

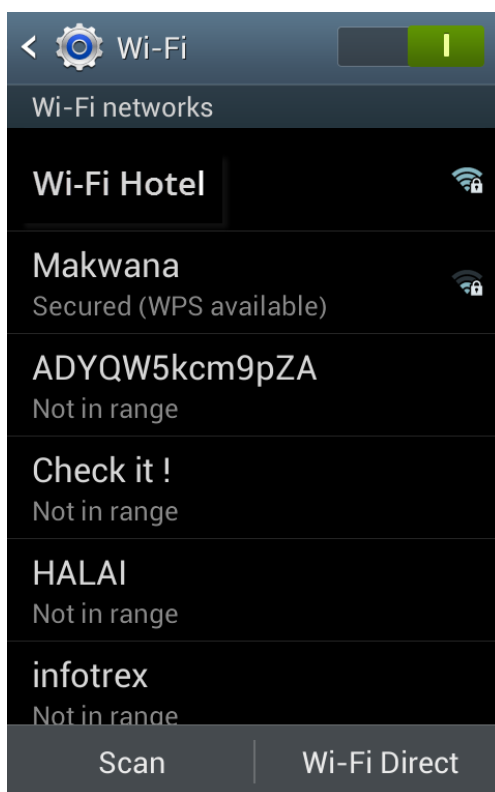
Guida all'accesso per gli ospiti

Ricerca della rete Wi-Fi e connessione

Giunto nelle aree della location coperte da segnale Wi-Fi, l'ospite dovrà per prima cosa connettere il proprio dispositivo alla rete messa a disposizione dalla struttura.

Per fare ciò, sarà necessario attivare sul proprio dispositivo la ricerca delle reti Wi-Fi visibili nei paraggi (solitamente, l'operazione si può eseguire attraverso il pannello "Impostazioni" o il "Pannello di controllo" del dispositivo utilizzato).

Una volta attivata la ricerca reti, comparirà un elenco delle reti disponibili alla connessione.



Scegliere dalla lista l'elemento che riporta il nome della rete dell'albergo (SSID impostato sul sistema).

Il dispositivo risulterà automaticamente connesso alla Wi-Fi.

N.B.

Una volta connesso alla rete wireless dell'albergo, il dispositivo non potrà subito ricevere e trasmettere dati via Internet. Per procedere alla navigazione autonoma (compreso l'utilizzo di applicazioni che richiedono la connessione a Internet) sarà prima necessario autenticarsi

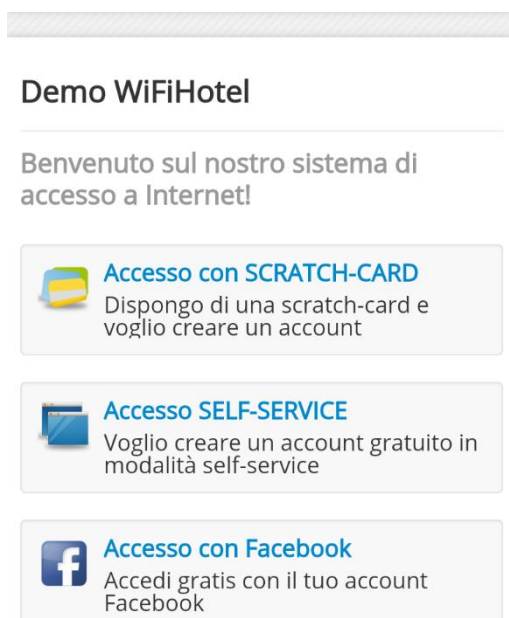
mediante l'utilizzo della Portal Page del sistema. Per autenticarsi è assolutamente necessario aprire il proprio browser di navigazione (Google Chrome, Safari, Internet Explorer, Mozilla Firefox etc...)

Procedure di autenticazione e accesso a Internet

Accesso tramite Portal Page

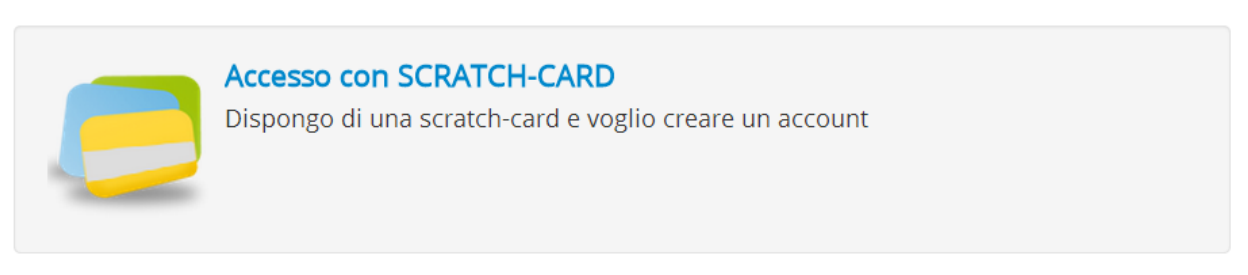
Per procedere alla navigazione sul proprio dispositivo e all'utilizzo di qualsiasi applicazione o programma che necessiti di una connessione a Internet, sarà necessario autenticarsi attraverso la Portal Page del sistema Wi-Fi.

Per fare ciò, occorre aprire il browser del dispositivo in uso. Si verrà automaticamente indirizzati alla Portal Page, una schermata contenente tutte le opzioni di modalità di accesso che la location mette a disposizione dei propri ospiti.



Scegliere dall'elenco una delle modalità di accesso e procedere con le operazioni così come spiegate di seguito.

Accesso con Scratch-Card



Per poter accedere con questo metodo, è necessario che l'ospite sia munito di scratch card, una card con banda grattabile che deve essergli distribuita dal personale dell'albergo previo pagamento del servizio Wi-Fi, secondo le tariffe proposte dalla location.

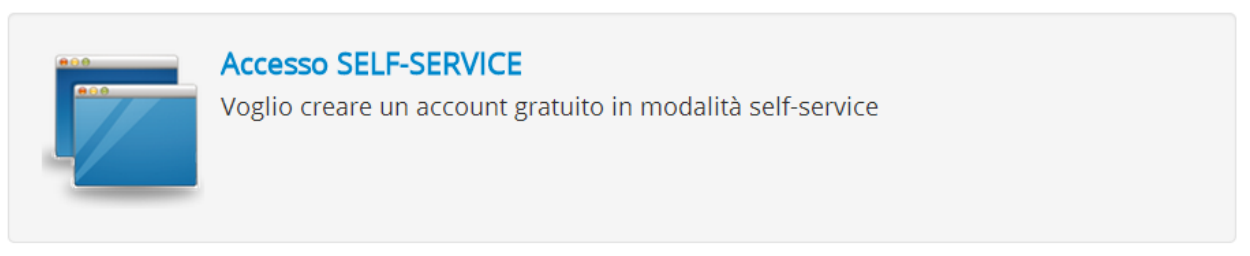
Una volta ricevuta la Scratch-Card e grattata la banda che cela il codice di accesso, è sufficiente che l'ospite selezioni dall'elenco la modalità di "Accesso con Scratch-Card".

Viene richiesto di trascrivere il codice di accesso nel campo testo visualizzato. Effettuata questa operazione, in base alle impostazioni configurate dall'amministratore per il profilo in uso, si accederà alla schermata con le credenziali assegnate all'utente oppure queste gli saranno comunicate tramite SMS.

Cliccare sul pulsante "Accedi" per cominciare la navigazione.



Accesso Self-Service



Selezionando questa modalità, l'ospite potrà creare in maniera del tutto autonoma un account gratuito, della durata corrispondente all'impostazione configurata dall'amministratore del sistema per il profilo associato a questo tipo di account.

Per farlo, è necessario che l'ospite selezioni dall'elenco la modalità di "Accesso Self-Service".

N.B. Qualora sia stata impostata la protezione dell'accesso Self-Service rete tramite password, sarà necessario che venga comunicata all'ospite tale password dal personale, per poterla immettere al momento della richiesta di creazione account Self-Service.

Nella schermata successiva, verranno richiesti alcuni dati, da inserire in maniera obbligatoria o facoltativa a seconda della presenza o meno del simbolo * in corrispondenza del campo da compilare.

Sarà inoltre necessario selezionare la casella di accettazione delle condizioni d'uso del sistema.



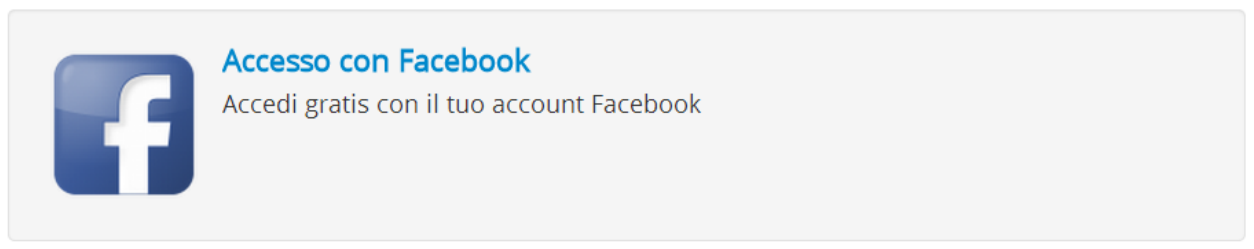
Terminata l'operazione, è sufficiente cliccare su "Continua".

L'utente otterrà così delle credenziali di accesso (Username e Password) personali. È consigliabile prendere nota di tali credenziali e conservarle per eventuali accessi futuri.

Cliccare sul pulsante "Accedi" per cominciare la navigazione.



Accesso con Facebook



Sfruttando l'accesso tramite Facebook, l'ospite potrà crearsi in autonomia un account gratuito, della durata corrispondente all'impostazione configurata dall'amministratore del sistema per il profilo associato a questo tipo di account, in pochi semplici clic e senza essere costretto a compilare alcun modulo di inserimento dati.

La procedura si attiva cliccando su "Accesso con Facebook". In seguito, si verrà reindirizzati alla schermata di login di Facebook, dove sarà necessario inserire le credenziali di accesso per il proprio profilo.

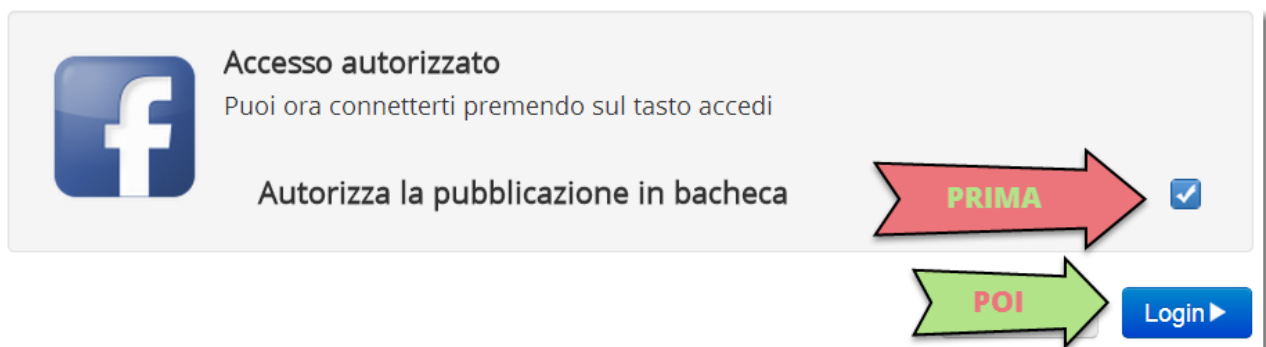
Solo ed esclusivamente al primo accesso, il sistema richiederà le autorizzazioni a ricevere informazioni sull'utente attraverso Facebook (obbligatoria) e a condividere post sulla bacheca dell'utente (facoltativa). Cliccare su "OK" per accettare.



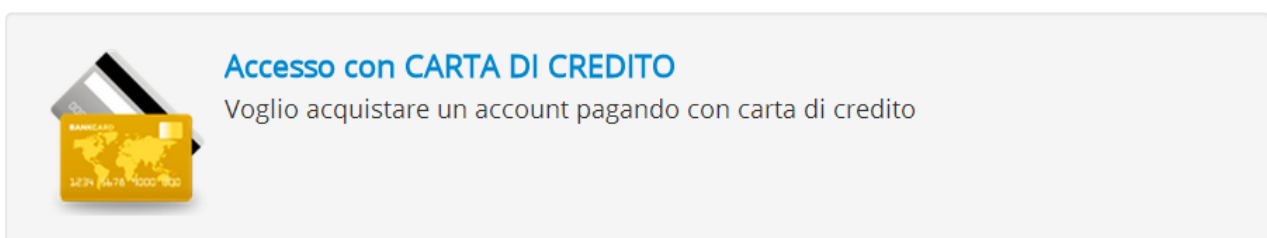
Effettuata l'operazione, l'utente dovrà accettare le condizioni d'uso e cliccare sul pulsante "Continua".



Da questo momento in poi, ad ogni accesso dell'utente effettuato tramite Facebook il sistema richiederà nuovamente la sola autorizzazione (facoltativa) a pubblicare in maniera automatica i post sulla bacheca dell'utente. Scegliere se spuntare o meno la casella e poi cliccare sul pulsante "Login" per cominciare la navigazione in autonomia.



Accesso con Carta di Credito



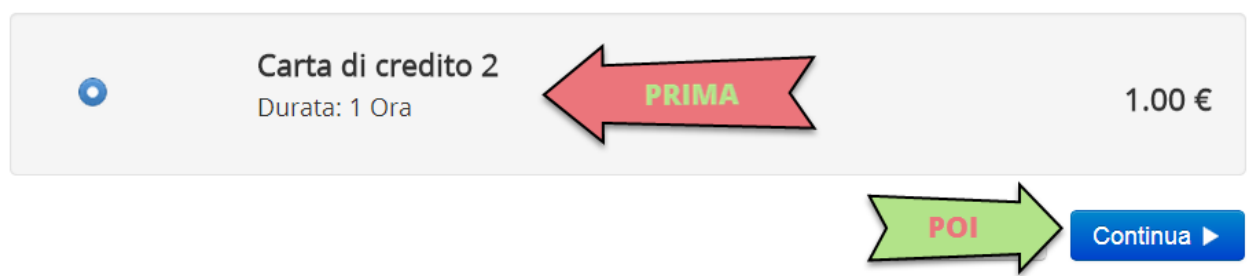
L'accesso a pagamento con Carta di Credito permette all'utente di crearsi in maniera autonoma un account di navigazione, senza dover richiedere l'intervento del personale dell'hotel.

Per avviare la procedura di accesso, è necessario cliccare su "Accesso con Carta di Credito".

Successivamente, l'ospite dovrà scegliere quale profilo di navigazione intende acquistare tra quelli disponibili impostati dalla location.

Accesso con CARTA DI CREDITO

Scegli il profilo di navigazione che desideri acquistare:



The screenshot shows a selection interface for a navigation profile. On the left, there is a radio button next to the text "Carta di credito 2" and "Durata: 1 Ora". To the right of this text is a red arrow pointing left with the word "PRIMA" written inside it. Further to the right, the price "1.00 €" is displayed. At the bottom right of the selection area, there is a green arrow pointing right with the word "POI" written inside it, and a blue button labeled "Continua" with a right-pointing triangle icon.

Selezionato il profilo, verranno richieste alcune informazioni, da inserire in maniera obbligatoria o facoltativa a seconda della presenza o meno del simbolo * in corrispondenza del campo da compilare. Inoltre, sarà necessario accettare le condizioni d'uso del servizio.



The screenshot shows a screen for accepting terms and conditions. A red arrow pointing right with the word "PRIMA" is positioned above the text "Accetto le condizioni d'uso" which is followed by a checked checkbox. Below this, a green arrow pointing right with the word "POI" is positioned above a blue button labeled "Continua" with a right-pointing triangle icon.

A questo punto, l'utente verrà reindirizzato nella navigazione sul sito di transazioni online PayPal, dove potrà inserire tutte le informazioni necessarie al pagamento dell'account tramite Carta di Credito o tramite un eventuale conto PayPal, già configurato dall'utente.


Una volta inseriti i dati e selezionato il pulsante continua, in base alle impostazioni attivate per il profilo in uso, si accederà alla schermata con le credenziali assegnate all'utente oppure queste gli saranno comunicate tramite SMS.

Cliccare sul pulsante "Accedi" per cominciare la navigazione.



The screenshot shows a login screen with two buttons. On the left is a grey button labeled "Indietro" with a left-pointing triangle icon. On the right is a blue button labeled "Accedi" with a right-pointing triangle icon. A large green arrow points from the "Indietro" button towards the "Accedi" button.

Accesso con account a distribuzione manuale



Accedi
Clicca qui per accedere con le credenziali in tuo possesso


Il personale della location ha la possibilità di creare un account in maniera manuale, distribuendo le credenziali di accesso all'ospite stampate su voucher, attraverso un file PDF o inviandogliele via SMS o e-mail.

Questo account può essere impostato come gratuito o a pagamento e può avere caratteristiche di durata personalizzabili, basate su temporizzazione solare, effettiva o periodica, in base a come lo si vuole configurare al momento della creazione.

L'eventuale pagamento deve essere effettuato direttamente alla struttura, senza passare dal sistema.

Una volta consegnate le credenziali all'utente, egli non dovrà far altro che accedere alla Portal page del sistema e scegliere la modalità "Accedi" dall'elenco.

Nella schermata di richiesta credenziali, l'utente dovrà inserire username e password ricevute dal personale, accettare le condizioni d'uso e cliccare sul pulsante "Login" per poter navigare liberamente.



Username

Password

Accetto le condizioni d'uso

PRIMA ←

POI →

Alcune segnalazioni:

- Per utilizzare applicazioni e programmi che sfruttano la connessione a Internet, non è sufficiente essere connessi alla rete Wi-Fi della location. Perché lo scambio di dati Internet sia attivo, è necessario che sia già stato effettuato l'accesso con account mediante l'uso della Portal Page.
- Fatto trascorrere un certo periodo di inattività nella navigazione (idle timeout) che sia superiore a quello massimo impostato dall'amministratore del sistema, l'utente che voglia ricominciare a navigare è obbligato a effettuare nuovamente l'accesso tramite

Portal Page. Se l'account a propria disposizione è ancora attivo e valido, non sarà necessario compilare alcun modulo di pagamento o raccolta dati. Sarà sufficiente autenticarsi con le proprie credenziali utente, comunicate al momento dell'attivazione dell'account.

- Nel caso che l'amministratore del sistema abbia impostata e attivata una landing page per il profilo associato all'account dell'utente, dopo il login questi verrà reindirizzato a una pagina di inizio navigazione suggerita dalla location (ad esempio, il sito della struttura o una pagina promozionale collegata). Visualizzata tale pagina, per l'utente sarà possibile navigare su Internet normalmente.