

Guida alla configurazione di apparati Zyxel UAG/USG per l'uso in abbinamento a piattaforme Wi-Fi Hotel e WiFinity

Rev. Agosto 2019

Per configurare gli apparati a marchio Zyxel e predisporli al funzionamento con Wi-Fi Hotel e WiFinity, è necessario seguire alcuni passaggi.

N.B: per praticità, si assume di default che la rete guest sia associata alla LAN 2.

In presenza di scenari diversi, sarà compito dell'installatore modificare di conseguenza la procedura di configurazione.

Innanzitutto, è necessario ricavare e annotare alcune informazioni relative al sistema e alla rete:

- **MAC Address Range del gateway Zyxel** (dalla schermata Device Information)
- **Versione Firmware** (l'interfacciamento è attivabile con le versioni successive alla 4.10)
- **Indirizzo IP privato associato alla LAN 2 dell'apparato** (indicato su "Interface Status Summary")
- **Indirizzo/i (fino a 4) IP pubblici con cui l'apparato si presenta su Internet**

The screenshot displays three sections of the Zyxel device configuration interface:

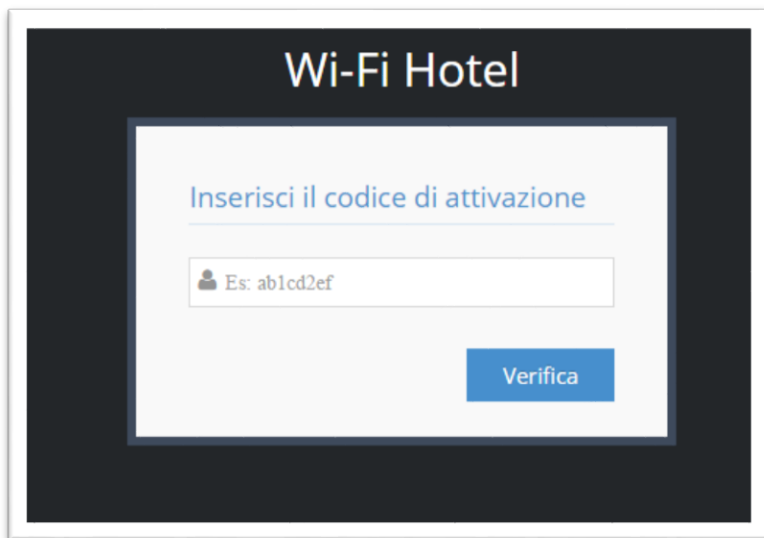
- Device Information:** Shows system details for a Zyxel UAG4100. Key information includes the MAC Address Range (EC:43:F6:FC:9C:FD ~ EC:43:F6:FC:9D:03) and the Firmware Version (V4.10(AAIZ.2) / 1.00 | May 07 2013 11:28:47 / 2016-04-14 14:17:05).
- System Status:** Provides operational metrics such as System Uptime (10 days, 02:20:38), Current Date/Time (2017-03-24 / 17:10:20 GMT+00:00), DHCP Table size (4), Current Login User (admin), and Boot Status (OK).
- Interface Status Summary:** A table listing network interfaces and their configurations.

Name	Status	Zone	IP Addr/Netmask	IP Assignment	Action
wan1	1000M/Full	WAN	10.0.2.138 / 255.255.255.0	DHCP client	Renew
lan1	Down	LAN1	172.16.0.1 / 255.255.0.0	Static	n/a
lan2	Down	LAN2	172.17.0.1 / 255.255.0.0	Static	n/a

1. Creazione location su Wi-Fi Hotel / WiFinity

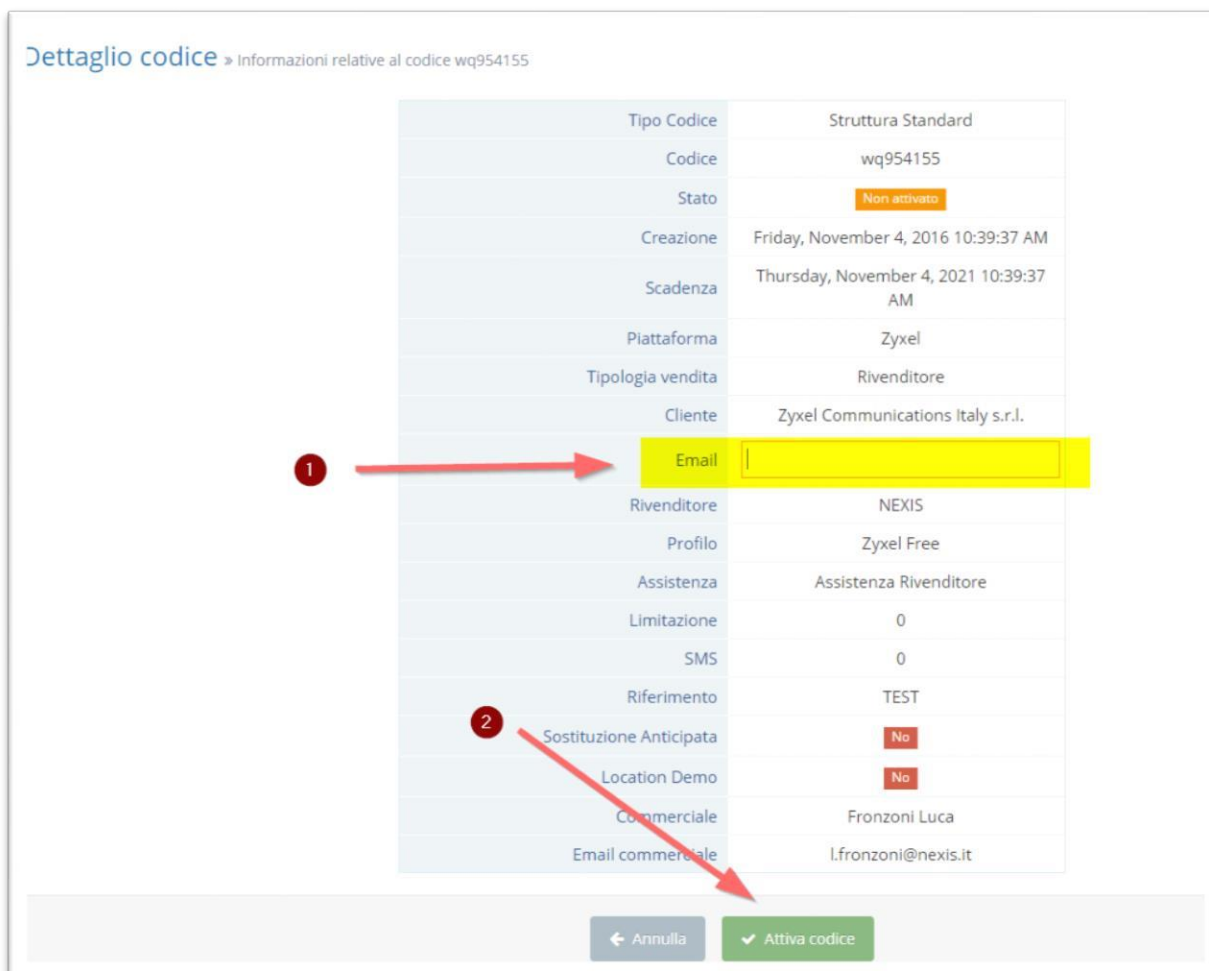
a. In caso di attivazione di codice "free" richiesto tramite il portale reseller Zyxel, attivare il codice di licenza del quale si dispone dalla pagina:

<https://app.wifihotel.it/location/code>



The screenshot shows a web interface titled "Wi-Fi Hotel". Below the title, there is a heading "Inserisci il codice di attivazione". Underneath, there is a text input field with a placeholder "Es: ab1cd2ef" and a blue button labeled "Verifica".

Inserire il proprio indirizzo email nella pagina successiva, contenente i dati di attivazione di base



The screenshot shows a page titled "Dettaglio codice" with a subtitle "Informazioni relative al codice wq954155". It contains a table of details and a form for email entry.

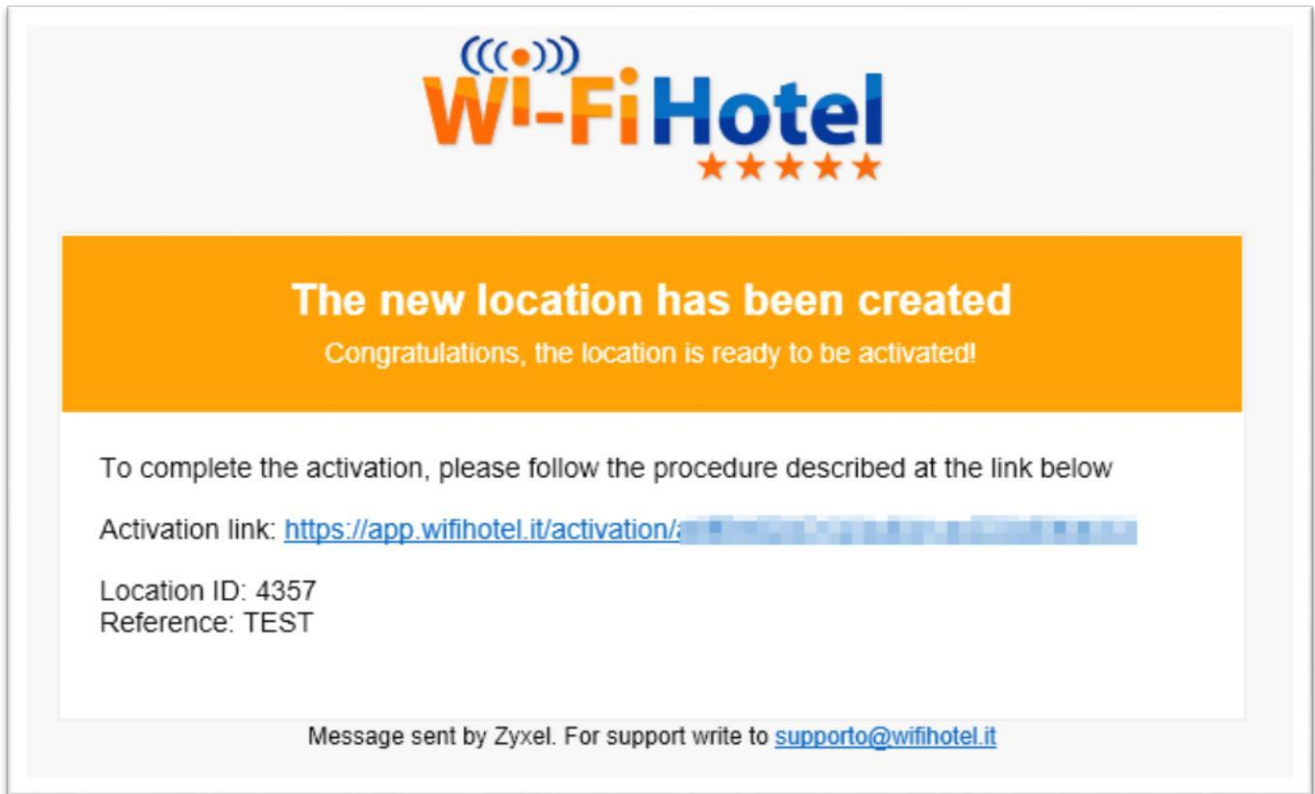
Tipo Codice	Struttura Standard
Codice	wq954155
Stato	Non attivato
Creazione	Friday, November 4, 2016 10:39:37 AM
Scadenza	Thursday, November 4, 2021 10:39:37 AM
Piattaforma	Zyxel
Tipologia vendita	Rivenditore
Cliente	Zyxel Communications Italy s.r.l.
Email	<input type="text"/>
Rivenditore	NEXIS
Profilo	Zyxel Free
Assistenza	Assistenza Rivenditore
Limitazione	0
SMS	0
Riferimento	TEST
Sostituzione Anticipata	No
Location Demo	No
Commerciale	Fronzoni Luca
Email commerciale	l.fronzoni@nexis.it

At the bottom of the page, there are two buttons: "← Annulla" and "✓ Attiva codice".

Red annotations: A red circle with the number "1" and an arrow pointing to the "Email" input field. A red circle with the number "2" and an arrow pointing to the "Attiva codice" button.

b. Nel caso di attivazione di codici relativi a piani a pagamento, attivare la licenza facendo clic sul link contenuto nella mail di conferma, ricevuta successivamente all'ordine.

In entrambi i casi, attendere l'arrivo della mail con la conferma della creazione della location e fare clic sul link in essa contenuto per completarne l'attivazione

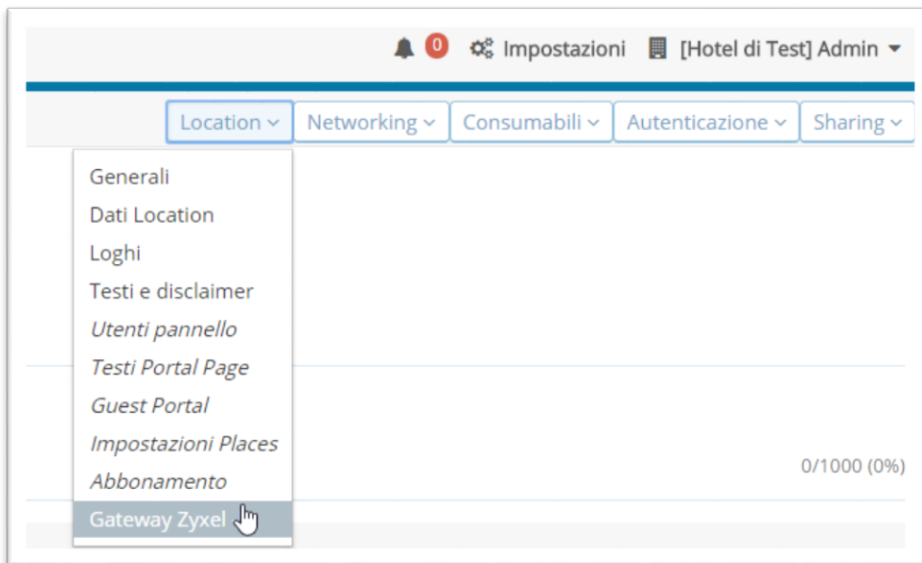


Proseguire inserendo i dati anagrafici richiesti nelle schermate successive e scegliendo uno username e una password per l'account amministrativo della location.

Si raccomanda di associare l'account all'indirizzo email della location, non a quello del rivenditore.

Completare la procedura e attendere l'arrivo di una ulteriore email di validazione dell'indirizzo email inserito. Fare clic sul link nella mail per confermare l'indirizzo e venire ridiretti al pannello di controllo della nuova location creata.

A questo punto fare clic sul menu Impostazioni, in alto a destra, e successivamente su quello Location > **Gateway Zyxel**



Aggiungere un nuovo gateway tramite l'apposito tasto, specificando le informazioni richieste, annotate in precedenza.

Inserire:

- **IP pubblico/i** (è possibile indicarne fino a 4),
- **IP LAN dell'apparato,**
- **MAC Address dell'apparato.**

The image shows a screenshot of a form titled 'Inserimento nuovo hardware Zyxel -IT'. The form is divided into three sections. The first section is 'IP WAN -IT' and contains three input fields with the values '3.3.4.4', '192.168.1.1', and '192.168.1.1'. Below these fields is the instruction 'Inserire l'ip principale e fino a 3 ip secondari -IT'. The second section is 'IP LAN -IT' and contains one input field with the value '172.17.0.1'. Below this field is the instruction 'Inserire l'ip dell'interfaccia LAN -IT'. The third section is 'MACADDRESS' and contains one input field with the value 'EC:43:F6:FC:9C:FD'. Below this field is the instruction 'Inserire il macaddress del gateway -IT'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Crea' (with a checkmark icon) and 'Annulla'.

Facendo clic sul tasto **CREA** l'hardware viene associato alla location.

Premere quindi sul pulsante **INFORMAZIONI**, in corrispondenza della riga dell'hardware appena inserito, per ottenere i parametri di configurazione del gateway.

Gli stessi vengono inviati contestualmente anche via email.

Informazioni NAS -IT

- NAS NAME: ZYXEL location 1357
- RADIUS SERVER1: rad5.wcon.io
- RADIUS SERVER2: rad2.wcon.io
- NAS ID: 5689
- RADIUS NASID: 5689
- LOCATION ID: 1357
- HARDWARE: Zyxel
- RADIUS SECRET: 100022d9783543e0a94deda3bf0f2238
- URL ASSISTENZA:
- SUPPORT PW: 100022d9
- DEVICE MAC: EC:43:F6:FC:9C:FD
- REMOTE IP: 3.3.4.4/32
- HTTPS: 0

✓ Conferma

Sarà ora possibile procedere all'effettiva configurazione del gateway, seguendo i passaggi descritti nelle pagine che seguono

2. Configurazione dell'autenticazione RADIUS

Effettuato l'accesso al pannello locale di configurazione dell'apparato Zyxel, dal menù laterale sinistro **Configuration** fare clic su **Object > AAA Server** ed editare/aggiungere alla lista un server Radius, da configurare come segue:

General settings

Description: inserire una descrizione personalizzata.

Authentication Server Settings

I parametri il cui valore è indicato con "da mail / pannello" sono da ricavare dalle schermate della piattaforma descritte in precedenza o dalla mail di attivazione ricevuta al termine della procedura di creazione location. Tra parentesi è indicato il nome del parametro indicato sulla piattaforma o sulla mail.

Server Address	<i>DA MAIL/PANNELLO / (RADIUS SERVER 1)</i>
Authentication Port	1812
Backup Server Address	<i>DA MAIL/PANNELLO (RADIUS SERVER 2)</i>
Backup Authentication Port	1812
Key	<i>DA MAIL/PANNELLO (RADIUS SECRET)</i>

Accounting Server Settings

Server Address	<i>DA MAIL/PANNELLO (RADIUS SERVER 1)</i>
Authentication Port	1813
Backup Server Address	<i>DA MAIL/PANNELLO (RADIUS SERVER 2)</i>
Backup Authentication Port	1813
Key	<i>DA MAIL/PANNELLO (RADIUS SECRET)</i>
Maximum retry count	3
Enable Accounting Interim update	Attivato - 10 minuti

General Server Settings

Timeout	5
NAS IP Address	127.0.0.1
NAS Identifier	<i>DA MAIL (RADIUS NAS ID)</i>
Case-sensitive User Names	attivato

User Login Settings

Group Membership Attribute	Filter-Id (11)
----------------------------	-----------------------

Ecco un'immagine di esempio (non copiare i parametri da questa, usare quelli comunicati su pannello o email).

Edit RADIUS

General Settings

Name: radius
Description: (Optional)

Authentication Server Settings

Server Address: rad5.wcon.io (IP or FQDN)
Authentication Port: 1812 (1-65535)
Backup Server Address: rad2.wcon.io (IP or FQDN)Optional
Backup Authentication Port: 1812 (1-65535)Optional
Key:

Accounting Server Settings

Server Address: rad5.wcon.io (IP or FQDN) (Optional)
Accounting Port: 1813 (1-65535) (Optional)
Backup Server Address: rad2.wcon.io (IP or FQDN) (Optional)
Backup Accounting Port: 1813 (1-65535) (Optional)
Key:

Maximum retry count: 3 (1~10)
 Enable Accounting Interim update
Interim Interval: 10 (1-1440 minutes)

General Server Settings

Timeout: 5 (1-300 seconds)
NAS IP Address: 127.0.0.1 (IP Address)
NAS Identifier: 7
 Case-sensitive User Names ⓘ

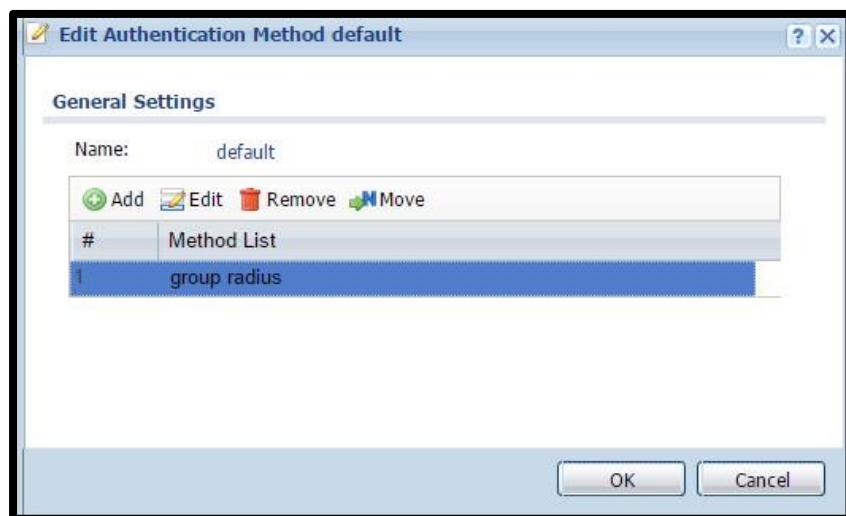
User Login Settings

Group Membership Attribute: Filter-Id(11) 11

OK Cancel

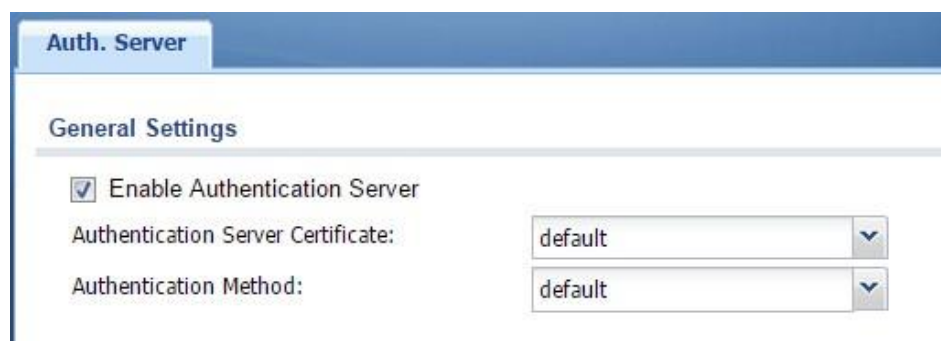
3. Impostazione dell'Authentication Method

Dal menù laterale accedere ad **Object-> Auth. Method**, selezionare dall'elenco il valore default e modificarne i parametri impostando come Method List la voce *Group Radius*, come da screenshot.



4. Configurazione dell'Authentication Server

Accedere dal menù laterale a **System -> Auth. Server**, spuntare la casella di attivazione dell'Authentication Server e configurare entrambi i valori su *default*, come da esempio.



5. Configurazione Web Authentication

Accedere a **Web Authentication** dal menù laterale sinistro.

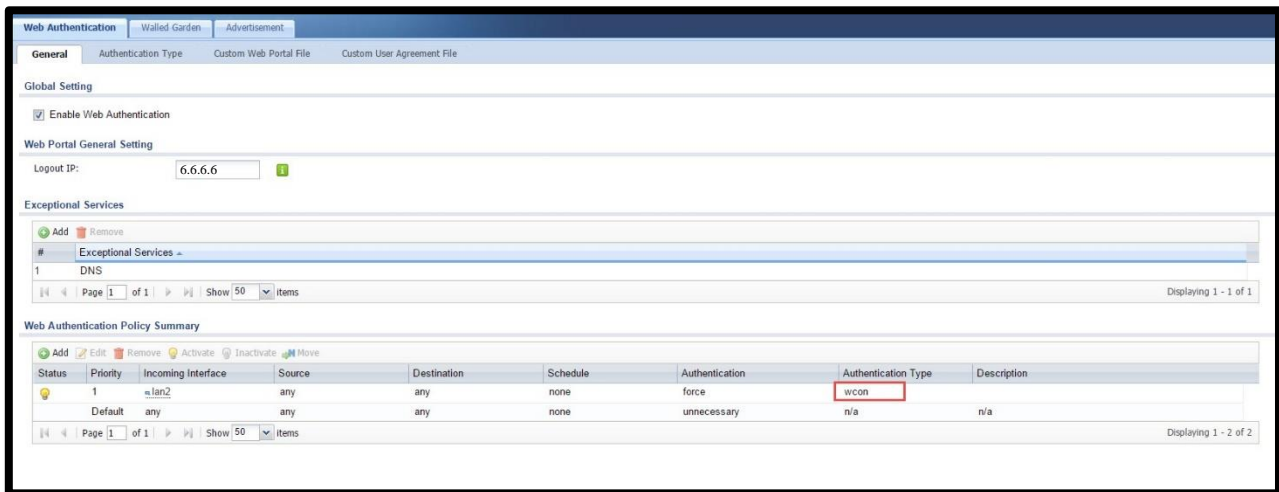
Apparirà un altro menù a schede nella parte alta dello schermo, all'interno del quale si deve selezionare la scheda **Web Authentication** e il sotto-pannello **Authentication Type**.

5.1. Web Authentication - Authentication Type

Creare una nuova voce di configurazione chiamandola "wcon", configurandola nel modo descritto di seguito.

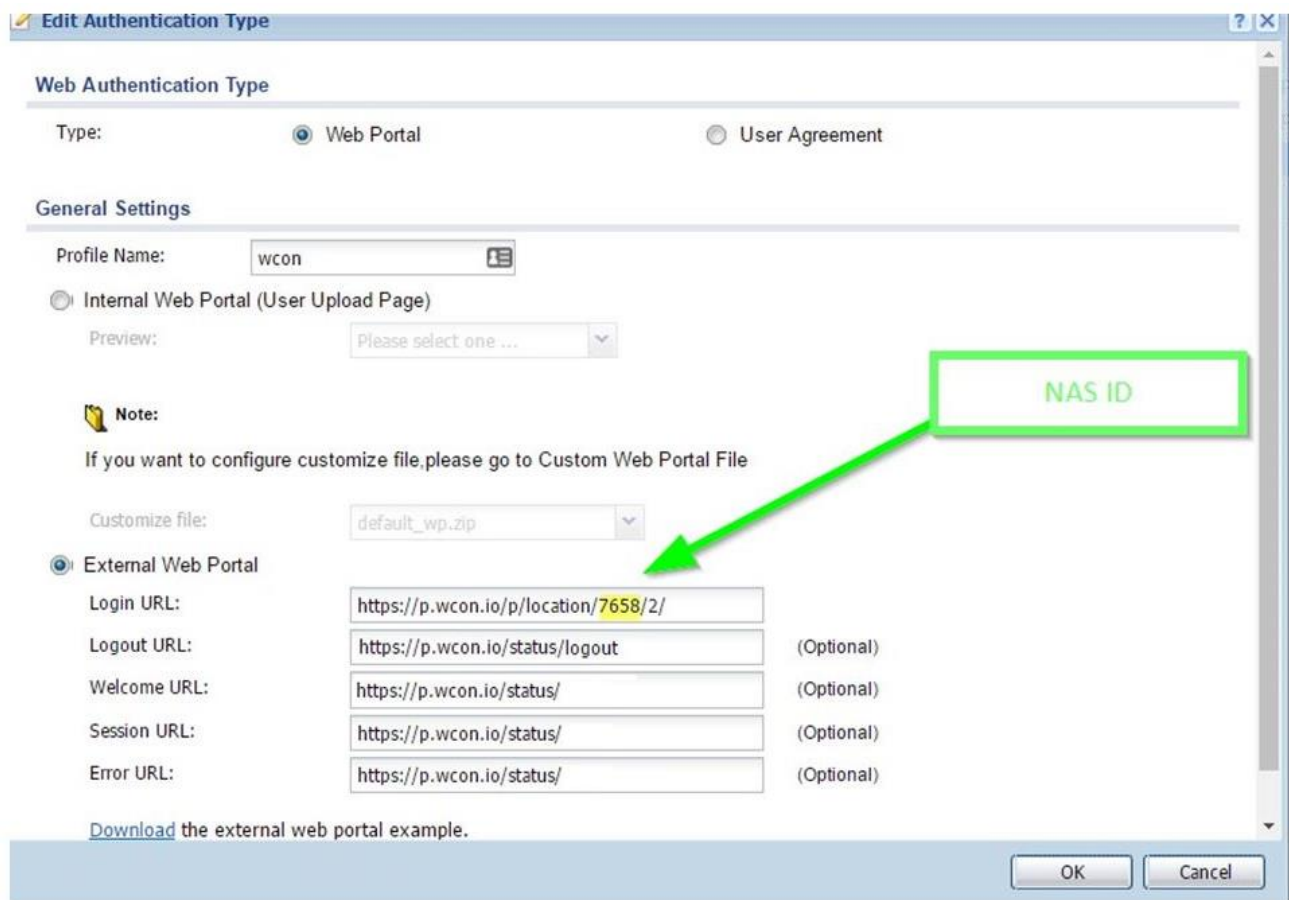
Web Authentication Type: *Web Portal*.

General Settings: Profile Name: *wcon*



Selezionare poi *External Web Portal* e compilare i campi (prendendo il NAS ID dal pannello o dalla mail).

Login URL	<i>https://p.wcon.io/p/location/(numero NAS ID)/2/</i>
Logout URL	<i>https://p.wcon.io/status/logout/</i>
Welcome URL	<i>https://p.wcon.io/status/</i>
Session URL	<i>https://p.wcon.io/status/</i>
Error URL	<i>https://p.wcon.io/status/</i>



N.B: è necessario sostituire il numero presente all'interno della *Login URL* (evidenziato in giallo nell'immagine e indicato con "NUMERO NAS ID") con quello presente nella mail ricevuta e indicata sotto la voce "NAS ID" (attenzione: NON IL VALORE "RADIUS NAS ID").

5.2. Web Authentication - General

Sempre all'interno della sezione **Web Authentication**, selezionare ora il sotto-pannello **General**.

Anzitutto abilitare la "web authentication" spuntando la casella "Enable Web Authentication". Fare clic sul tasto **APPLY** per salvare.

Poi, all'interno della lista *Web Authentication Policy Summary*, modificare la configurazione con priorità più alta (priority 1) indicando come "Authentication Type" il valore **wcon**.

5.3. Walled Garden - General

Selezionare ora dal menù in alto la scheda **Walled Garden** e il sotto-pannello **General**. Qui, sarà sufficiente spuntare la casella di attivazione del Walled Garden e fare clic su Apply.

5.4 Walled Garden – Domain IP Based

In alto, accedere ora al sotto-pannello **Domain/IP Base**.

Configurare quindi la lista Walled Garden/IP come segue (utilizzando il "type: domain"):

N.	Status	Name	Domain Name/IP Address
1	Attivo	WCON	*.wcon.io
2	Attivo	WPAGE	*.wpage.cc
3	Attivo	IPWCON	*.ip.wcon.io
4	Attivo	Google1	*.googleusercontent.com
5	Attivo	Google2	*.googleapis.com
6	Attivo	Google3	*.accounts.google.com
7	Attivo	Google4	*.gstatic.com
8	Attivo	Facebook1	*.facebook.com
9	Attivo	Facebook2	*.facebook.net
10	Attivo	Facebook3	*.fbcdn.net
11	Attivo	Facebook4	*.akamaihd.net
12	Attivo	Facebook5	*.connect.facebook.net
13	Attivo	Twitter1	*.twitter.com
14	Attivo	Twitter2	*.twimg.com
15	Attivo	Linkedin1	*.linkedin.com
16	Attivo	Linkedin2	*.licdn.com

I primi 3 record (*.wcon.io), (*.wpage.cc) e (*.ip.wcon.io) sono essenziali per il funzionamento del sistema. I rimanenti sono da inserire solo qualora si desideri attivare i rispettivi metodi di social login (attivabili da pannello di controllo cloud Wi-Fi Hotel/WiFinity).

Testare il sistema connettendosi alla porta configurata per offrire il servizio.

SUPPORTO TELEFONICO ALL'INSTALLAZIONE, SU APPUNTAMENTO

Su richiesta, per i piani a pagamento, e senza costi aggiuntivi, è possibile fissare un appuntamento telefonico con il supporto tecnico Wi-Fi Hotel/WiFinity che potrà fornire assistenza diretta all'attivazione del sistema.

Per esigenze organizzative, si prega di richiedere (tramite mail a supporto@wifihotel.it o supporto@wifinity.it) l'appuntamento con almeno 4 giorni lavorativi d'anticipo rispetto alla data desiderata.