

# Einverständniserklärung

---

## Sichtbarkeit von allen Tickets eines Unternehmens

**Firma/Institution:**

Ich bin damit einverstanden, dass folgende Benutzer/Mitarbeiter beim neuen Ticketsystem für synCase (<https://synecticclassic.freshdesk.com/>) Zugriff auf alle Tickets unseres Unternehmens erhalten.

**E-Mail-Adressen der Benutzer/Mitarbeiter:**

Folgende Informationen werden mit der Einstellung sichtbar für die benannten Benutzer/Mitarbeiter:

- Ticketersteller (Name, E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer und weitere Kontaktdaten)
- Datum der Ticketerstellung
- E-Mails, Notizen und weitergegebene Informationen im Bezug auf das Ticket (die innerhalb des Ticketsystems erfasst sind)
- Status, Typ, Bearbeiter des Tickets

Die Einverständniserklärung kann jederzeit, mit Wirkung für die Zukunft und ohne Angaben von Gründen, widerrufen werden.

**Hinweis:** Beachten Sie, dass Sie in diesem Fall nur noch die selbsterstellten Tickets eingesehen werden können durch die Benutzer/Mitarbeiter für die die Einstellung zurückgesetzt werden soll.

Bitte beachten Sie, dass die Einverständniserklärung von einer **weisungsbefugten Person** Ihres Unternehmens unterzeichnet werden muss, um von uns berücksichtigt werden zu können.

---

Name in Klarschrift

Unterschrift

Datum