

Release Notes april 2021

Met deze release zijn extra mogelijkheden voor het e-mailen van rapportages of van alleen data uit Snoobi toegevoegd. Verder zijn er veranderingen in het werken met Segmentatie voor gebruikers (die geen beheerdersrechten hebben). De Snoobi datafeed is nu beschikbaar als json en csv bestand.

Een aantal kleine verbeteringen maakt het werken met rapporten en segmenten makkelijker voor onze gebruikers. Het support systeem is nu rechtstreeks toegankelijk vanuit de Snoobi interface.

Wat	Waar te vinden en welke voordelen
Een paneel als e-mail versturen	<p>Waar: Elk paneel ACTIES menu Per e-mail versturen</p> <p>De data in het paneel wordt verstuurd als e-mail met bijlagen in PDF en CSV. De PDF is een 'screenshot' van wat op het scherm is te zien; in het CSV-bestand staan alle gekozen metrieken. Het CSV-formaat vergemakkelijkt het importeren in andere systemen. Er is een maximum van 10.000 rijen data per export. De e-mail kan aan meerdere ontvangers worden verzonden.</p>
E-mailrapporten en ontvangers	<p>Waar: Eigen rapporten Elk rapport Rapport acties E-mail abonnement</p> <p>Alle e-mail rapportages van Eigen rapporten bevatten als bijlagen een CSV-bestand van het eerste rapportpaneel en een compleet PDF-bestand. De meeste e-mailrapporten hebben ook een HTML-bijlage. Als de beveiliging van de ontvanger van de e-mail HTML niet toestaat, kan deze bijlage worden verwijderd.</p>
Eigen rapporten - lijst	<p>Waar: Eigen rapporten Lijst van Rapporten</p> <p>Iedere gebruiker kan in Snoobi een Eigen rapport maken, maar deze zijn niet te zien voor andere gebruikers, totdat ze toegang hebben gekregen. Als meerdere gebruikers rapporten maken, kan de lijst lang worden en duplicaten bevatten. De nieuwe release laat alle rapporten zien die zijn gemaakt. Als een gebruiker geen toegang heeft tot een rapport in de lijst, ziet hij een bericht (en kan hij om toegang vragen). Als een rapport is gemaakt door een gebruiker die is verwijderd, geef dan aan Snoobi Support door welke rapport ID moet worden toegewezen aan een andere gebruiker.</p>
Snoobi Datafeed	<p>Waar: Artikel op support.snoobi.info – zoek naar 'Datafeed'</p> <p>Soms is het exporten van data uit Snoobi Analytics niet voldoende voor het analyseren of verder verwerken van deze data. Bijvoorbeeld voor het gebruiken en combineren van data met andere tools. Op verzoek van klanten en partners is de Snoobi Datafeed beschikbaar, die een extract van data uit de Snoobi account levert. Verdere details en een aanvraagformulier staan op de Snoobi Support site.</p>
Snoobi Lite (Mobile) Prospekter	<p>Waar: Apple App Store of Google Play</p> <p>Je wil misschien op je telefoon zien welke bedrijven de website hebben bezocht en in welke producten en diensten ze geïnteresseerd zijn: Met Prospekter Lite kan dit. Prospekter Lite (mobiel) gebruikt de Snoobi Datafeed functionaliteit om data uit je Snoobi account te halen en in combinatie met de leadscore je de bezoekende bedrijven te tonen – op je mobiel. Prospekter Lite is gratis te gebruiken door elke klant; de enige kosten zijn voor het maken van de Snoobi Datafeed. Hier is geen aparte login voor nodig, omdat de beveiliging in de datafeed is geregeld.</p>
Kleine veranderingen in de release	<p>Naast de genoemde veranderingen hebben we:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het gebruik van Segmentatie gemakkelijker gemaakt voor gebruikers, ook zonder beheerdersrechten • Extra links gemaakt naar de Kennisartikelen, door te klikken op de Help-button • Nu een directe link in het product om een supportvraag of probleem te melden • Kleine problemen opgelost en vertalingen aangepast. • De installatie op de Finse Snoobi server gelijk gemaakt aan andere Europese landen.

Wat staat er op de planning?

De volgende Snoobi release is gepland in de zomer en gericht op aanpassingen en verbeteringen die het makkelijker maken voor onze klanten en gebruikers om te voldoen aan de verplichtingen van ePrivacy en de regelgeving over databeveiliging.