

Welkom bij Mobile Keys!

Documentversie: 11 januari 2018 (no smart phone)

Allereerst heten wij u bij deze van harte welkom bij Mobile Keys!

Middels dit document zullen we u zo goed mogelijk opweg helpen om het Mobile Keys systeem te gebruiken. U zult zien dat zodra u de installatiefase hebt doorlopen, het gebruik super eenvoudig is. Mocht u desondanks nog vragen hebben, raadpleeg dan uw teamleider.



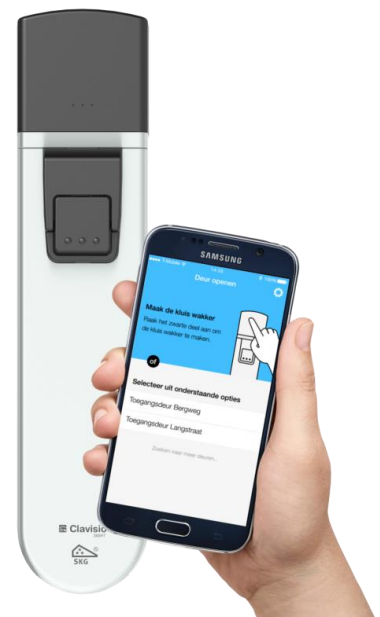
Dit document beschrijft het 4 stappenplan:

1. activatie van uw Mobile Keys account
2. installatie van de Mobile Keys App op uw smartphone
3. aanmelden bij de Mobile Keys App
4. het gebruik van de Mobile Keys App

Voordat we beginnen, wat is Mobile Keys eigenlijk?

Mobile Keys is een elektronisch sleutelsysteem waarbij u middels een App op uw smartphone toegang kunt krijgen tot locaties die voorzien zijn van een Mobile Keys sluitsysteem, zoals de Clavisio SMART sleutelkuis (zie foto) en de Clavisio SMART switch; een elektronische schakelaar voor centrale deuren.

Uw zorgorganisatie bepaalt hierbij in het centrale Mobile Keys systeem tot welke locaties u toegang heeft, wat zich resulteert in een digitale sleutelbos op uw smartphone.



Benodigheden vooraf

Voordat we het stappenplan doorlopen, hebben we de volgende dingen nodig:

- u heeft een uitnodiging (SMS) van Mobile Keys ontvangen waarin wordt aangegeven dat uw zorgorganisatie een Mobile Keys account voor u heeft aangemaakt
- een tablet waarop u de Mobile Keys App wilt installeren (of waarop deze al is geïnstalleerd)
- een computer waarop u kunt internetten

Mocht u nog geen uitnodiging hebben ontvangen, neem dan contact op met uw teamleider.

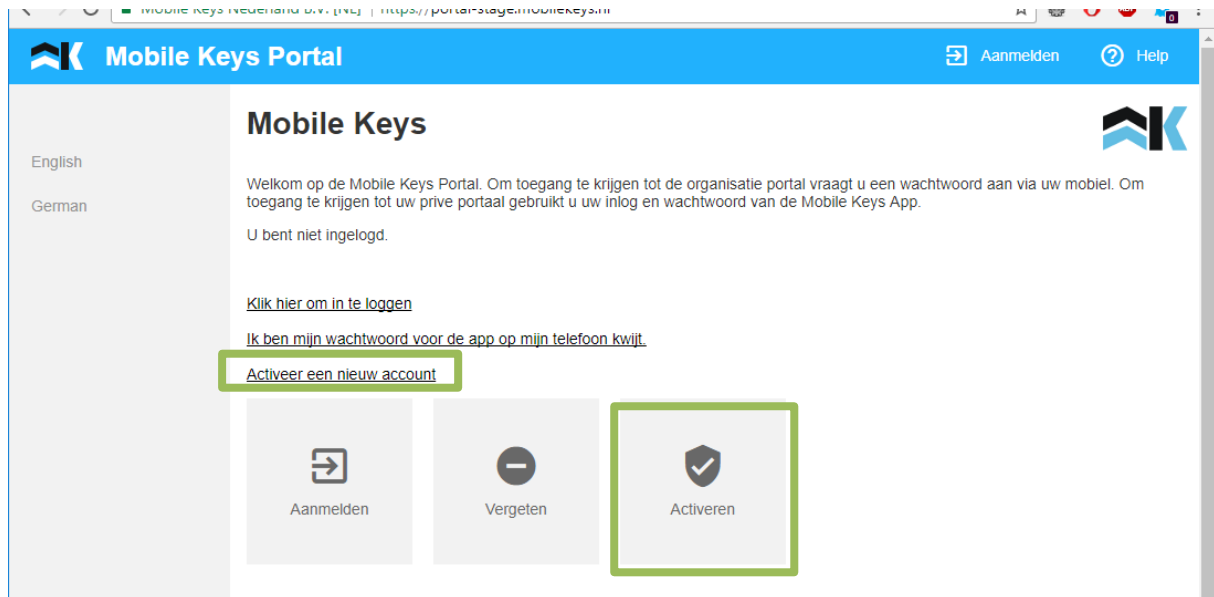
 **STAP
1****Activatie van uw Mobile Keys account.**

Voordat u gebruik kunt maken van uw Mobile Keys account, dient deze te worden geactiveerd, middels het instellen van een persoonlijk wachtwoord. In de persoonlijke uitnodiging die u per SMS hebt ontvangen, staat het adres: <https://portal.mobilekeys.nl> (*zonder www*)



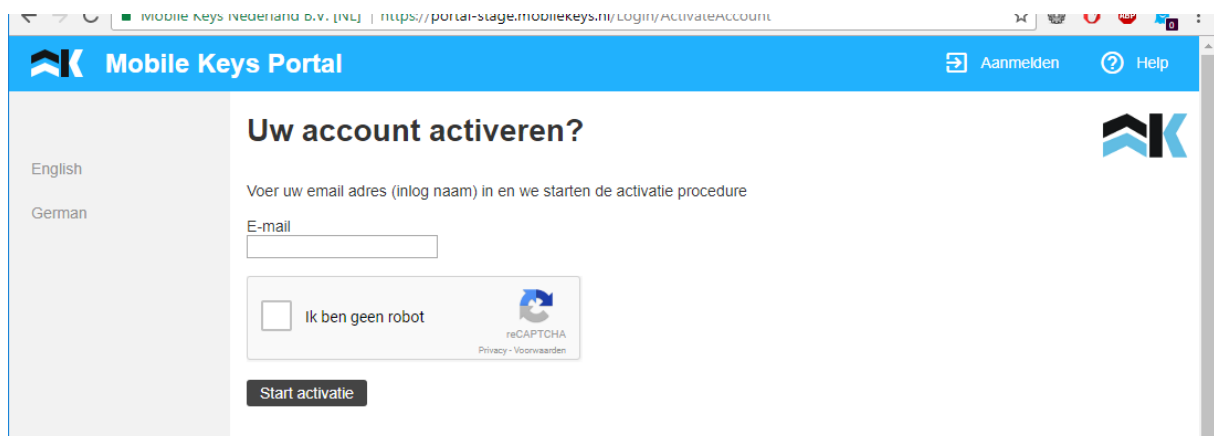
Op de PC (of tablet indien deze internet heeft) open de webpagina: <https://portal.mobilekeys.nl>

U zit het volgende scherm:



Kies activeren (of "activeer een nieuw account")

U ziet het volgende scherm:



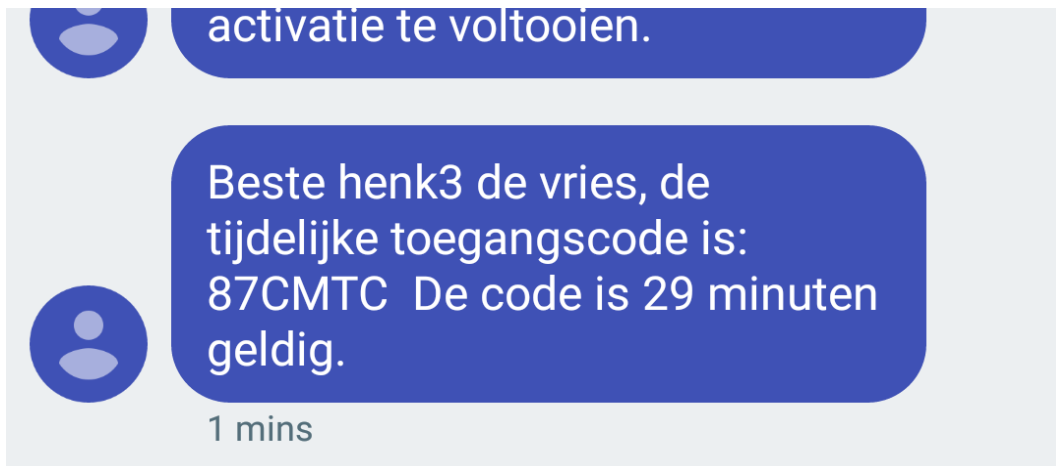
Type in het vakje "E-mail" de inlognaam zoals vermeld in de SMS. Klik het vlakje aan "ik ben geen robot" en klik op "start activatie".

U ziet het volgende scherm:



The screenshot shows the 'Mobile Keys Portal' interface. At the top, there is a blue header with the logo and navigation links for 'Aanmelden' and 'Help'. On the left, there are language options for 'English' and 'German'. The main heading is 'Wijzig wachtwoord'. Below this, there is a welcome message in Dutch: 'Welkom henk3 de vries bij Mobile Keys! Bent u een nieuwe gebruiker van het systeem, dan kunt u hier uw persoonlijke wachtwoord instellen, waarna u verdere instructies ontvangt om zich aan te melden bij het Mobile Keys systeem. Bent u een bestaande gebruiker van het systeem, dan kunt u hier uw wachtwoord wijzigen. Type hier uw nieuwe wachtwoord en herhaal deze hieronder.' Below the message, there are instructions: 'Het nieuwe wachtwoord moet minimaal 8 tekens bevatten.' and 'Een SMS code is naar uw mobile gestuurd met het nummer 0654XXXX90.' There are three input fields labeled 'Wachtwoord', 'Wachtwoord herhalen', and 'Sms code'. A 'Wijzig wachtwoord' button is located at the bottom left of the form area.

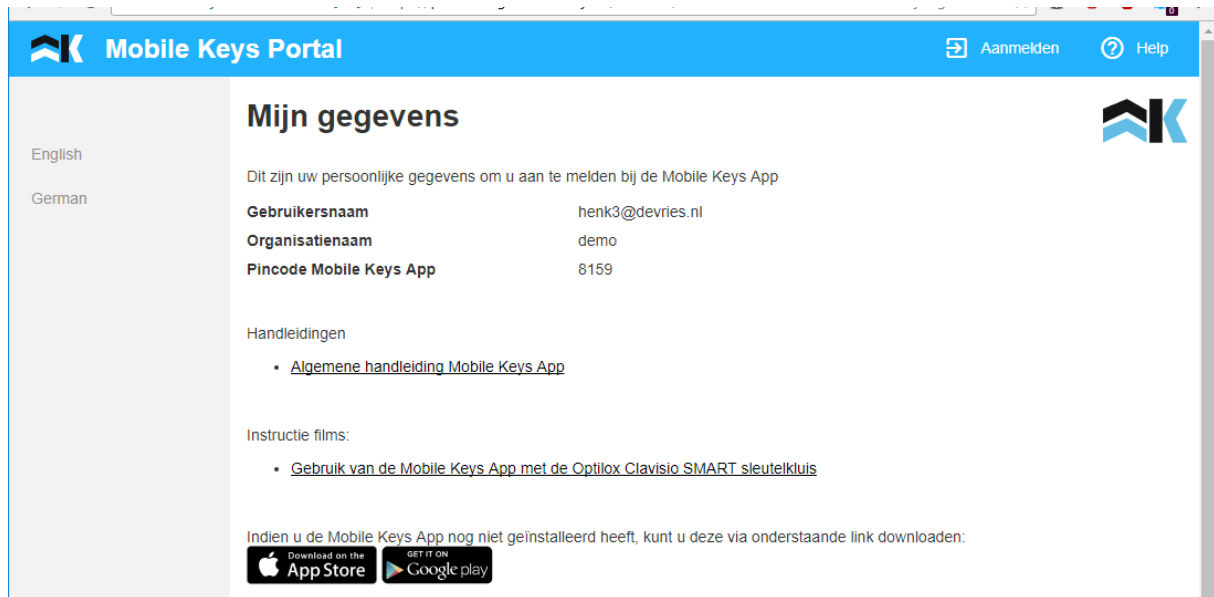
Tevens ontvangt u een SMS met hierin een "SMS code" welke een beperkte tijd geldig is.



Kies een wachtwoord dat voldoet aan de minimale veiligheidseisen en lengte (zoals vermeld op de website) van een goed wachtwoord.

Type dit wachtwoord in het wachtwoord veld en herhaal deze in het veld eronder. Voer de code in uit de SMS. Klik vervolgens op de knop [Wijzig wachtwoord] om uw nieuwe wachtwoord in te stellen. U gekozen wachtwoord is hoofdletter gevoelig. De SMS code is niet hoofdletter gevoelig.

Na het invoeren ziet u het volgende scherm:



Bovenaan de pagina worden 3 belangrijke gegevens getoond die u straks bij het aanmelden met de Mobile Keys App nodig hebt.

- **uw gebruikersnaam**; dit is vrijwel altijd uw email adres
- **de organisatiennaam** bij wie uw account is aangemaakt (deze is alleen van toepassing wanneer u bij meerdere organisaties over een Mobile Keys account beschikt)
- **uw Mobile Keys pincode**

Onthoud deze gegevens goed en/of bewaar deze op een veilige plek.

Tevens ontvangt u nog een sms van het feit dat uw wachtwoord is gewijzigd.

Uw Mobile Keys account is nu geactiveerd, u kunt door naar Stap 2!

 **STAP
2****Installatie van de Mobile Keys App op uw smartphone**

Wanneer u niet zelf de Apps op uw smartphone beheert, maar bijvoorbeeld uw zorgorganisatie, kan het zijn dat de App reeds op uw smartphone is geïnstalleerd. Deze is te herkennen aan het volgende icoon:



Is de Mobile Keys App nog niet aanwezig op uw smartphone en beschikt u niet over de mogelijkheid om zelf Apps te installeren, informeer dan uw teamleider.

U kunt de app vinden in de appstore of playstore door te zoeken op: "mobile keys clavisio"

Bent u zelf beheerder van uw telefoon en is de App nog niet geïnstalleerd, download dan de Mobile Keys App vanuit de Appstore van Google (Android) of Apple (iOS)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.mobilekeys.bluetoothonly>

<https://itunes.apple.com/nl/app/mobile-keys-clavisio-smart/id1119165132>



Zodra de App op uw smartphone is geïnstalleerd, kunt u door naar Stap 3!

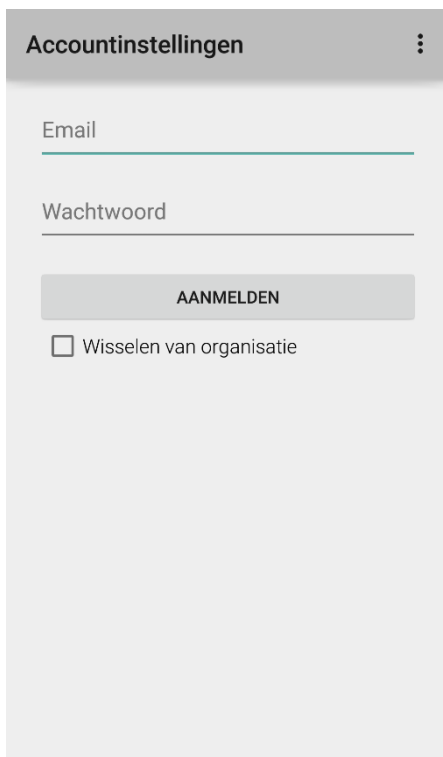
 **STAP
3****Aanmelden bij de Mobile Keys App**

Om de eerste keer de Mobile Keys App op te starten, is het noodzakelijk dat uw smartphone verbonden is met het Internet (WiFi, of Mobiele dataverbinding) en dat **Bluetooth** op uw telefoon is geactiveerd. Afhankelijk van het type telefoon verschijnt bovenin het scherm het volgende symbool:



Wanneer dit symbool niet zichtbaar is, dient u Bluetooth te activeren vanuit het Instellingen-menu van uw smartphone, alvorens u verder gaat.

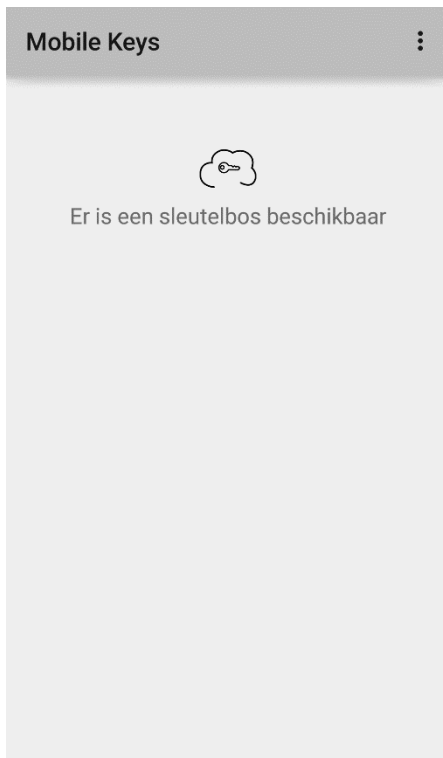
Start de Mobile Keys App, het volgende scherm verschijnt:



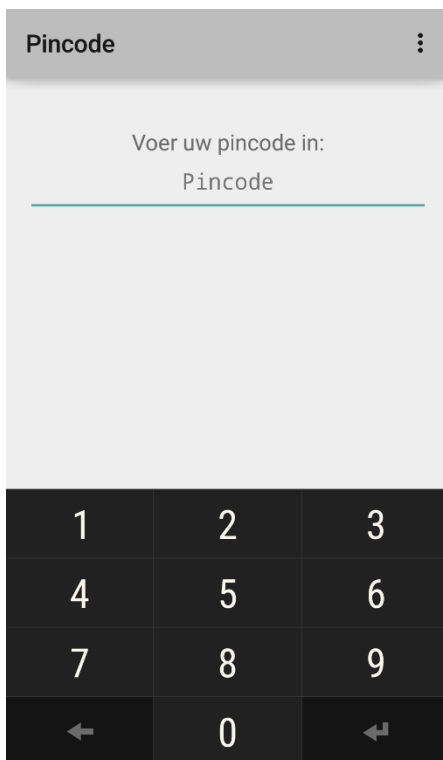
The screenshot shows the 'Accountinstellingen' (Account Settings) screen of the Mobile Keys app. It features a header with the title 'Accountinstellingen' and a three-dot menu icon. Below the header are two input fields: 'Email' and 'Wachtwoord' (Password). A grey button labeled 'AANMELDEN' (Log In) is positioned below the password field. At the bottom, there is a checkbox labeled 'Wisselen van organisatie' (Switch organization).

Type hier uw gebruikersnaam (email adres) en het door u gekozen wachtwoord, welke u in Stap 1 hebt gekozen. Klik op [Aanmelden] om u bij de Mobile Keys server aan te melden.

Wanneer het aanmelden succesvol is, zal kortstondig het volgende scherm verschijnen:



Deze geeft aan dat er een sleutelbos voor u is ingeladen en dat de sleutels hiervan zijn gedownload, waarna u wordt doorgestuurd naar het volgende scherm: het pincode scherm:



Dit is het vergrendelscherm van de Mobile Keys App. Elke keer wanneer men de App wil gebruiken, dient de pincode, zoals verkregen in Stap 1 te worden ingetoetst.

Vanaf nu bent u niet meer afhankelijk van een Internetverbinding om de Mobile Keys App te gebruiken. Ga verder met Stap 4!

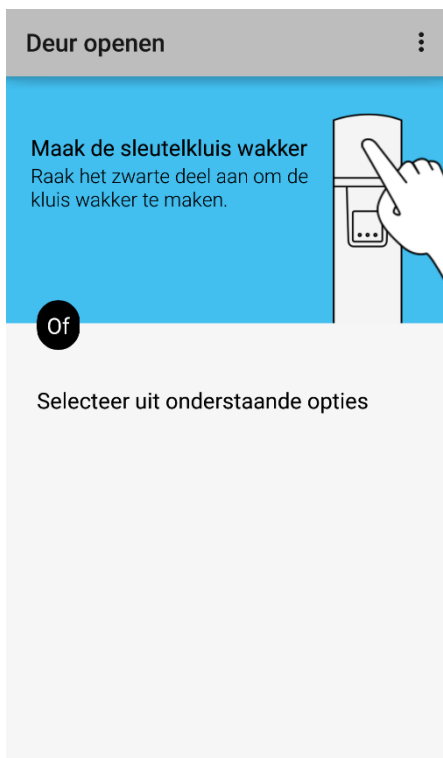
STAP 4

Gebruik van de Mobile Keys App

Het pincode scherm is een extra beveiliging voor het kunnen gebruiken van de Mobile Keys App. Deze is elke keer nodig wanneer u een Clavisio SMART sleutelkluis of SMART switch wilt openen.

Toets uw Mobile Keys pincode in, welke u in Stap 1 hebt ontvangen, om verder te gaan.

Uw smartphone zal nu op zoek gaan naar toegangssystemen die zich in de buurt van de smartphone bevinden en toont hierbij het volgende scherm:



In tegenstelling tot Clavisio SMART switches (elektronische schakelaars t.b.v. centrale deuren) die permanent actief zijn, dienen Clavisio SMART sleutelkluisen eerst te worden geactiveerd voordat ze door de App worden herkend, aangezien deze op batterijen werken.



Maak de Clavisio SMART sleutelkluis "wakker" door conform het scherm van de App de kluis bovenaan op het zwarte deel kortstondig aan te raken.

Wanneer dit correct gebeurt, gaat er rechts op het zwarte deel van de kluis een rood lampje knipperen.

Zodra de Mobile Keys App exact 1 toegangssysteem heeft gevonden, zal deze bij naam in het scherm worden weergegeven en zal hij deze proberen te ontgrendelen, waarbij het volgende scherm verschijnt:

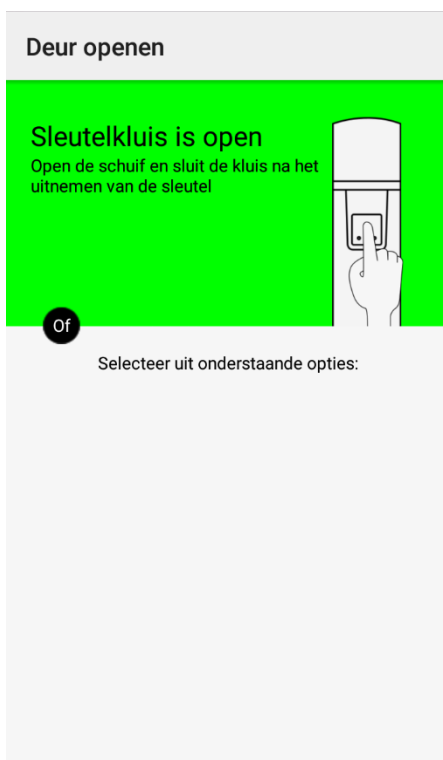


Wanneer de Mobile Keys App meerdere toegangsapparaten vindt, dient men handmatig een keuze te maken door de gewenste locatie aan te klikken.



Zodra de sleutelkluis de door de Mobile Keys App verstuurde toegangscode succesvol heeft gevalideerd, zal deze ontgrendelen (men hoort een zachte "klik") en gaat er links op het zwarte deel van de kluis een groen lampje branden.

Op de App verschijnt het volgende scherm, waarna de kluis met de hand kan worden geopend middels het indrukken van de bedieningsknop aan de voorkant van de kluis (zie rode pijl):



De sleutel kan nu uit de kluis worden genomen om de deur te openen.

Stop de sleutel na gebruik weer terug in de kluis en duw de schuif omhoog om deze weer te sluiten. De kluis wordt daarna weer automatisch vergrendeld.



Veel gestelde vragen en antwoorden

- **Ik ben mijn wachtwoord vergeten; wat nu?**

Omwille van de veiligheid sturen wij nooit uw wachtwoord naar uw op. Mocht u uw wachtwoord op een zeker moment zijn vergeten, ga dan op Internet naar de Mobile Keys portal:

<https://portal.mobilekeys.nl>

en klik op de link "Ik ben mijn wachtwoord kwijt". Nadat u uw email adres hebt opgegeven, zal er een procedure zoals in Stap 1 van deze instructie worden gestart, waarbij u een mail ontvangt met een link om een nieuw wachtwoord op te geven.

- **Het aanmelden bij de Mobile Keys App lukt niet**

Dit kan meerdere oorzaken hebben, bijvoorbeeld doordat u een typefout maakt bij het ingeven van uw email adres. Wanneer u in het menu van de Mobile Keys App klikt op "Controle/triage" zal de App een aantal tests doorlopen en elk van deze tests met een groen / rood bolletje markeren.

Triage	
<input checked="" type="checkbox"/>	Productie-omgeving Staat uw App ingesteld om verbinding te maken met de productie-omgeving van Mobile Keys?
<input checked="" type="checkbox"/>	GPRS verbinding Heeft uw telefoon een werkende verbinding met een extern netwerk. Dit kan WiFi of GPRS (telefoonprovider) zijn.
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet verbinding Heeft uw telefoon toegang tot het internet (WiFi of GPRS)?
<input checked="" type="checkbox"/>	Verbinding met Mobile Keys Kan uw apparaat verbinding maken met het Mobile Keys platform?
<input checked="" type="checkbox"/>	Smartphone geblokkeerd Is uw telefoon geblokkeerd bij het Mobile Keys systeem?
<input checked="" type="checkbox"/>	Ingelogd Bent u reeds ingelogd in de Mobile Keys App?
<input checked="" type="checkbox"/>	Sleutelbos geladen Is er recentelijk contact geweest met de Mobile Keys server en is er momenteel een sleutelbos geladen?

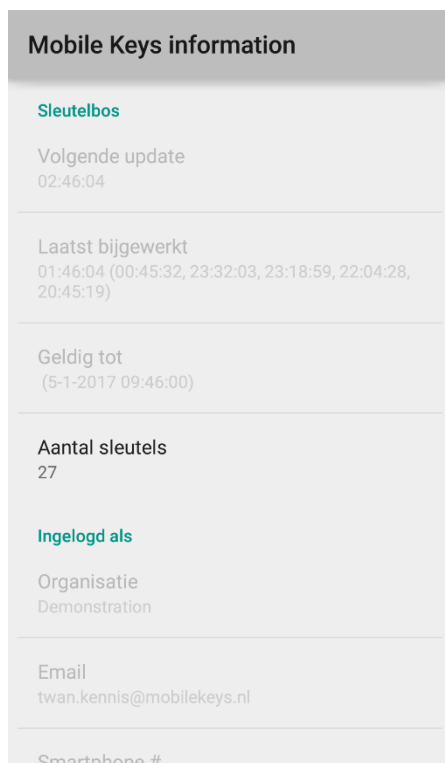
Mocht dit scherm onvoldoende duidelijk maken wat de oorzaak van het probleem is, neem dan contact op met de Helpdesk.

- **Het downloaden van de sleutelbos lukt niet**

Dit kan meerdere oorzaken hebben, bijvoorbeeld omdat uw smartphone op dat moment niet met het Internet is verbonden. Activeer de "Controle/triage" functie vanuit het menu van de Mobile Keys App voor een eerste diagnose van het probleem. Mocht dit scherm onvoldoende duidelijk maken wat het probleem is, neem dan contact op met de Helpdesk.

Nadat u het probleem heeft verholpen kunt u eventueel handmatig de App synchroniseren door in het menu van de Mobile Keys App te kiezen voor "Nu synchroniseren".

In het Informatie-scherm van de Mobile Keys App kunt u vervolgens zien hoeveel sleutels de App op dat moment tot zijn beschikking heeft:



Mobile Keys information	
Sleutelbos	
Volgende update	02:46:04
Laatst bijgewerkt	01:46:04 (00:45:32, 23:32:03, 23:18:59, 22:04:28, 20:45:19)
Geldig tot	(5-1-2017 09:46:00)
Aantal sleutels	27
Ingelogd als	
Organisatie	Demonstration
Email	twan.kennis@mobilekeys.nl
Smartphone #	

- **De Mobile Keys App geeft aan "Onbekend apparaat gevonden"**

In dat geval wordt er een toegangssysteem gevonden, waarvoor u geen sleutel hebt. Neem contact op met uw teamleider wanneer u hier wel toegang toe zou moeten hebben.