

EntryUpgrade ガイド v2.2.0 以上対応

エントリーデバイスをアップグレードまたはダウングレードできますか？

はい、できます。BioStar2 を使用するために、エントリーデバイスを 2.x にアップグレードします。また、BioStar 1.x を使用するには、2.x ファームウェアから 1.x サポートファームウェアにダウングレードすることを選択できます。

•エントリーデバイス：BioLite Net、BioEntry W、BioEntry Plus、Xpass S2、Xpass



準備

[警告]デバイスには「OC4」センサーが必要です。「OC2」のデバイスは 2.x ファームウェアではサポートされていません。「OC2」センサーデバイスを強制的にアップグレードすると、デバイスの破損または誤動作が発生する可能性があり、RMA が必要になる場合があります。デバイスのセンサー確認は、



違いは白い点の数で、電源を入れると赤く光ります。2つであれば、OC 2 センサーです。3つあるのは OC 4 センサーです。

また、アップグレード/ダウングレードを開始するには、デバイスを BioStar から切断してください。デバイスが「サーバーモード」または「端末→サーバ接続」を使用している場合は、設定を無効にする必要があります。

警告

1. ファームウェアを変換すると、すべてのユーザー情報、設定、およびログ情報が削除されます。
2. アップグレード環境で UDP プロトコルが機能する必要があります。そうでない場合、

アップグレードが失敗したときにデバイスが UDP で検索されるため、アップグレード時の再試行が失敗します。

3. BioLiteNet 2.3.1 ファームウェアから 1.x ファームウェアにダウングレードしようとしている場合、先に、BioStar 2 で 2.3.1 ファームウェアを 2.2.6 (またはその他のファームウェア) にダウングレードする必要があります。そうでない場合、ダウングレードに失敗します。

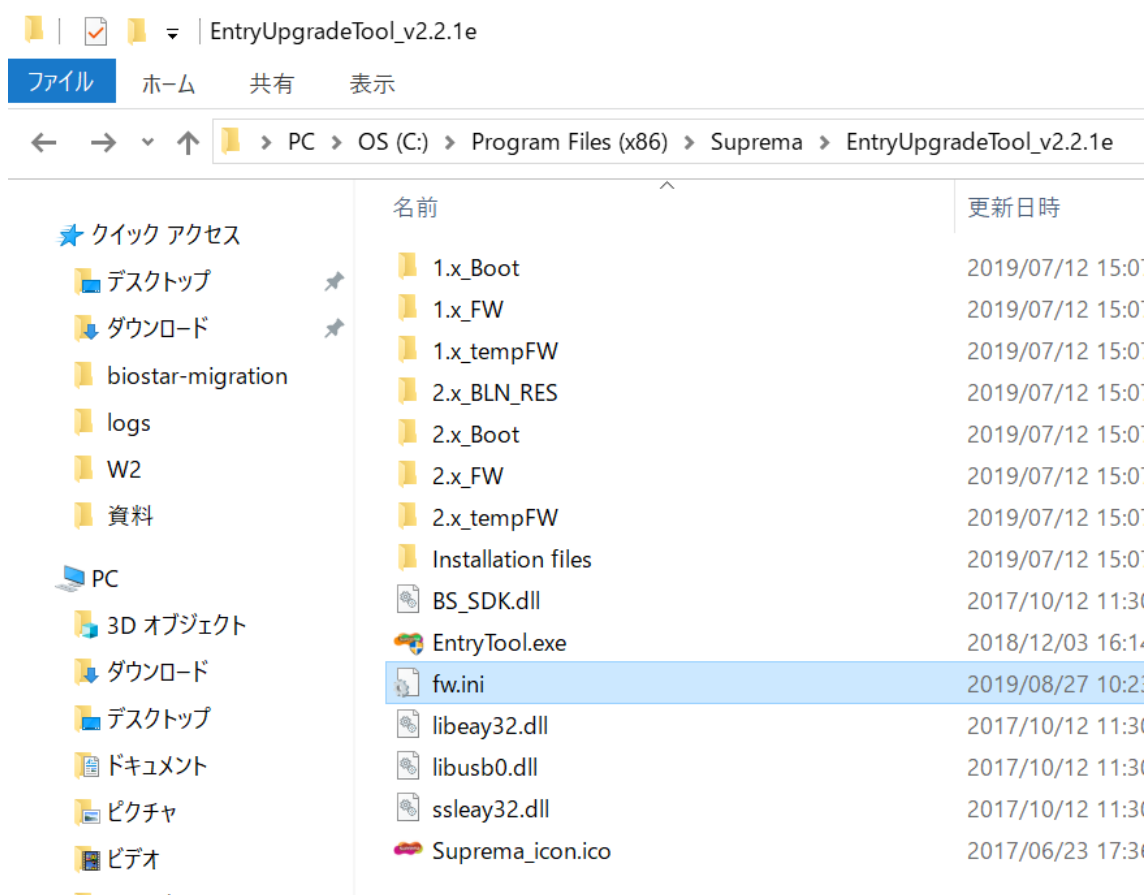
以下から 2.2.6 ファームウェアを [ダウンロード](#) できます。

ファームウェアをアップグレード/ダウングレードする方法

1. EntryUpgrade ツールを有効にするには、Suprema TS チームまたは Suprema セールsteam が提供する **fw.ini** というファイルが必要です。このファイルをまだお持ちでない場合は、まずリクエストしてください。

ini ファイルを要求する際には、(1) アップグレード/ダウングレードの目的、(2) アップグレード/ダウングレードするデバイスの数を含めてください。

2. EntryUpgrade インストールフォルダーに提供されている **fw.ini** ファイルを配置します。
(C:\Program Files (x86)\Suprema\EntryUpgradeTool_v2.2.1e)

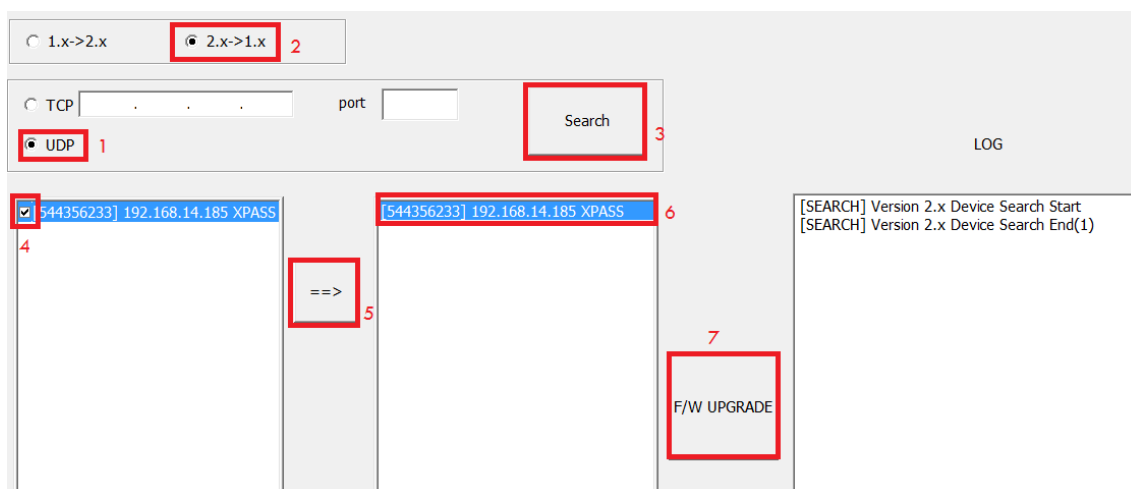


3. EntryUpgrade ツールを開きます。これで有効になりました。まず、アップグレードする (V1.x-> V2.x) か、ダウングレードする (V2.x-> V1.x) かを選択し、検索方法を選択して、**Search** ボタンを押します。次に、デバイスの検索を開始します。

4. デバイスを検索する。

4-1) UDP 検索：検索が完了したら、デバイスリストからアップグレード/ダウングレードするデバイスを選択し、**F/W UPGRADE** ボタンを押します。その後、アップグレード/ダウングレードプロセスが開始されます。

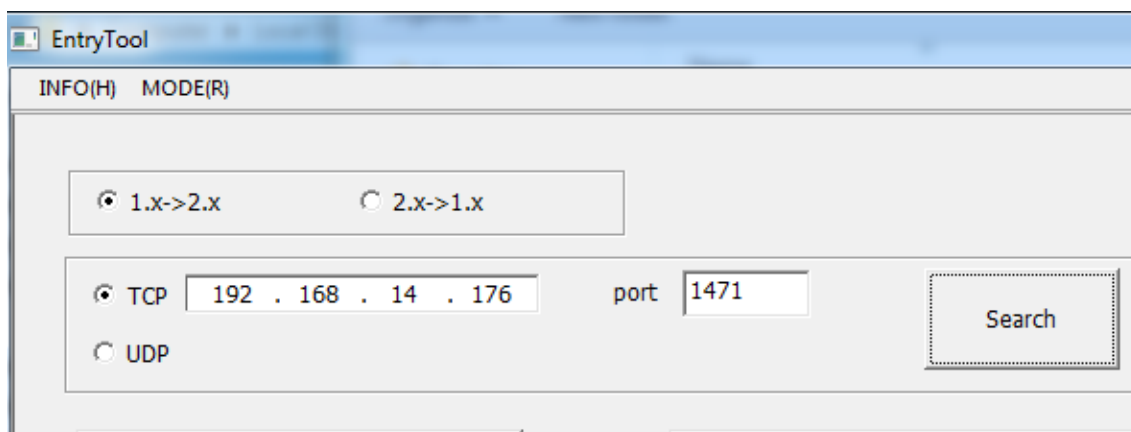
これは完了するまでに時間がかかる場合があります。



4-2) TCP 検索：

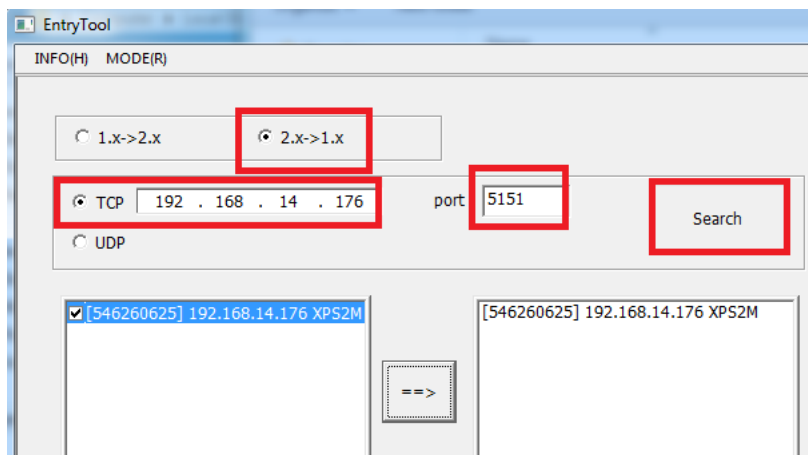
v1 の場合

ポート番号 1471 の TCP 接続を介して V1 デバイスをアップグレードできます。IP アドレスは、デバイスが V2 ファームウェアに移行されるまで保持されます。

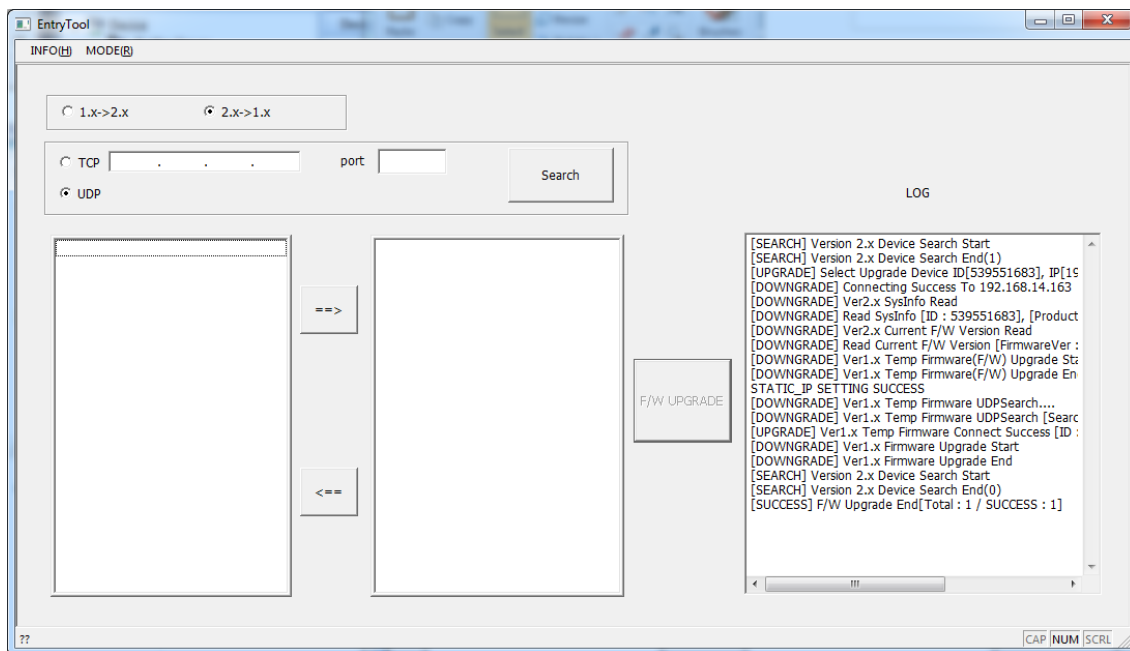


v2 の場合

ポート番号 **5151** の TCP 接続を介して V2 デバイスをアップグレードできます。



5. LOG 画面にアップグレードプロセスのログが表示されます。アップグレードを試みたデバイスの合計と失敗した数を示すアラートメッセージを待ちます。成功の数は表示されません。FAIL 番号を確認します。0 であること、またログをチェックして、以下のスクリーンショットと同じであることを確認ください。



6. BioStar1.x または BioStar2 にデバイスを追加して、アップグレード/ダウングレードが正常に適用されたかどうかを確認してください。または、デバイスを再起動してください。アップグレードに問題がある場合は、
C:\¥Program Files (x86)\¥Suprema¥EntryUpgradeTool_v2.2.1e¥Log にあるログファイルをお送りください。

2017 Suprema, Inc. All right reserved.

このドキュメントはガイダンスとしてのみ使用する必要があり、問題の解決を保証するものではありません。

詳細については support@supremainc.com にお問い合わせください。