



OFFICE 365 Booster

Installation, Anwendung & Support



Inhalte

1	Einleitung.....	2
2	Inhalte.....	2
3	Installationsdokumente.....	2
4	Installationsablauf.....	2
5	Linksammlung SmarterPath und Wizards.....	3
6	Linksammlung Smartertour.....	4
7	Linksammlung Support.....	5



1 Einleitung

Wir freuen uns, dass Sie sich für das Office 365 Booster Packet entschieden haben.

Um einen transparenten Installationsprozess und die reibungslose Anwendung zu gewährleisten, möchten wir Ihnen dieses Dokument an die Hand geben. Hier finden Sie alle wichtigen Informationen rund um die Themen Installation, Anwendung und Support.

2 Inhalte

Das Office 365 Booster Paket beinhaltet folgende Komponenten:

- SmarterPath Office365 Addin
- SmarterPath Teams App
- SmarterTour Browser Extension
- SmarterTour Teams App

3 Installationsdokumente

Beschreibung	Dokumentname
Nach Ihrer Bestellung klären wir in einem gemeinsamen Kick-Off-Call alle notwendigen Parameter, die wir für die interne Installationsvorbereitung und die Projektplanung benötigen.	CUSTOMER Vorbereitungsgesprächs- parameter
Daraufhin erhalten Sie das Projektstartinfo-Dokument als Zusammenfassung aller Infos. Hier werden die bestellten Services und Produkte, alle einzelnen Projektmeilensteine sowie weitere besprochene Details aufgelistet.	CUSTOMER_Projektstartinfo
Nach Projektabschluss erhalten Sie ein Projektabschluss-Dokument, welches wir unterschrieben von Ihnen benötigen. Hier haben Sie auch die Möglichkeit, Ihr Feedback einzutragen.	CUSTOMER_Pokeshot_ Projektabschluss_Protokoll

4 Installationsablauf



Schritt	Komponente	Beschreibung
1	Allgemeine Anforderungen	Stellen Sie sicher, dass Sie Office 365 Administrationsrechte für die Installation haben. Mehr Infos zu den Anforderungen finden Sie hier .
2	SmarterTour & SmarterPath Lizenzkeys	Stellen Sie sicher, dass Sie die von Pokeshot gesandten Lizenzkeys zur Hand haben. Diese erhalten Sie per Mail oder finden Sie im Dokument „Projektstartinfo“.
3	Grundsätze	Überlegen Sie sich, in welcher zentralen SharePoint Site Sie SmarterPath und die Office 365 Wizards installieren möchten. Im Normalfall sollten hier alle Office 365 / Teams User (Lerner) Zugriff haben. Bei Fragen kontaktieren Sie uns gerne.
4	SmarterPath Addin	Installieren Sie SmarterPath mit folgendem Installationsleitfaden . Bei der Installation benötigen Sie den SmarterPath Lizenzkey.
5	SmarterPath Wizards	Unsere vordefinierten Office 365 Lernpfade importieren Sie bitte anhand dieser Anleitung .
6	SmarterPath Teams App	Ein wichtiger Schritt ist auch die Installation der SmarterPath Teams App damit Mitarbeiter Wizards und Lernpfade in Teams direkt aufrufen und teilen können. Diese finden Sie im App-Store von Microsoft . Eine allgemeine Anleitung zur Installation von Apps finden Sie in unserem HelpDesk . Hiermit ist die Installation von SmarterPath abgeschlossen.
7	SmarterTour Browser Extension	Für die Anwendung von SmarterTour muss zunächst die Extension auf dem entsprechenden Standard-Browser installiert werden. Hier finden Sie weitere nützliche Infos z.B. zur Softwareverteilung.
8	SmarterTour Teams App & Kundencenter	Im App-Store von Microsoft finden Sie die SmarterTour APP , die Sie vom Store installieren können. Eine allgemeine Anleitung zur Installation von Apps finden Sie in unserem HelpDesk . Abschließend können Sie mithilfe Ihres Kontos für das SmarterTour Kundencenter alle Touren zentral verwalten z.B. Touren An- und Abschalten. Alle Infos zum Kundencenter finden Sie hier .
9	SharePoint	Optional (Abhängig vom Bestellumfang): Einrichten der SharePoint Seite.
10	SmarterPath Training	Optional (Abhängig vom Bestellumfang): Training zu SmarterPath

5 Linksammlung SmarterPath und Wizards



SmarterPath und Wizards Link Beschreibung	Link
Hier finden Sie ein kurzes Video, wie SmarterPath eingesetzt wird.	Einsatz von SmarterPath
Hier finden Sie die technischen Anforderungen für die Installation von SmarterPath für Office 365.	Technische Anforderungen
Hier finden Sie den Installationsleitfaden (Guideline mit weiteren Links) für die SmarterPath Software .	Installationsleitfaden für die SmarterPath Software
Hier finden Sie alle Infos zur Installaton der SmarterPath APP in Microsoft Teams (Search and Share Bot).	Installationsleitfaden für die SmarterPath APP
Abschließend können Sie nun die bereits vordefinierten Lernpfade bzw. Wizards zu Office 365 in Ihr SmarterPath importieren.	Lernpfade in SmarterPath importieren
Weitere Informationen zu diversen „How To`s“ finden Sie in unserem Helpdesk.	Einige SmarterPath HowTos

6 Linksammlung SmarterTour

SmarterTour Link Beschreibung	Link
Hier finden Sie ein kurzes Video, wie SmarterTour eingesetzt wird.	Einsatz von SmarterTour
Hier finden Sie die Links, um die SmarterTour APP und die Browser-Extension zu installieren.	Link zur Basisinstallation aus den Microsoft AppSource Portal Installation der Browser Extension SmarterTour Weitere Informationen zum Beispiel relevant für die Softwareverteilung!
Hier finden Sie alle Infos rund um das Kunden-Center zu SmarterTour.	Einsatz des Kundencenters SmarterTour Log-In Kundencenter



7 Linksammlung Support

Support Link Beschreibung	Link
In unserem Helpdesk finden Sie nützliche Infos rund um die Anwendung unserer Produkte.	Pokeshot Helpdesk
Für die Support Kommunikation nach Installation und Abnahme nutzen Sie bitte unser Ticketsystem . Im angegebenen Link können Sie ein Ticket einstellen. Sie haben die Möglichkeit Ihr Anliegen in englisch oder deutsch darzustellen.	Support-Ticket einstellen
Informieren Sie sich auf dieser Seite über die neusten Produkt Releases von SmarterPath und SmarterTour.	SmarterPath Updates SmarterTour Updates

Wissen nutzbar machen und Digitalisierung erfolgreich gestalten

