

MANUALE D'INSTALLAZIONE

Sistemi WiSpot 3.0 AIR



Grazie per aver scelto WiSpot!

Entro pochi minuti sarete in grado di offrire ai vostri clienti e ospiti il miglior servizio di accesso Wi-Fi a Internet disponibile sul mercato!

Seguite la semplice procedura indicata per mettere in funzione il gateway WiSpot e associarlo alla vostra location.

Per procedere avrete bisogno di un computer (preferibilmente un portatile) dotato di connessione Wi-Fi. Sarà necessario disporre sul computer di una porta Ethernet (rete cablata) solo nel caso in cui sia necessario modificare manualmente le impostazioni IP del gateway WiSpot (opzionale).

1. Attivazione del prodotto

Per installare il gateway WiSpot eseguire i passi descritti di seguito nell'ordine in cui sono elencati:

1. Cliccare sul link di attivazione ricevuto per posta elettronica.



2. Una volta aperta la pagina web compilare il form con tutti i dati anagrafici richiesti. Cliccare sul bottone "avanti" per confermare.

Attivazione struttura » compilare i dati richiesti

1 2 3
Informazioni struttura Account pannello Conferma

Nome struttura*

Indirizzo*

Telefono**

Cellulare**

Pagina Web

Tipologia*

3. Scegliere l'indirizzo e-mail da associare al sistema, scegliere inoltre lo username e la password di amministrazione per accedere al vostro pannello di controllo. Cliccare sul bottone "avanti" per confermare.

Attenzione: Per completare l'attivazione di WiSpot è indispensabile inserire un indirizzo Email valido e funzionante. Lo username una volta scelto non potrà più essere modificato. La password deve contenere almeno 8 caratteri.

Attivazione struttura » compilare i dati richiesti

1 2 3
Informazioni struttura Account pannello Conferma

Email*

Conferma email*

Username*

Password*

Conferma password*

4. Procedere quindi sulla schermata successiva per registrare la struttura.



5. Attendere la ricezione del messaggio e-mail di convalida. Cliccare sul link presente all'interno della e-mail per completare il processo di registrazione.



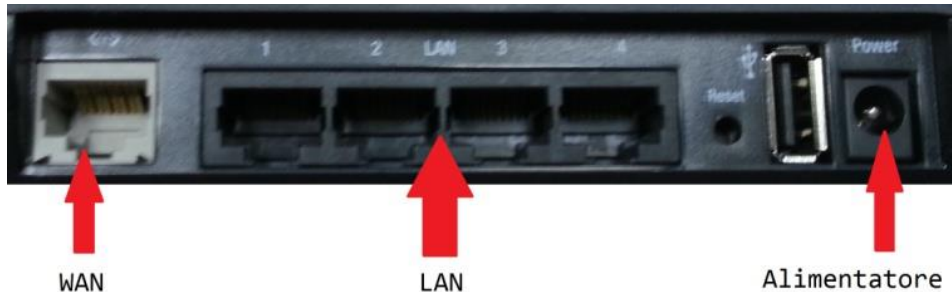
6. L'attivazione della piattaforma è terminata! Sarà ora possibile accedere al pannello di controllo <https://app.wispot.com> con le credenziali scelte in fase di attivazione.

2. Installazione del gateway WiSpot

Per installare il gateway WiSpot eseguire i passi descritti di seguito nell'ordine esatto in cui sono elencati:

1. **Estrarre dalla confezione il gateway WiSpot, l'alimentatore elettrico e il cavo di rete.**
2. **Connettere** un'estremità del cavo di rete alla porta del gateway WiSpot denominata **WAN** (porta di colore grigio).
3. **Collegare** l'altra estremità del cavo a una delle porte di rete del proprio **router** di accesso a Internet.
4. **Connettere** il gateway WiSpot alla rete elettrica tramite l'alimentatore fornito nella confezione. A questo punto il gateway WiSpot sarà alimentato e acceso (verificare l'accensione dei led sul frontale).

N.B. per il corretto funzionamento dell'apparato utilizzare solamente l'alimentatore originale dell'apparato. Non utilizzare alimentatori generici.



3. Connessione del gateway alla rete e Auto-Configurazione

Se il vostro router ha il servizio DHCP attivo il gateway WiSpot sarà automaticamente collegato ad Internet. Il gateway WiSpot si **auto-configurerà**, questa procedura richiede circa 15 minuti durante i quali l'apparato non dovrà mai essere spento e non dovrà essere scollegato dal router Internet.

*Se il vostro router non è configurato con DHCP attivo oppure trascorsi 30 minuti dall'accensione l'apparato non si è ancora auto-configurato ** sarà necessario impostare manualmente i parametri IP del gateway WiSpot.*

Per impostare manualmente i parametri IP del gateway WiSpot fare riferimento all'Appendice del manuale alla voce "attribuzione manuale di un indirizzo IP al gateway".


*** Il Gateway WiSpot si intende non Auto-Configurato quando, trascorsi 30 minuti dalla connessione alla linea Internet, ha mantenuto il nome della rete wireless in "wispot-config" e collegandosi alla suddetta rete wireless non è possibile navigare su internet.*

4. Configurazione del pannello di controllo

A questo punto l'ultimo passo consiste nell'effettuare **l'accesso al pannello di controllo** della location per configurare tutte le impostazioni del sistema.

- **Connettersi a Internet** e, dopo aver aperto il browser, andare all'indirizzo ***https://app.wispot.com*** **Inserire username e password** (quelli scelti in fase di attivazione prodotto nel capitolo n°1) e accedere all'interfaccia di amministrazione.

All'interno del pannello di controllo, nella sezione "supporto" sono disponibili le nostre Video-Guide con tutte le istruzioni per utilizzare e configurare la piattaforma WiSpot!

Inoltre su ogni pagina è disponibile **una bottone "Help"**  che spiega le varie funzioni e parametri presenti sulla pagina visualizzata.

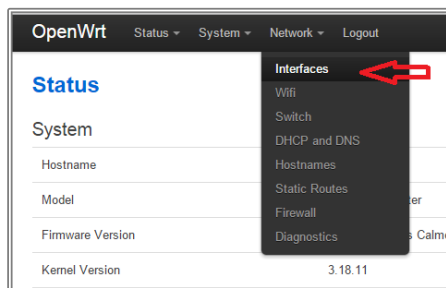
Benvenuti nel mondo WiSpot!

APPENDICE – Attribuzione manuale di un indirizzo IP al gateway

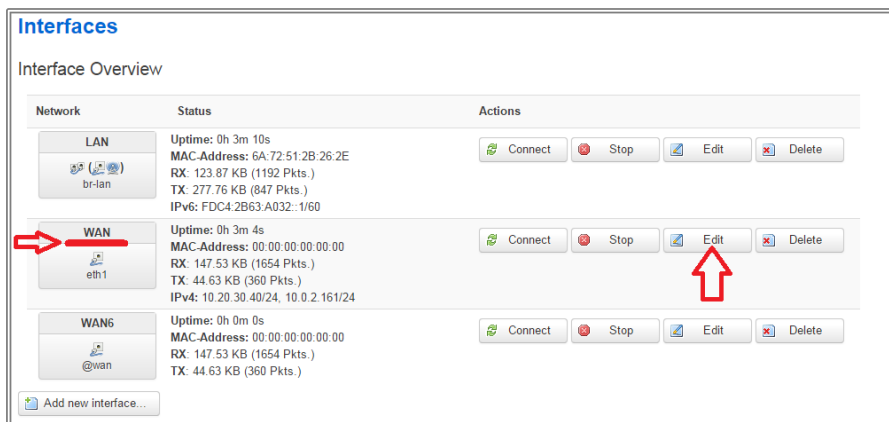
Se il gateway WiSpot non dovesse ottenere automaticamente un indirizzo IP dal router (rete senza DHCP server) sarà necessario configurarlo manualmente.

1. Abilitare l'interfaccia **Wi-Fi** del proprio dispositivo (smartphone, tablet, PC portatile) e configurare la scheda WiFi con DHCP attivo.
2. Tra le reti **Wi-Fi** disponibili, selezionare **"wispot-config"** e connettersi.
3. Aprire il browser internet e **digitare l'indirizzo http://10.20.30.40**
4. Verrà richiesto l'inserimento di una username e di una password; digitare **root** nel campo "User", **wispot** nel campo "Password" e fare click su "Accedi". Si verrà rediretti alla pagina di configurazione.

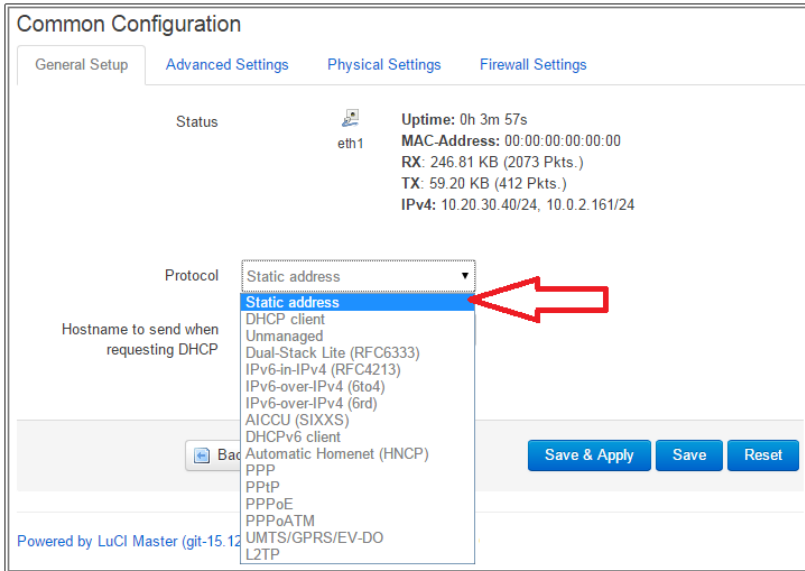
5. Dal menù principale selezionare **"Network"** quindi **"Interfaces"**.



6. Tra le varie interfacce disponibili premere sul bottone **"Edit"** relativo all'interfaccia **"WAN"**




7. Selezionare dal menù a tendina **“protocol”** la voce **“Static address”**




The screenshot shows the 'Common Configuration' page with the 'Advanced Settings' tab selected. The 'Protocol' dropdown menu is open, and 'Static address' is highlighted. A red arrow points to the selected option. The page also displays system status information for the 'eth1' interface, including uptime, MAC address, and IP address.


Common Configuration

General Setup **Advanced Settings** Physical Settings Firewall Settings

Status  eth1 Uptime: 0h 3m 57s
MAC-Address: 00:00:00:00:00:00
RX: 246.81 KB (2073 Pkts.)
TX: 59.20 KB (412 Pkts.)
IPv4: 10.20.30.40/24, 10.0.2.161/24

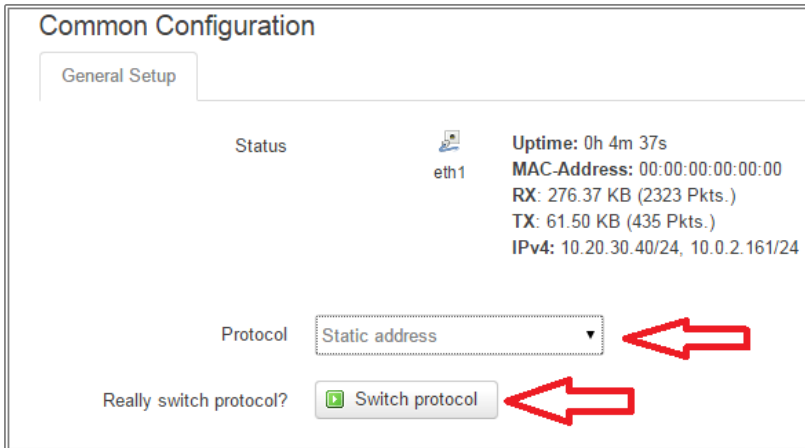
Protocol 
Static address
DHCP client
Unmanaged
Dual-Stack Lite (RFC6333)
IPv6-in-IPv4 (RFC4213)
IPv6-over-IPv4 (6to4)
IPv6-over-IPv4 (6rd)
AICCU (SIXXS)
DHCPv6 client
Automatic Homenet (HNCP)
PPP
PPtP
PPPoE
PPPoATM
UMTS/GPRS/EV-DO
L2TP

Hostname to send when requesting DHCP

 Save & Apply Save Reset

Powered by LuCI Master (git-15.12)


8. Selezionata la voce **“Static address”** cliccare su **“Switch protocol”**




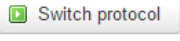
The screenshot shows the 'Common Configuration' page with the 'General Setup' tab selected. The 'Protocol' dropdown menu is set to 'Static address'. A red arrow points to the dropdown menu. Below it, the 'Really switch protocol?' section has the 'Switch protocol' button highlighted with a red arrow.

Common Configuration

General Setup

Status  eth1 Uptime: 0h 4m 37s
MAC-Address: 00:00:00:00:00:00
RX: 276.37 KB (2323 Pkts.)
TX: 61.50 KB (435 Pkts.)
IPv4: 10.20.30.40/24, 10.0.2.161/24


Protocol  Static address

Really switch protocol? 

9. Inserire nei vari campi i parametri di rete (IP, Rete/Netmask, Default gateway, DNS). I dati inseriti nell'immagine fungono solo da esempio.
10. Impostati i parametri, fare click sul pulsante **"Save & Apply"**. Attendere la conferma di salvataggio.

Common Configuration

General Setup **Advanced Settings** Physical Settings Firewall Settings

Status  eth1 **Uptime:** 0h 6m 7s
MAC-Address: 00:00:00:00:00:00
RX: 373.16 KB (3029 Pkts.)
TX: 75.48 KB (492 Pkts.)
IPv4: 10.20.30.40/24, 10.0.2.161/24


Protocol Static address ▼

IPv4 address 192.168.100.100

IPv4 netmask 255.255.255.0 ▼


IPv4 gateway 192.168.100.1


IPv4 broadcast

Use custom DNS servers 8.8.8.8 

DHCP Server

General Setup IPv6 Settings

Ignore interface  Disable DHCP for this interface.

 Back to Overview **Save & Apply** Save Reset

11. Riavviare il gateway WiSpot scollegando e ricollegando il cavo di alimentazione. Attendere l'allineamento del dispositivo come indicato nel paragrafo n°3.

ANNOTAZIONI – PROMEMORIA

Parametri di rete che ho assegnato manualmente al mio gateway WiSpot:

Indirizzo IP del gateway _____

Subnet Mask _____

Indirizzo IP gateway Internet _____

Server DNS _____

Accesso al pannello di controllo <https://app.wispot.com>

Username: _____

Passowrd: _____

Numero Impianto: _____

Indirizzo mail associato a WiSpot: _____

ANNOTAZIONI – PROMEMORIA



Serve assistenza?
Il nostro servizio clienti è
a vostra disposizione!

1. Cerca tra le soluzioni nel nostro portale di assistenza self-service <http://supporto.wispot.it>
2. Se non trovi la soluzione al tuo problema, puoi aprire un ticket di assistenza al nostro supporto tecnico inviando una mail a:

supporto@wispot.it

3. Hai un problema urgente? Puoi contattarci telefonicamente al numero **199.212.375** Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13 e dalle 14.30 alle 18.30.

Servizio di Assistenza – Helpdesk offerto da **Nexis Srl** con sede Legale in Via Andrea Costa n. 202/6 – 40134 – Bologna – BO; CF e PI: 02181801206 al costo massimo IVA inclusa Da rete fissa 0,15 € alla risposta e 0,32 € al minuto , da rete Tim 0,16 € alla risposta e 0,74 € al minuto , da rete Vodafone 0,13 € alla risposta e 0,41 € al minuto , da rete Wind 0,13 € alla risposta e 0,43 € al minuto , da rete H3G 0,16 € alla risposta e 0,49 € al minuto – Servizio riservato a maggiorenni per una spesa massima di 15.25 €.

È la prima volta che installi WiSpot e hai delle difficoltà?
Inviaci una mail a supporto@wispot.it indicando i problemi che stai riscontrando. In caso di necessità potrai fissare un appuntamento telefonico con un nostro tecnico che ti guiderà nell'installazione.