

De Voorwaarde App

De voorwaarde App is een nieuwe app te gebruiken in belplannen of in keuzemenu's. Het maakt mogelijk bepaalde routes in een belplan of keuzemenu te volgen aan de hand van het inkomende nummer of een gedeelte daarvan. Het nummer van de beller beïnvloedt het gedrag van de route.

De App gebruiken

1. Log in het Panel
2. Klik op belplannen → kies het belplan of kies het keuzemenu
3. Voeg een voorwaarde toe of pas deze aan
4. Voeg de voorwaarde toe aan het belplan

In het veld "**Variable**" kan alleen "Nummerweergave" worden gekozen.

In het veld "**Voorwaarde**" staan de filters voor inkomende interne en externe oproepen.

Starts with - is een voorwaarde voor een actie indien het begin van het inkomende nummer voldoet aan deze waarde.

Does not start with - is een voorwaarde voor een actie indien het begin van het inkomende nummer niet voldoet aan deze waarde.

Ends with - is een voorwaarde voor een actie indien het einde van het inkomende nummer voldoet aan deze waarde.

Does not end with - is een voorwaarde voor een actie indien het einde van het inkomende nummer niet voldoet aan deze waarde.

Contains – is een voorwaarde voor een actie indien het inkomende nummer het volgende gedeelte bevat.

Does not contain - is een voorwaarde voor een actie indien het inkomende nummer het volgende gedeelte niet bevat.

Equals - is een voorwaarde voor een actie indien het inkomende nummer het volgende volledig bevat.

Is not equal - is een voorwaarde voor een actie indien het inkomende nummer het volgende volledig niet bevat.

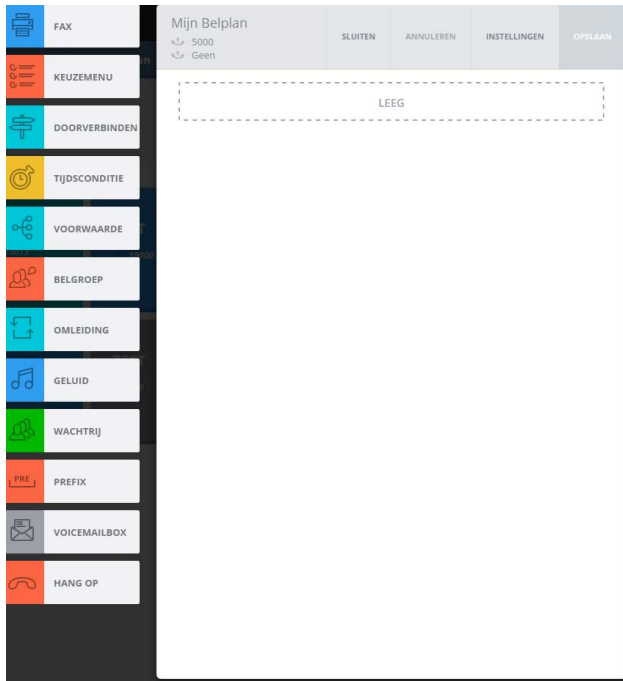
Is empty – Is een voorwaarde bij anonieme bellers.(zonder nummerherkenning)

Is not empty – Is een voorwaarde bij niet anonieme bellers.(met nummerherkenning)

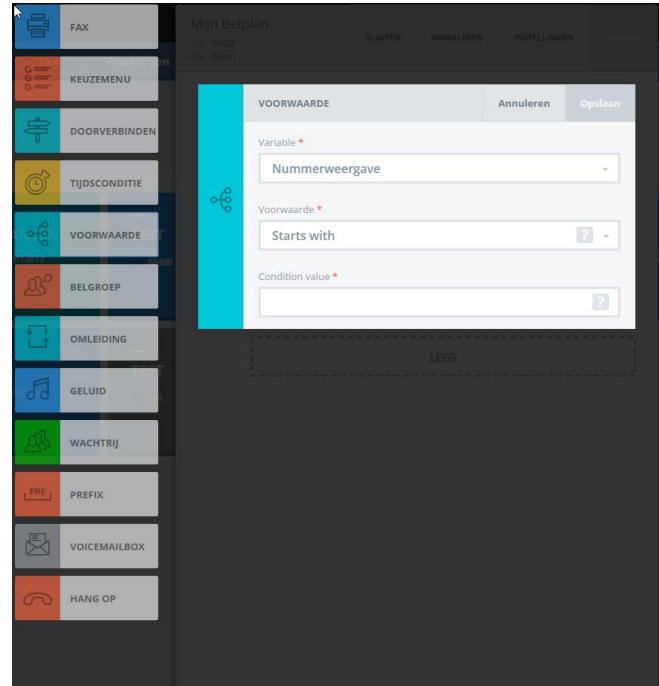
In het veld "**Condition value**" worden de waarden ingevuld waaraan moet worden voldaan.

Voorbeeld om bellers vanuit andere landen naar de juiste collega te begeleiden. Engelse bellers komen uit bij een medewerker die Engels spreekt en Zweedse bellers bij een medewerker die Zweeds spreekt.

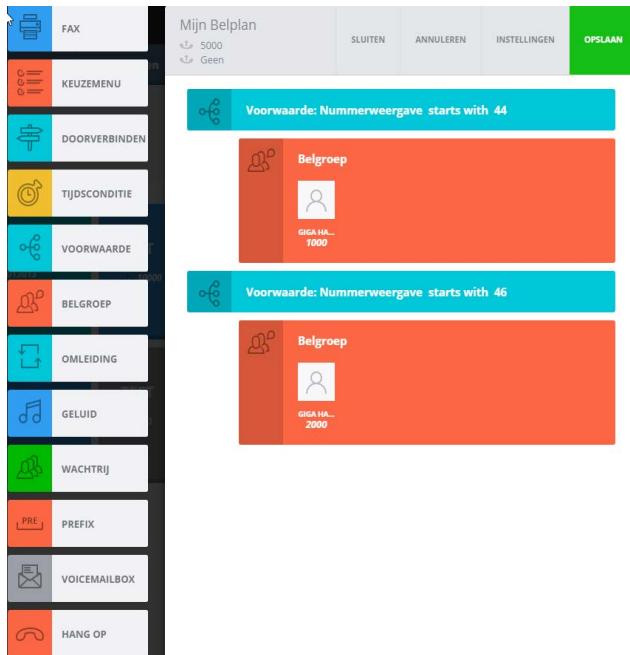
Maak een belplan aan of pas deze aan



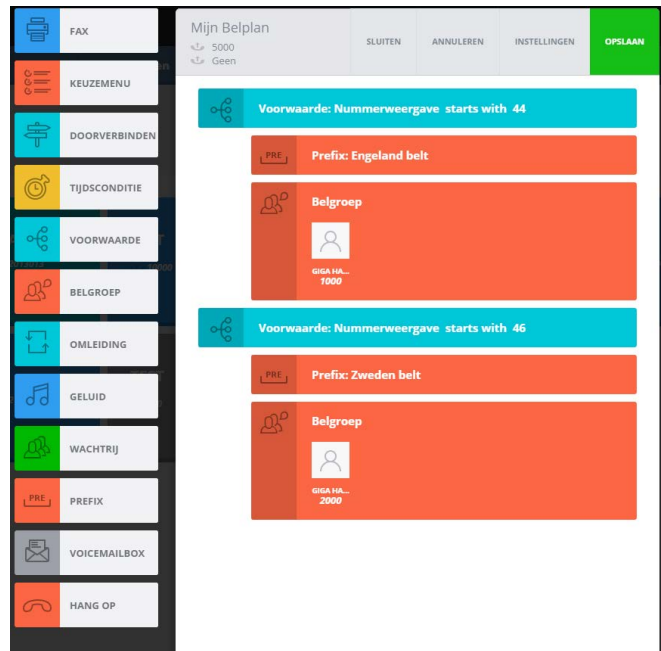
Sleep de voorwaarde in het belplan en geef de woordwaarden aan



Ken een belgroep toe aan het belplan in selecteer de gebruikers



Sleep een prefix onder de voorwaarde met tekst



In het bovenstaande voorbeeld, wordt een Engelse beller (beginnend met 44) doorgezet naar een gebruiker 1000 waarbij in het scherm van het toestel "Engeland belt"verschijnt en Zweden (beginnend met 46) wordt doorgezet met prefix "Zweden belt"naar gebruiker 2000.