

# **MANUALE D'INSTALLAZIONE**

## ***Sistemi WiSpot 3.0 TP-LINK***



### **Grazie per aver scelto WiSpot!**

Entro pochi minuti sarete in grado di offrire ai vostri clienti e ospiti il miglior servizio di accesso Wi-Fi a Internet disponibile sul mercato!

Seguite la semplice procedura indicata per mettere in funzione il gateway WiSpot e associarlo alla vostra location.

Per procedere avrete bisogno di un computer (preferibilmente un portatile) dotato di connessione Wi-Fi. Sarà necessario disporre sul computer di una porta Ethernet (rete cablata) solo nel caso in cui sia necessario modificare manualmente le impostazioni IP del gateway WiSpot (opzionale).

## 1. Attivazione del prodotto

---

Per installare il gateway WiSpot eseguire i passi descritti di seguito nell'ordine in cui sono elencati:

1. Cliccare sul link di attivazione ricevuto per posta elettronica.
2. Una volta aperta la pagina web compilare il form con tutti i dati anagrafici richiesti. Cliccare sul bottone "avanti" per confermare.
3. Scegliere l'indirizzo e-mail da associare al sistema, scegliere inoltre lo username e la password di amministrazione per accedere al vostro pannello di controllo. Cliccare sul bottone "avanti" per confermare.  
***Attenzione:*** *Per completare l'attivazione di WiSpot è indispensabile inserire un indirizzo E-mail valido e funzionante. Lo username una volta scelto non potrà più essere modificato. La password deve contenere almeno 8 caratteri.*
4. Procedere quindi sulla schermata successiva per registrare la struttura.
5. Attendere la ricezione del messaggio e-mail di convalida. Cliccare sul link presente all'interno della e-mail per completare il processo di registrazione.
6. L'attivazione della piattaforma è terminata! Sarà ora possibile accedere al pannello di controllo <https://app.wispot.com> con le credenziali scelte in fase di attivazione.

## 2. Installazione del gateway WiSpot

---

Per installare il gateway WiSpot seguire i passi descritti di seguito nell'ordine esatto in cui sono elencati:

1. **Estrarre dalla confezione il gateway WiSpot, l'alimentatore elettrico e il cavo di rete.** *N.B. per il corretto funzionamento dell'apparato utilizzare solamente l'alimentatore originale dell'apparato. Non utilizzare alimentatori generici.*
2. **Connettere** un'estremità del cavo di rete in dotazione alla porta del gateway WiSpot denominata **"Internet" (WAN)**. Porta di colore blu.
3. **Collegare** l'altra estremità del cavo ad una delle porte di rete libere del proprio **router** di accesso a Internet.
4. *Opzionale* – Connettere eventuali access-point aggiuntivi in una delle 4 porte **"Ethernet" (LAN)** libere. Porte di colore arancione.
5. **Connettere** il gateway WiSpot alla rete elettrica tramite l'alimentatore fornito nella confezione. *N.B. per il corretto funzionamento dell'apparato utilizzare solamente l'alimentatore originale dell'apparato. Non utilizzare alimentatori generici.*
6. **Premere il bottone di accensione "Power"**. A questo punto il gateway WiSpot dovrebbe essere acceso. Verificare l'accensione dei led sul frontale.



↑ ↑  
Alimentatore e  
pulsante di accensione

↑  
WAN - Cavo dal router  
internet (ADSL)

↑  
LAN - Cavo/i opzionale/i  
verso gli accesspoint

### 3. Connessione del gateway alla rete e auto-configurazione

---

Se il vostro router dati ha il servizio DHCP attivo, il gateway WiSpot si **auto-configurerà** da solo! Questa procedura richiede circa 15 minuti durante i quali l'apparato non dovrà mai essere spento e non dovrà essere scollegato dal router Internet.

Se il vostro router non dispone del servizio DHCP oppure trascorsi 30 minuti dall'accensione l'apparato non si è ancora auto-configurato\*\* sarà necessario impostare manualmente i parametri IP del gateway WiSpot.

*\*\* Il Gateway WiSpot si intende non auto-configurato quando, trascorsi 30 minuti dalla connessione alla linea Internet, il nome della rete wireless è ancora "wispot-config".*

Per impostare manualmente i parametri IP sul gateway WiSpot fare riferimento all'appendice "attribuzione manuale di un indirizzo IP".


### 4. Configurazione del pannello di controllo

---

A questo punto l'ultimo passo consiste nell'effettuare **l'accesso al pannello di controllo** della location per configurare tutte le impostazioni del sistema.

- **Connettersi a Internet** e, dopo aver aperto il browser, andare all'indirizzo **<https://app.wispot.com>** Inserire username e password (scelti in fase di attivazione prodotto nel capitolo n°1 di questo manuale) e accedere all'interfaccia di amministrazione.

In ogni pagina del pannello (in alto a destra) è disponibile un **bottone "Help"**

 che spiega tutte le funzioni e configurazioni presenti nella pagina in cui vi trovate! Sono inoltre disponibili alcune video-guide su come implementare al meglio alcune delle funzioni più importanti. Richiedi i link al supporto tecnico!

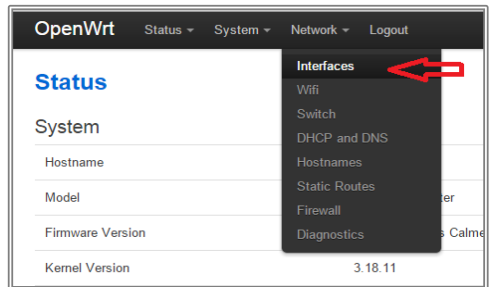
**[Benvenuti nel mondo WiSpot!](#)**

## APPENDICE – Attribuzione manuale di un indirizzo IP

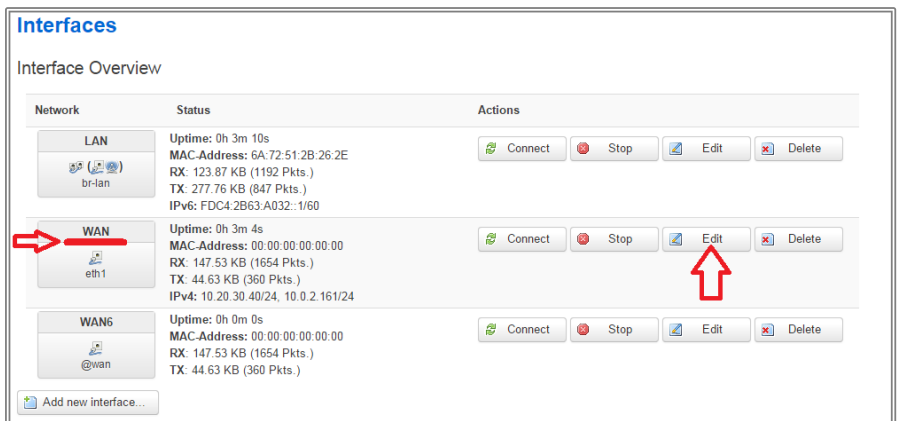
Se il gateway WiSpot non dovesse ottenere automaticamente un indirizzo IP dal router (rete senza DHCP server) sarà necessario configurarlo manualmente.

1. Abilitare l'interfaccia **Wi-Fi** del proprio dispositivo (smartphone, tablet, PC portatile) e configurare la scheda WiFi con DHCP attivo.
2. Tra le reti Wi-Fi disponibili, selezionare **"wispot-config"** e connettersi.
3. Aprire il browser internet e **digitare l'indirizzo https://10.20.30.40**
4. Verrà richiesto l'inserimento di una username e di una password; digitare **root** nel campo "User", **Wispot** nel campo "Password" e fare click su "Accedi". Si verrà rediretti alla pagina di configurazione.

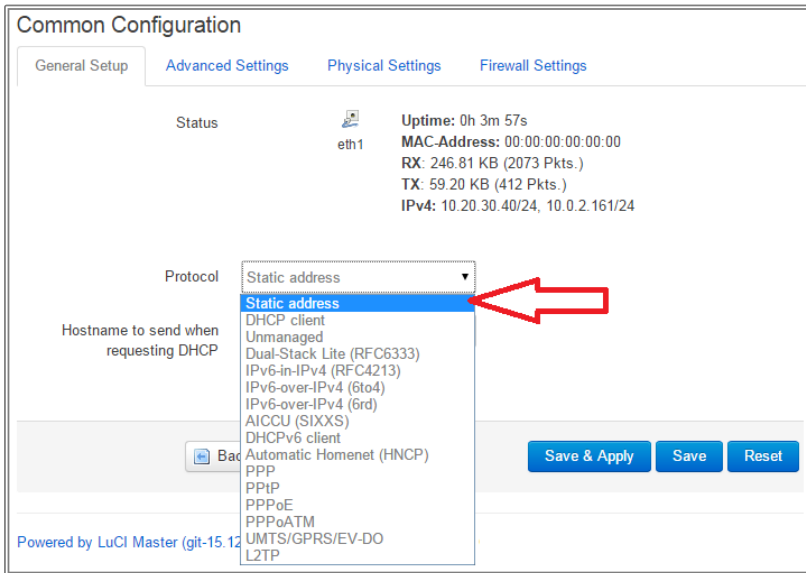
5. Dal menù principale selezionare **"Network"** quindi **"Interfaces"**.



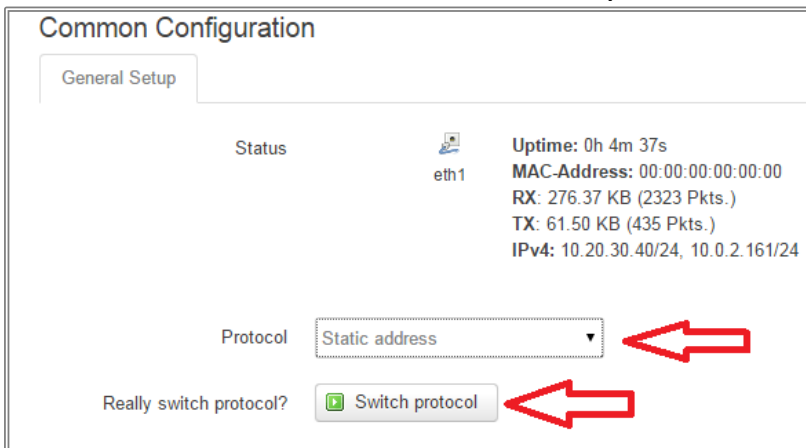
6. Tra le varie interfacce disponibili premere sul bottone **"Edit"** relativo all'interfaccia **"WAN"**



7. Selezionare dal menù a tendina **“protocol”** la voce **“Static address”**



8. Selezionata la voce **“Static address”** cliccare su **“Switch protocol”**




9. Inserire nei vari campi i parametri di rete (IP, Rete/Netmask, Default gateway, DNS). Fare click sul pulsante **“Save & Apply”**. Attendere la conferma di salvataggio.

**N.B. I dati inseriti nell’immagine fungono solo da esempio.**

**Common Configuration**

General Setup **Advanced Settings** Physical Settings Firewall Settings

Status  eth1 **Uptime:** 0h 6m 7s  
**MAC-Address:** 00:00:00:00:00:00  
**RX:** 373.16 KB (3029 Pkts.)  
**TX:** 75.48 KB (492 Pkts.)  
**IPv4:** 10.20.30.40/24, 10.0.2.161/24


Protocol Static address ▼

IPv4 address 192.168.100.100

IPv4 netmask 255.255.255.0 ▼

IPv4 gateway 192.168.100.1


IPv4 broadcast


Use custom DNS servers 8.8.8.8 

**DHCP Server**

General Setup **IPv6 Settings**

Ignore interface   Disable DHCP for this interface.



 **Save & Apply** Save Reset

10. Riavviare il gateway WiSpot scollegando e ricollegando il cavo di alimentazione. Attendere l’allineamento del dispositivo come indicato nel paragrafo n°3.



Serve assistenza?  
Il nostro servizio clienti è  
a vostra disposizione!

- Cerca tra le soluzioni nel nostro portale di assistenza <http://supporto.wispot.it> Troverai tutte le informazioni di cui hai bisogno!
- Se non trovi la soluzione al tuo problema? Apri un ticket di assistenza al nostro supporto tecnico inviandoci una mail a:

**supporto@wispot.it**

Ti risponderemo nel minor tempo possibile!

- Hai un problema urgente e hai acquistato un piano Unlimited o Enterprise? Puoi contattarci telefonicamente al numero **199.212.375**. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13 e dalle 14.30 alle 18.30 (festivi esclusi).

Servizio riservato ai piani Unlimited ed Enterprise

Servizio di Assistenza – Helpdesk offerto da Nexis Srl con sede Legale in Via Andrea Costa n. 202/6 – 40134 – Bologna – BO; CF e PI: 02181801206 al costo massimo IVA inclusa Da rete fissa 0,15 € alla risposta e 0,32 € al minuto, da rete Tim 0,16 € alla risposta e 0,74 € al minuto, da rete Vodafone 0,13 € alla risposta e 0,41 € al minuto, da rete Wind 0,13 € alla risposta e 0,43 € al minuto, da rete H3G 0,16 € alla risposta e 0,49 € al minuto – Servizio riservato a maggiorenni per una spesa massima di 15,25 €.