

## Sprachverwendung in der Client-Software und im Communication Center

Innerhalb der von netucate verwendeten Software existieren mehrere Sprachebenen. Dieses Paper erläutert die Zusammenhänge.

**Mandantensprache:** Dies ist der Standard auf die der jeweilige Mandant, also <kunde.netucate.net> durch netucate eingestellt ist. Sie wird bei allen Vorgängen wirksam, sofern nicht individuell im Profil eines Users eine andere Sprache eingestellt wurde.

**Usersprache:** Die Sprache die im Userprofil einem User zugeordnet ist. Standardmäßig wird die Mandantensprache übernommen. Dies kann im Userprofil geändert werden. Die einem einzelnen User zugeordnete Sprache kommt sowohl im Communication Center, wie auch in der Benutzeroberfläche für diesen zur Anwendung.

**Sprache für User mit Login/Passwort:** Bei Login wird bei einem User dessen Sprache erkannt und sowohl das Communication Center, wie auch die Clientsoftware nutzen die Usersprache. Dies betrifft auch Elemente wie Feedback...

**Sprache für Gäste:** Gäste erhalten stets die Mandantensprache, da deren Sprache nicht vorab bekannt ist. Gäste sind solche User, die nicht mit einem Userprofil angelegt wurden, sondern z.B. mit den diversen Einladungsmechanismen aus dem Communication Center, Public Pages und ähnlichem eingeladen wurden.

**Sprache für User mit Single-Sign-On aus fremden, Führungssystemen, z.B. LMS:** Diese ist abhängig von der jeweiligen Integration.

**Gemischte Events:** Sofern jedem User separat seine Sprache zugeordnet wird, sind auch gemischte Events möglich.

**Hinweis:** Sollte mit Rückfragen von anderssprachigen Teilnehmern zu rechnen sein empfiehlt es sich für den Moderator zumindest bei den ersten Sessions mit zwei Logins mit unterschiedlichen Sprachen teilzunehmen um Rückfragen in der Begrifflichkeit der jeweiligen Softwaresprache präzise beantworten zu können.