannello di controllo. Cliccare sul bottone "avanti" per confermare. **Attenzione:** *Per completare l'attivazione è indispensabile inserire un indirizzo E-mail valido e funzionante. Lo username una volta scelto non potrà più essere modificato. La password deve contenere almeno 8 caratteri.*

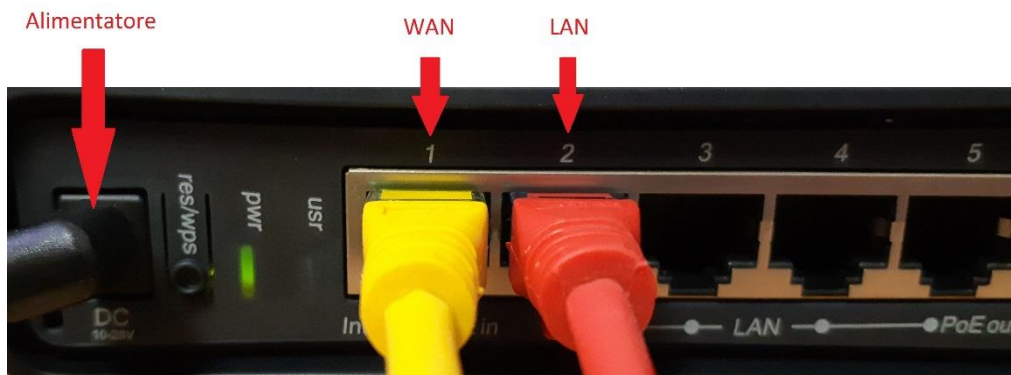
4. Procedere quindi sulla schermata successiva per registrare la struttura.
5. Attendere la ricezione del messaggio e-mail di convalida. Cliccare sul link presente all'interno della e-mail per completare il processo di registrazione.
6. L'attivazione della piattaforma è terminata! Sarà ora possibile accedere al pannello di controllo <https://app.wifihotel.it> o <https://app.wifinity.it> con le credenziali scelte in fase di attivazione.

## 2. Installazione del gateway

---

Per installare il gateway WiFiHotel / WiFinity seguire i passi descritti di seguito nell'ordine esatto in cui sono elencati:

1. **Estrarre dalla confezione il gateway WiFiHotel / WiFinity, l'alimentatore elettrico e il cavo di rete.** *N.B. per il corretto funzionamento dell'apparato utilizzare solamente l'alimentatore originale dell'apparato. Non utilizzare alimentatori generici.*
2. **Connettere** un'estremità del cavo di rete in dotazione alla porta del gateway denominata **"1" (WAN)**. Nell'immagine di esempio cavo di colore giallo.
3. **Collegare** l'altra estremità del cavo ad una delle porte di rete libere del proprio **router** di accesso a Internet.
4. *Opzionale* – Connettere eventuali access-point aggiuntivi nella porta **"2" (LAN)** ed eventualmente anche nella porta **"4 e 5" (LAN Secondaria)**. Con più di 3 accesspoint è necessario installare uno switch. Nell'immagine cavo di colore rosso.
5. **Connettere** il gateway WiFiHotel / WiFinity alla rete elettrica tramite l'alimentatore fornito nella confezione. *N.B. per il corretto funzionamento dell'apparato utilizzare solamente l'alimentatore originale dell'apparato. Non utilizzare alimentatori generici.*



### 3. Connessione del gateway alla rete e auto-configurazione

---

Se il vostro router dati ha il servizio DHCP attivo, il gateway WiFiHotel / WiFinity si **auto-configurerà** da solo! Questa procedura richiede circa 15 minuti durante i quali l'apparato non dovrà mai essere spento e non dovrà essere scollegato dal router Internet.

Se il vostro router non dispone del servizio DHCP sarà necessario impostare manualmente i parametri IP del gateway WiFiHotel / WiFinity.

In tal caso è necessario contattare il supporto tecnico e richiedere le apposite istruzioni.

### 4. Configurazione del pannello di controllo

---

A questo punto l'ultimo passo consiste nell'effettuare **l'accesso al pannello di controllo** della location per configurare tutte le impostazioni del sistema.

- **Connettersi a Internet** e, dopo aver aperto il browser, andare all'indirizzo <https://app.wifihotel.it> o <https://app.wifinity.it/>. Inserire username e password (scelti in fase di attivazione prodotto nel capitolo n°1 di questo manuale) e accedere all'interfaccia di amministrazione.

In ogni pagina del pannello (in alto a destra) è disponibile **un bottone "Help"**



che spiega tutte le funzioni e configurazioni presenti nella pagina in cui vi trovate!

***Benvenuti nel mondo WiFiHotel & WiFinity***



Serve assistenza?

Il nostro servizio clienti è a vostra disposizione!

- Cerca tra le soluzioni nel nostro portale di assistenza <http://supporto.wifihotel.it> o <http://supporto.wifinity.it> Troverai tutte le informazioni di cui hai bisogno!
- Se non trovi la soluzione al tuo problema apri un ticket di assistenza al nostro supporto tecnico inviandoci una mail a:

**[supporto@wifihotel.it](mailto:supporto@wifihotel.it)**

**[supporto@wifinity.it](mailto:supporto@wifinity.it)**

*Ti risponderemo nel minor tempo possibile!*

- Hai un problema urgente? Puoi contattarci telefonicamente al numero 051-6147570. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13 e dalle 14.30 alle 18.30 (festivi esclusi).

**ACTIVATION CODE**

Il tuo impianto è il numero: