

RONA TRADE d.o.o. , Putnička agencija

oib: 39217415068, 51410 Opatija, Nova cesta 119, ID KOD: HR-AB-51-04005446, zastupano po direktoru Romanu Cvek
(u daljnjem tekstu: **Agencija**)

i

(tvrtka, oib, sjedište, zakonski zastupnik /ime i prezime, adresa, OIB)
(u daljnjem tekstu: **Partner**)

sklapaju

UGOVOR O SURADNJI U PRUŽANJU USLUGA SMJEŠTAJA

UVODNE ODREDBE

1. Ovim ugovorom reguliraju se međusobni odnosi Partnera i Agencije putem koje Partner plasira na turističko tržište smještajne kapacitete koji su obuhvaćeni ovim Ugovorom . (dalje: Objekti)

2. Agencija i Partner su korisnici channel manager & property management sustava „ My rent“ čija rješenja će se koristiti za izvršenje ovog Ugovora koliko je primjenljivo, a pogotovo za dostavljanje i razmjenu svih podataka i informacija nužnih za ažurno izvršavanje obveza obje strane te međusobnu komunikaciju i svakodobnu informatičku povezanost .

3. Agencija je obveznik plaćanja PDV, registrirana, licencirana te raspolaže znanjem, tehničkom i marketinškom podrškom koja garantira pružanje svih usluga turističke agencije koje su predmet ovog Ugovora. U ovom ugovornom odnosu Agencija prema Partneru, kao i dalje na tržište **nastupa u svoje ime.**

4. Partner, koji prema Agenciji **nastupa u svoje ime** jamči da je registriran i licenciran za usluge koje su predmet ovog Ugovora, te s tim u svezi za sklapanje istog, da svi Objekti imaju Rješenje o kategorizaciji sukladno propisima RH koji reguliraju tu materiju, te da su poštivane sve nužne i zakonom propisane mjere za osiguranje i sigurnost gosta u istima. Agencija ne snosi rizike odstupanja stvarnog stanja Objekta od onog navedenog u Rješenju i propisanog pozitivnim propisima.

5. Svaka ugovorna strana je odgovorna za zakonitost svog poslovanja. (prekršajna, kaznena, upravna, porezna odgovornost)

PRAVA I OBVEZE UGOVORNIH STRANA

6. Agencija se obvezuje u cilju postizanja što bolje popunjenosti i profitabilnosti Objekta, prema najboljim mogućim uvjetima reklamirati te plasirati Objekt na turističko tržište putem svoje web stranice: www.ronabooking.com. Agencija ne garantira te ne snosi odgovornost za popunjenost Objekta.

7. U cilju omogućavanja oglašavanja i plasiranja Objekta na turističko tržište Partner je **obavezan osigurati Agenciji** svakodobno cjelovite, ažurne informacije i **podatke o Objektu:** opise i ostale relevantne informacije, **dnevne neto cijene za Agenciju,**(uključuju PDV 13% na uslugu smještaja ako je primjenljivo), što je uključeno u cijenu a što se dodatno naplaćuje po dolasku gosta, raspoloživost, min. stay, vrijeme za check in / check out, uključujući slike i pravo na korištenje istih i ostale podatke

koliko je potrebno da Agencija može u svom rezervacijskom sustavu pravilno prikazati relevantne informacije o Objektu te informirati goste o uvjetima pružanja usluge smještaja prilikom predstavljanja Objekta na svojim internetskim stranicama. Za sve slike i podatke o Objektima koje je Agenciji učinio dostupnim, Partner jamči da ima pravo korištenja, distribucije, ustupa i prosljeđivanja trećim osobama radi daljnje distribucije istih.

8. Partner je odgovoran za svakodobnu ispravnost, istinitost i potpunost datih podataka, te je dužan za slučaj bilo kakvih promjene istih kao i o eventualnim okolnostima koje bi mogle negativno utjecati na boravak gostiju (buka, građevinski radovi itd.), bez odgode obavijestiti Agenciju.

9. Uvjete otkazivanja rezervacije/**storno uvjete kao i izlazne bruto cijene smještaja definira Agencija.**

10. Agencija nije odgovorna za bilo kakav oblik štete koju prouzroči gost ili njegovi pratioci ili osobe kojima je dopustio pristup u Objekt, već je gost izravno odgovoran za bilo kakav oblik štete na interijeru ili eksterijeru Objekta. Agencija je obavezna prilikom oglašavanja Objekta jasno obavijestiti gosta da snosi odgovornost za svaku štetu koja na Objektu nastane njegovom radnjom ili radnjom navedenih osoba.

11. Partner Agenciji stavlja na raspolaganje Objekt za **Direktnu prodaju** tako da Agencija svakodobno slobodno raspolaže Objektom, što znači da operativni sustav Agencije automatski potvrđuje rezervaciju. Potvrdom rezervacije gost dobiva informaciju o svim definiranim detaljima, terminom i cijenom usluge smještaja. Plaćanjem akontacije gost potvrđuje prihvaćanje tih uvjeta. Partner je dužan osigurati i odgovoran je za potpunu realizaciju svake potvrđene rezervacije.

12. Uvid u sve rezervacije te njihov status Partner ima u svom rezervacijskom sustavu te je obavezan neposredno, u realnom vremenu ažurirati kalendar popunjenost Objekta, pratiti sve informacije o rezervacijama, kako ne bi dolazilo do **overbookinga**, te je odgovoran za ažurno održavanje stanja raspoloživosti Objekta.

13. Partner je u obvezi za slučaj **overbookinga** ili bilo kojeg drugog razloga **nemogućnosti** prihvata gosta u rezerviranom Objektu (uključivo zbog prigovora gosta na stanje Objekta, istinitost , odstupanje od oglašanih opisa, izgleda i slično) ponuditi gostu alternativni/sličan smještajni objekt sa jednakim ili većim brojem zvjezdica, odnosno ovlašćuje Agenciju da ponudi gostu takav alternativni smještaj na trošak Partnera ili da gostu na trošak Partnera ponudi naknadu u skladu sa EU praksom.

14. Partner je odgovoran za prihvata gosta u Objektu koji mora biti u potpuno urednom, funkcionalnom i neoštećenom stanju, te za pružanje usluge koju je gost rezervirao putem Agencije te preuzima rizik nepredviđenih i/ili izvanrednih okolnosti koje bi utjecale na kvalitetu usluga koje pruža .

15. Ugovorne strane jamče jedna drugoj pružanje usluga iz ovog Ugovora u obimu i kvaliteti u skladu sa poslovnim pravilima i običajima struke tako da one budu primjerene uobičajenim standardima za vrstu djelatnosti svake ugovorne strane.

CIJENE

16. Agencija u plasmanu Objekta na tržište nastupa u svoje ime, slijedom čega su cijene koje Partner nudi Agenciji (čl. 7) neto/ cijene Partnera prema Agenciji (uključuju PDV 13% na uslugu smještaja ako je primjenljivo). Agencija formira izlaznu/bruto cijenu, koju u svoje ime naplaćuje od gosta, tako da **svoju naknadu (maržu) nadograđuje na neto cijene Partnera, te po tako formiranoj izlaznoj bruto cijeni plasira Objekt na tržište .**

17. Agencija ne vrši prijavu/odjavu gosta niti naplatu turističke pristojbe.

18. Ovaj Ugovor sklapa se pod uvjetom da Cijene koje je Partner nudi Agenciji moraju biti niže od individualnih cijena Objekta, **moraju omogućavati Agenciji konkurentnost i profitabilnost izlaznih cijena**, u formiranju kojih će Agencija voditi računa da marža ne prelazi 23,08% ulazne cijene te da izlazne cijene budu jednake ili povoljnije od onih dostupnih putem javnog online rezervacijskog sustava Partnera ili ostalih distribucijskih kanala putem kojih se Objekt prodaje.

19. Za sve ugovorene bukinge vrijede cijene od datuma bukinga, te nije moguće naknadno mijenjanje ugovora s gostom .

20. Radi izbjegavanja nejasnoća naglašava se da Agenciju terete isključivo i samo porezne obveze koje terete razliku u cijeni/maržu , a sve ostale obveze i druga davanja (PDV, turistička pristojba porez na dohodak itd..) terete Partnera ili pružatelja usluga smještaja.

PLAĆANJE

21. Partner na dan dolaska gosta dostavlja Agenciji Račun na ime naknade za pružene usluge smještaja Gostu temeljem cijene iz ovog Ugovora, prema broju dana boravka gosta putem e-mail adresu: booking@rona.hr. **Isplata Partneru vrši se po primitku Računa**, neovisno o tome da li je Agencija svoje potraživanje od gosta za uslugu smještaja naplatila. Obveza je Partnera dostaviti bez odgode original Računa poštom.

22. Obračunski tečaj je srednji tečaj HNB na dan dolaska gosta. Troškove banke Agencije pri novčanoj transakciji snosi Agencija, a troškove svoje banke snosi Partner.

23. Agencija financijski odgovora Partneru samo za usluge i goste naznačene u rezervaciji, a za sve eventualne dodatne usluge Agencija ne odgovara niti ih naplaćuje.

STORNO UVJETI (otkaz, izostanak, prekid boravka)

24. Storno uvjeti Agencije prema gostu, o kojima ovisi obveza Agencije na isplatu prema Partneru za slučaj njihova nastupa su sljedeći:

- Za slučaj da gost **otkaže** rezervaciju od 14. do 0. dana prije rezerviranog datuma dolaska, zadržava mu se 100% ukupnog iznosa rezervacije .
- Kao datum otkaza rezervacije uzima se datum kada je primljena obavijest o otkazivanju rezervacije .
- Gosti mogu besplatno otkazati rezervaciju unutar 24 sata od izvršenja rezervacije, izuzev rezervacija u posljednjem trenutku, do 48 sati prije datuma dolaska, kada mu se zaračunava 100% ukupnog iznosa rezervacije.

- U slučaju **nedolaska ili nenajavljenog kasnijeg dolaska** gostu se zadržava 100 % ukupnog iznosa rezervacije.
- Za slučaj da gost **prekine** korištenja započelih usluga, iz razloga koji su na strani gosta, isti nema pravo na povrat novca .

25. Prethodno navedeni storno uvjeti ne primjenjuju se ukoliko su razlozi otkaza rezervacije sljedeći:

- hrvatska županija u koju gost dolazi je stavljena na crvenu listu (odnosno gost mora u karantenu po povratku)
- strana država iz koje gost dolazi je stavljena na crvenu listu (odnosno gost ne može napustiti državu u kojoj boravi)
- granice prema Hrvatskoj su zatvorene
- gost je zaražen COVID-19 virusom

U slučaju zaraze, potrebno je dostaviti dokument koji potvrđuje da je gost zaražen COVID-19 virusom. Također u slučaju zatvaranja granica, ili stavljanja na crvenu listu; objava mora biti od službenog državnog tijela. Ukoliko je otkaz u ovim uvjetima opravdan, Agencija vraća cjelokupni iznos gostu te Partner nema pravo na bilo kakvu naknadu . Pandemija, uzrokovana COVID-19 virusom, proglašena je 11.03.2020. godine, stoga su svi gosti svjesni rizika zaraze i putovanja. Izuzev prethodno navedena četiri razloga, Agencija ne čini iznimke povrata novaca – te se primjenjuju regularni storno uvjeti.

26. Za slučaj ostvarenja uvjeta iz čl. 24., za zadržavanje gostu 100% ukupnog iznosa rezervacije Agencija isplaćuje Partneru 100% ugovorene neto cijene . Ukoliko nisu ostvareni uvjeti za zadržavanje 100% ukupnog iznosa rezervacije Agencija eventualno uplaćeni novac vraća gostu u cijelosti te Partner nema pravo na bilo kakvu naknadu.

TRAJANJE, PROMJENE I PRESTANAK UGOVORA

27. Ovaj Ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom. Ugovor prestaje zadnjeg dana u mjesecu primitka otkaza . Izjava o otkazu upućuje se drugoj strani u pisanoj formi na e-mail adrese iz članka 31. te se smatra uredno primljenom od strane druge ugovorne strane protekom roka od 4 (četiri) radna dana od dana otposljanja e-maila/otkaza.

28. Za slučaj **prestanka** ovog Ugovora svaka ugovorna strana obavezna je izvršiti sve do tada ugovorene i dospjele obveze bilo koje vrste te namiriti sve do tada nastale troškove drugoj strani, što se posebno odnosi na obvezu Partnera da osigura realizaciju svih do tada potvrđenih rezervacija Objekta, a suprotnom će Agencija na ime ugovorne kazne zadržati sav iznos koji je naplatila s naslova rezerviranog smještaja od gosta, te dodatno na teret Partnera gostu osigurati drugi odgovarajući smještaj sa jednakim ili većim brojem zvjezdica .

29. Za slučaj **prodaje** objekta , pored obveza iz članka 28. Partner se obvezuje o toj činjenici bez odgode obavijestiti Agenciju te najaviti otkaz po toj osnovi.

30. Ukoliko dođe do bitnih promjena zakonskih odredbi vezanih na predmet ovog Ugovora, ugovorne strane potpisat će novi ili ovaj nadopuniti aneksom.

KANALI KOMUNIKACIJE

31. Sva obvezujuća komunikacija ugovornih strana vrši se :

Za Agenciju: booking@rona.hr Za Partnera :

32. Telefonska komunikacija informativnog značaja obavlja se putem brojeva :

Za Agenciju: +38551715755 Za Partnera:

GDPR

33. Sukladno odredbama UREDBE EU 2016/679 (dalje : GDPR) i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN RH 42/2018 dalje: Zakon) ugovorne strane utvrđuju da će Agencija u skladu sa ovom Ugovorom dostavljati Partneru osobne podatke gostiju koji su nužni za zakonito pružanje usluga smještaja, i to prvenstveno u svrhu pružanja naručene usluge smještaja te prijave gostiju u sustav e-Vizitor. Osobni podaci uključuju one podatke koji su propisani važećim aktom kojim je uređen način vođenja popisa turista, a na dan sklapanja ovo Ugovora to su; prezime i ime, mjesto , država i datum rođenja, državljanstvo, vrsta i broj isprave o identitetu, adresa prebivalište (boravište), spol, posebne napomene od gostiju . U tom smislu osnova za obradu osobnih podataka gostiju je zakonska osnova utemeljena na obvezi nositelja odobrenja za pružanje ugostiteljskih usluga smještaja da ispunjava popis turista putem sustava e- Vizitor.

ZAVRŠNE ODREDBE

34. Sve eventualne sporove ugovorne strane će u prvom redu rješavati sporazumno, a ukoliko u tome ne uspiju ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda po sjedištu Agencije.

35. Na sva pitanja koja nisu uređena ovim Ugovorom na odgovarajući način se primjenjuje hrvatsko pozitivno pravo, uključujući Posebne uzance u turizmu i ugostiteljstvu.

36. Sadržaj ovog Ugovora smatra se poslovnom tajnom te je svaka strana dužna čuvati sve podatke o drugoj strani koje dozna tijekom trajanja ovog Ugovora, a ne smije ih koristiti niti drugima otkrivati niti nakon prestanka njegova važenja .

37. Ovaj Ugovor sklopljen je u 2 (dva) primjerka – po jedan za svaku ugovornu stranu i stupa na snagu danom potpisa obje ugovorne strane.

Datum :

Datum :

AGENCIJA:

PARTNER:

RONA TRADE d.o.o.

Dir. Roman Cvek

